

ARES

Revista
Proteccion
Integral

AÑO 1

Nº 5

JUNIO / JULIO 2008

QUITO - ECUADOR - SUDAMERICA

**VIGILE A SUS EMPLEADOS
QUE TRABAJAN HORAS EXTRAS**

PHISHING: Fraude Bancario

**ROL DEL GERENTE
DE SEGURIDAD**

FUNDACIÓN

IPC

integrated protection
concepts

Creando Cultura de Seguridad

La plataforma de programas de Capacitación de la Fundación Conceptos Integrados de Protección IPC, desarrollada bajo acuerdo Ministerial 435 del Ministerio de Educación y Cultura, maneja cursos relacionados al sector de la Seguridad y Protección, es la única institución respaldada por organismos nacionales e internacionales, así como por la participación activa de instructores certificados con alto nivel pedagógico.

NUESTROS PROGRAMAS SON AVALADOS POR



El Consejo Nacional de Capacitación y Formación Profesional avala nuestros cursos técnicos, pudiendo obtener las empresas ecuatorianas hasta el 95% de cofinanciamiento en la instrucción de todos sus empleados afiliados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social -IESS-



El Comité Interinstitucional de Salud e Higiene en el Trabajo -CISHT-, nos acredita como centro educativo no formal para certificar la aprobación de programas de capacitación en prevención y riesgos.



El Consejo Colombiano de Seguridad -CCS- está orientado al fomento y a la promoción de actividades que tienden a reducir y minimizar los riesgos de seguridad, salud y ambiente en el sector empresarial de todo Sud-América. En el Ecuador, la Fundación IPC, es la única autorizada para la distribución de sus cursos y seminarios



International Foundation Protection Officer -IFPO- ha desarrollado certificaciones en protección integral para personas la Certificación Básica para el Oficial de Protección -BPSO-, los programa: Certificación del Oficial de Protección -CPO-, y la Certificación en Supervisión y Gerencia de Protección -CSSM

International Bodyguard and Security Service Association -IBSSA- Organismo que participa en la organización, coordinación y asistencia técnica para el desarrollo de sus miembros en el ámbito de la seguridad.



National Safety Council -NSC- proporciona programas de capacitación, conferencias, talleres y consultorías. La Fundación IPC está autorizada para la otorgar la Certificación Internacional en Manejo Defensivo (DDC).



Recientemente se nos otorgó además la certificación ISO 9001: 2000 que avala la calidad de nuestros procesos de Planificación, Diseño y Ejecución de soluciones de Protección y Seguridad; esto incluye los servicios de asesoramiento, capacitación y protección de personas, información, propiedades e imagen.



Índice



Salud Ocupacional
Vigile a los empleados que trabajan horas extras

Pág. 4



Seguridad Física
Prevención del crimen a través del diseño ambiental

Pág. 19



Seguridad Informática
El fraude bancario, el Phishing

Pág. 7



Seguridad Corporativa
Forma de pensar o simple suspicacia

Pág. 10



Autoprotección
Prepárese para unas vacaciones seguras

Pág. 14



Seguridad Ciudadana
El costo de la violencia

Pág. 37



Selección de Personal
El rol del gerente de protección

Pág. 23



Manejo de crisis y emergencias
Importancia del manual de autoprotección en su empresa

Pág. 28



Seguridad Electrónica
El edificio inteligente y la seguridad física

Pág. 33

DIRECTOR

Ing. Kevin Palacios, CPP, PSP, CPOI
e mail: kpalacios@ipc.org.ec

EDITOR

Lic. María Fernanda Torres
e mail: ftorres@ipc.org.ec

COMITÉ EDITORIAL

Ing. Kevin Palacios, CPP, PSP, CPOI
Rubén Recalde, CPP, CPO
Lic. María Fernanda Torres
Washington Rivera

VENTAS SECURITY

Gabriela Aguirre
e-mail: gaguirre@ipc.org.ec

VENTAS SAFETY

Edwin Carrillo
e-mail: ecarrillo@ipc.org.ec

FUNDACIÓN IPC CONCEPTOS INTEGRADOS DE PROTECCIÓN

Av. Eloy Alfaro N 35 128 y Portugal
Quito – Ecuador – Sudamérica

Tel: (593 9) 9 5417 322
Fax: (593 2) 2275 075
info@ipc.org.ec

www.ipc.org.ec

TIRAJE: 6500 suscriptores
12 países

DISTRIBUCIÓN GRATUITA

Los contenidos de esta publicación pueden ser reproducidos previa comunicación al editor y haciendo referencia a la fuente. La Fundación IPC se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier artículo o publicidad que se entregue para su publicación en la revista ARES.

Una organización del Grupo:



Hacemos del Mundo un lugar más Seguro

ADEMÁS

Cursos y eventos
Clasificados

Pág. 40
Pág. 41

A photograph of a police officer in a light blue uniform and dark cap, sitting on a bench with his arms crossed. He has a weary or stressed expression. The background is slightly blurred, showing what appears to be a vehicle or a structure. The text is overlaid on the bottom half of the image.

Vigile a sus Empleados
QUE TRABAJAN HORAS EXTRAS

La mayor parte de los empleados, desde los que trabajan en la asistencia médica hasta los industriales, laboran horas extras periódicamente. Ahora bien, ¿cuáles son los factores de riesgo de salud y seguridad que se deben tener en cuenta antes de duplicar los turnos de los empleados o pedirles que trabajen 50 horas por semana?



No existen muchos procedimientos con respecto a las horas extras. La "Comisión Conjunta para Acreditación de Organización del Cuidado de la Salud" no ha publicado recomendaciones para la industria de la salud y existe un número reducido de normas federales y estatales que establecen un límite del trabajo de horas extras en otras industrias.

Por lo tanto, el tema de las horas extras varía según la industria. Por ejemplo, en las salas de emergencias de Nueva York, los residentes no pueden trabajar más de un promedio de 80 horas por semana durante cuatro semanas. Los pilotos de vuelos comerciales no pueden trabajar más de 100 horas por mes y la mayoría trabaja un promedio de 75 horas. Los camioneros tienen que descansar 10 horas por cada 11 horas combinando horas de

La lista de riesgos es larga

manejo y trabajo. Cuando los empleados trabajan demasiadas horas, pueden padecer fatiga crónica, abandono del hogar y de actividades sociales, baja autoestima y tensión muscular.

Mientras que los resultados de las investigaciones muestran que los empleados pueden no sufrir más incidentes si trabajan horas extras, lo cierto es que van a sentirse más cansados y menos despejados. Algunas empresas han descubierto que es adecuado que exista una comunicación abierta y que se estimule a los trabajadores a que informen cuando se sienten cansados.

El cansancio aumenta a medida que disminuye el periodo de descanso. Es muy probable que la asignación a los trabajadores de un período

de descanso de ocho horas entre turnos no les resulte suficiente. Los trabajadores pueden sacrificar las horas de descanso necesarias para tratar de mantener las relaciones sociales y familiares.

Los riesgos no terminan con el turno de trabajo. El cansancio puede hacer que todas las actividades de la vida cotidiana se tornen más peligrosas, dado que los tiempos de respuesta se vuelven lentos y la gente siente que llega al límite. Los índices de lesiones que se registran tanto en el trabajo como fuera de él pueden aumentar con las horas extras.

Además, en la medida que continúe el ciclo de horas extras, el cansancio y el abandono de la vida de hogar, es posible que baje la

autoestima lo cual puede derivar en el deterioro del sistema inmunológico. Esto aumenta la posibilidad de padecer problemas de salud tales como resfríos.

Asimismo, es preciso considerar el esfuerzo excesivo y la sobre exposición a los riesgos. Hay trabajos que exigen trabajar horas extras. Podemos citar como ejemplo los trabajos que son demasiado repetitivos, los que requieren esfuerzo físico, exposición a materiales peligrosos o a temperaturas extremas y los que requieren

permanecer horas de pie.

Planifique a futuro

Una inadecuada planificación probablemente sea la causa de que haya que trabajar horas extras. Hay que satisfacer las cambiantes demandas de producción a través del planeamiento, en lugar de recurrir directamente a las horas extras. Por ejemplo, ¿programas alternativos o trabajadores de medio tiempo podrían satisfacer sus necesidades sin contratiempos?

Recuerde: Si implementa un programa mal diseñado que necesita constante atención, sus actividades cotidianas –y la seguridad– se verán afectadas.

Fuente: Sitio web del National Safety Council www.nsc.org

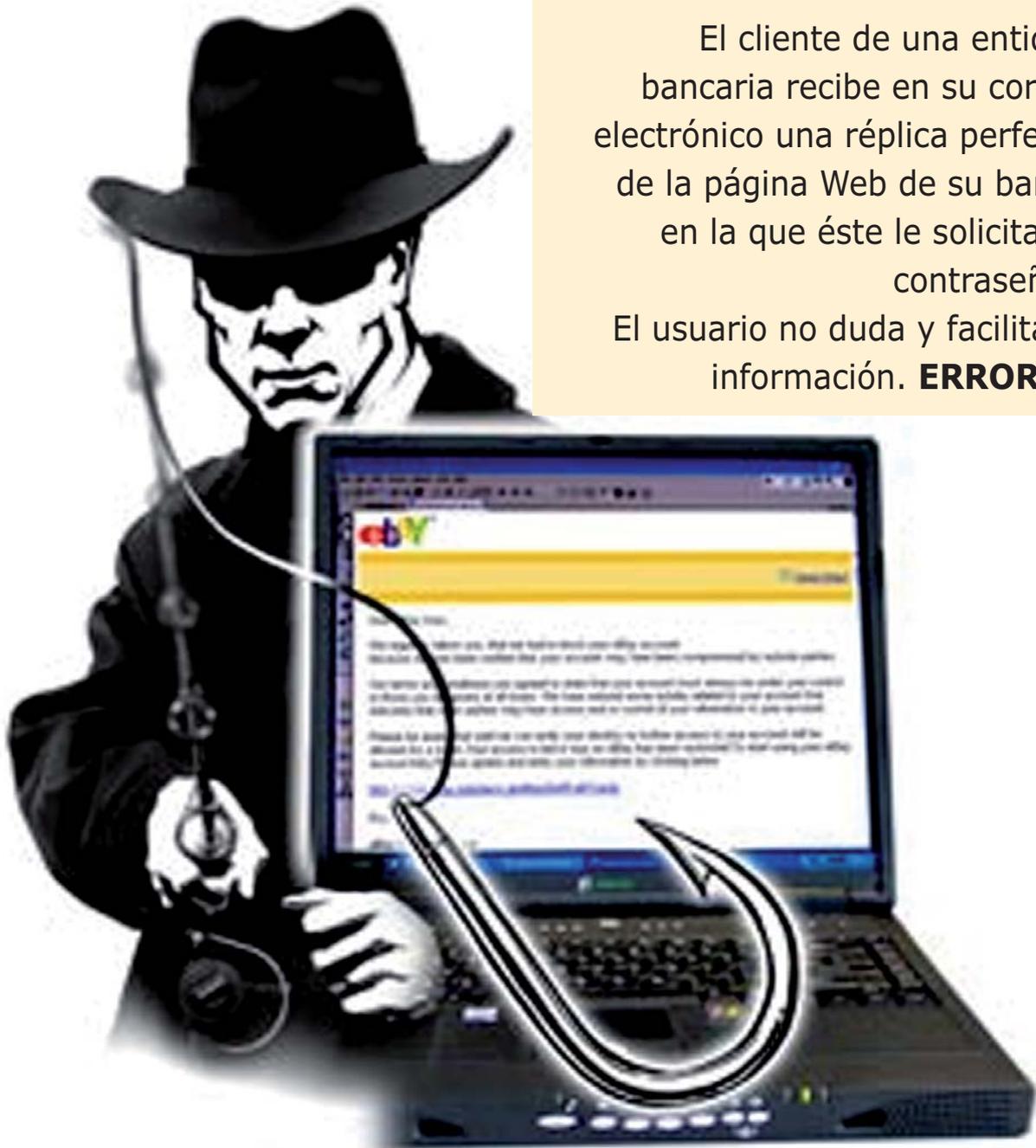
Más consejos referentes al trabajo de horas extras

Vigile al personal. De ser posible, hay que dividir equitativamente las horas extras entre todo el personal, de lo contrario, algunos trabajadores sufrirán un problema de estrés constante y extremo. Esté atento a cambios de humor de los empleados.

Mire el lado positivo. Las horas extras pueden ser grandes oportunidades para el intercambio de entrenamiento. El hecho de dedicarle menos tiempo a una actividad también alivia el cansancio mental y muscular.

Dé un buen ejemplo. Los supervisores tienen la responsabilidad de preocuparse por el bienestar de los trabajadores. Esto implica tomarse un descanso bien merecido con el personal antes de empezar a hacer las horas extras. Un descanso corto puede hacer una gran diferencia.

Participe. Sea más pro-activo. Si le parece que el ambiente está mal ventilado, abra las ventanas. Promueva el trabajo en equipo. Solicite información útil al departamento de seguridad y tómese tiempo para compartirla con los empleados. Hable a los empleados sobre alternativas de estilos de vida, por ejemplo, la planificación de alimentación nutritiva y de descanso adecuado. Induzca a los empleados a realizar un ejercicio corto para que relajen los músculos y mejoren la agudeza mental.



El cliente de una entidad bancaria recibe en su correo electrónico una réplica perfecta de la página Web de su banco en la que éste le solicita su contraseña. El usuario no duda y facilita la información. **ERROR!!!**

EL FRAUDE BANCARIO, PHISHING

Acaba de ser víctima del phishing, un tipo de estafa en el que caen el 12% de los clientes de la banca electrónica. Para evitarlo, la Asociación de Usuarios de Internet (AUI) recomienda verificar la dirección, exigir al banco una contraseña privada que sólo ambas partes conozcan y, ante la duda, no facilitar ningún dato y recuerde además, que un banco jamás pide su contraseña.

De acuerdo a Hispasec Sistemas, empresa especializada en seguridad en la Red, actualmente, sostiene que la causa de este fraude se debe a fallos en sus Web y a lo fácil que es copiarlas. Según sus datos, el 22% de las entidades han sido burladas, aunque es más habitual que les ocurra a las grandes, porque el falso mail puede llegar a más clientes.

¿Pero como funciona el Phishing?

El término phishing viene de la palabra en inglés "fishing" (pesca) haciendo alusión al acto de pescar usuarios mediante señuelos cada vez más sofisticados y de este modo obtener información financiera y contraseñas.

Los intentos más recientes de

Acaba de ser víctima del phishing, un tipo de estafa en el que caen el 12% de los clientes de la banca electrónica. Para evitarlo, la Asociación de Usuarios de Internet (AUI) recomienda verificar la dirección, exigir al banco una contraseña privada que sólo ambas partes conozcan y, ante la duda, no facilitar ningún dato y recuerde además, que un banco jamás pide su contraseña.

De acuerdo a Hispasec Sistemas, empresa especializada en seguridad en la Red, actualmente, sostiene que la causa de este fraude se debe a fallos en sus Web y a lo fácil que es copiarlas. Según sus datos, el 22% de las entidades han sido burladas, aunque es más habitual que les ocurra a las grandes, porque el falso mail puede llegar a más clientes.

¿Pero como funciona el Phishing?

El término phishing viene de la palabra en inglés "fishing" (pesca) haciendo alusión al acto de pescar usuarios mediante señuelos cada vez más sofisticados y de este modo obtener información financiera y contraseñas.

Los intentos más recientes de phishing se han comenzado a dirigir a clientes de bancos y servicios de pago en línea. Estudios recientes muestran que los *phishers* en un principio son capaces de establecer con qué banco una posible víctima tiene relación, y de ese modo enviar un e-mail, falseado apropiadamente, a la posible víctima. En términos generales, esta variante hacia objetivos específicos en el phishing se ha denominado spear phishing (literalmente phishing con lanza)

Técnicas de phishing

La mayoría de los métodos de phishing utilizan alguna forma técnica de engaño. En el diseño

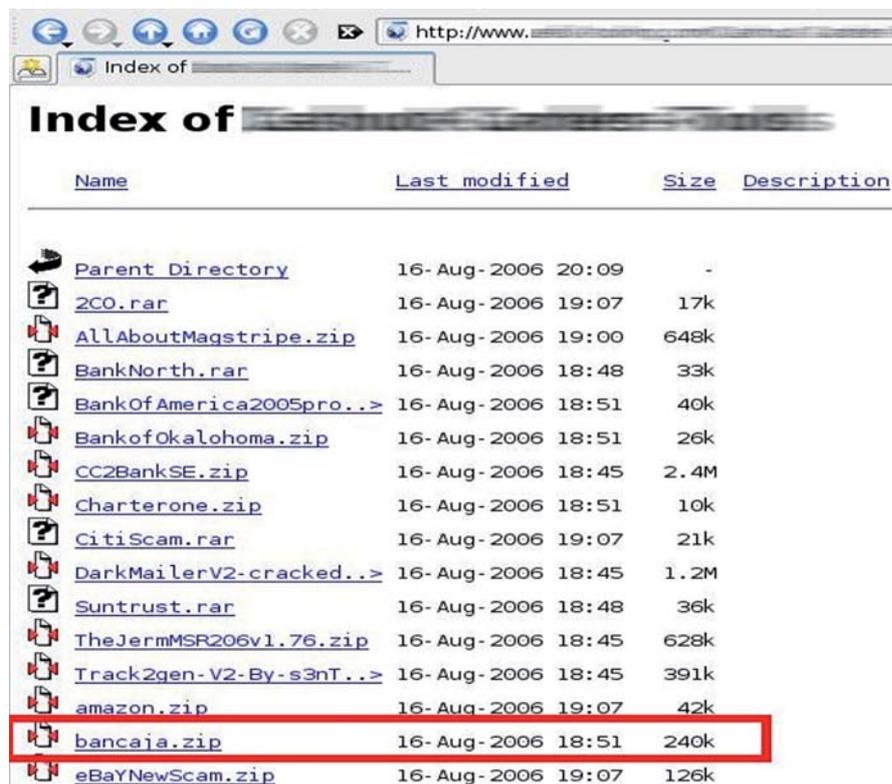
para mostrar que un enlace en un correo electrónico parezca una copia de la organización por la cual se hace pasar.

URLs mal escritas o el uso de subdominios son trucos comúnmente usados por phishers, como el ejemplo en esta URL, <http://www.nombredetubanco.com.ejemplo.com/>. Otro ejemplo para disfrazar enlaces es el de utilizar direcciones que contengan el carácter arroba: @, para posteriormente preguntar el nombre de usuario y contraseña (contrario a los estándares). Por ejemplo, el enlace <http://www.google.com@members.tripod.com/> puede engañar a un observador casual a creer que el enlace va a abrir en la página de www.google.com, realmente el enlace envía al navegador a la página de members.tripod.com (y al intentar entrar con el nombre de usuario de www.google.com, si no existe tal usuario, la página abrirá normalmente). Este método ha sido erradicado desde entonces en los navegadores de Mozilla e Internet Explorer. Otros intentos de phishing utilizan comandos en JavaScripts

para alterar la barra de direcciones. Esto se hace poniendo una imagen de la URL de la entidad legítima sobre la barra de direcciones, o cerrando la barra de direcciones original y abriendo una nueva que contiene la URL legítima.

En otro método popular de phishing, el atacante utiliza los propios códigos del banco o servicio del cual se hacen pasar contra la víctima. Este tipo de ataque resulta particularmente problemático, ya que dirigen al usuario a iniciar sesión en la propia página del banco o servicio, donde la URL y los certificados de seguridad parecen correctos. En este método de ataque (conocido como Cross Site Scripting) los usuarios reciben un mensaje diciendo que tienen que "verificar" sus cuentas, seguido por un enlace que parece la página Web auténtica; en realidad, el enlace está modificado para realizar este ataque, además es muy difícil de detectar si no se tienen los conocimientos necesarios.

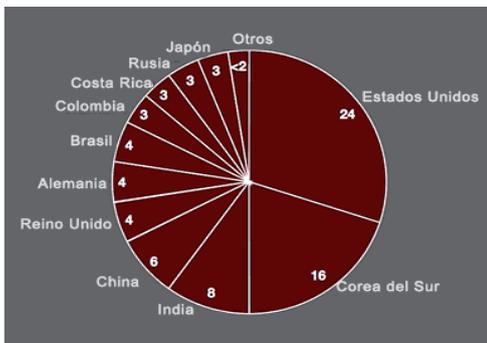
El manejo de Nombre de dominio



Name	Last modified	Size	Description
Parent Directory	16-Aug-2006 20:09	-	
2CO.rar	16-Aug-2006 19:07	17k	
AllAboutMagstripe.zip	16-Aug-2006 19:00	648k	
BankNorth.rar	16-Aug-2006 18:48	33k	
BankOfAmerica2005pro...>	16-Aug-2006 18:51	40k	
BankofOklahoma.zip	16-Aug-2006 18:51	26k	
CC2BankSE.zip	16-Aug-2006 18:45	2.4M	
Charterone.zip	16-Aug-2006 18:51	10k	
CitiScam.rar	16-Aug-2006 19:07	21k	
DarkMailerV2-cracked...>	16-Aug-2006 18:45	1.2M	
Suntrust.rar	16-Aug-2006 18:48	36k	
TheJermMSR206v1.76.zip	16-Aug-2006 18:45	628k	
Track2gen-V2-By-s3nT...>	16-Aug-2006 18:45	391k	
amazon.zip	16-Aug-2006 19:07	42k	
bancaja.zip	16-Aug-2006 18:51	240k	
eBaYNewScam.zip	16-Aug-2006 19:07	126k	

2004 y mayo del 2005, aproximadamente 1.2 millones de usuarios de computadoras en los Estados Unidos tuvieron pérdidas a causa del phishing, lo que suma aproximadamente \$929 millones de dólares estadounidenses. Los negocios en los Estados Unidos perdieron cerca de 2000 millones de dólares al año mientras sus clientes eran víctimas. El Reino Unido también sufrió el alto incremento en la práctica del phishing. En marzo del 2005, la cantidad de dinero que perdió el Reino Unido fue de aproximadamente £12 millones de libras esterlinas.

Porcentaje de países afectados por el phishing



Técnicas Anti-Phishing

Existen varias técnicas diferentes para combatir el phishing, incluyendo la legislación y la creación de tecnologías específicas que tienen como blanco evitar el phishing.

Respuesta social

Una estrategia para combatir el phishing consiste en entrenar a los usuarios como enfrentarse a posibles ataques de phishing. Una nueva táctica de phishing, donde se envían correos electrónicos de tipo phishing a una compañía determinada, conocido como spear phishing, ha motivado al entrenamiento de usuarios en varias localidades.

Un usuario que es contactado sobre la necesidad de "verificar" una cuenta puede o bien contactar con la compañía la cual es tema del correo, o puede teclear la dirección web de un sitio web seguro en la barra de direcciones de su navegador, para evitar el enlace en el mensaje sospechoso de phishing. Muchas compañías, incluyendo eBay y PayPal, siempre se dirigen a sus clientes por su nombre de usuario en los correos electrónicos, de manera que si un correo electrónico se dirige al usuario de una manera genérica como ("Querido miembro de eBay") es probable de que sea un intento de phishing.

Respuestas técnicas

Varios programas de software anti-phishing están disponibles.

La mayoría de estos programas trabajan identificando contenidos phishing en sitios Web y correos electrónicos; El software anti-phishing puede integrarse con los navegadores Web y clientes de correo electrónico como una barra de herramientas que muestra el dominio real del sitio visitado. Los filtros de spam también ayudan a proteger a los usuarios de los phishers, ya que reducen el número de correos electrónicos relacionados con el phishing que un usuario puede recibir.

Muchas organizaciones han introducido la característica denominada preguntas de desafío, en la que se pregunta información que sólo debe ser conocida por el usuario y la organización. Las páginas de Internet también han añadido herramientas de verificación que permite a los usuarios ver imágenes secretas que los usuarios seleccionan por adelantado; si estas imágenes no aparecen, entonces el sitio no es legítimo. Estas y otras formas de autenticación mutua continúan siendo

susceptibles a ataques, como el sufrido al banco Escandinavo Nordea a finales del 2005.

Muchas compañías ofrecen a bancos y otras entidades que sufren de ataques de phishing, monitoreo continuo, analizando y utilizando medios legales para cerrar páginas con contenido phishing.

El Anti-Phishing Working Group, industria y asociación que aplica la ley contra las prácticas de phishing, ha sugerido que las técnicas convencionales de phishing podrían ser obsoletas en un futuro a medida que la gente se oriente sobre los métodos de ingeniería social utilizadas por los phishers. Ellos suponen que el pharming y otros usos de malware se van a convertir en herramientas más comunes para el robo de información.

Recomendaciones de ARES

Nadie está exento de ser víctima. Usted puede ser el próximo.

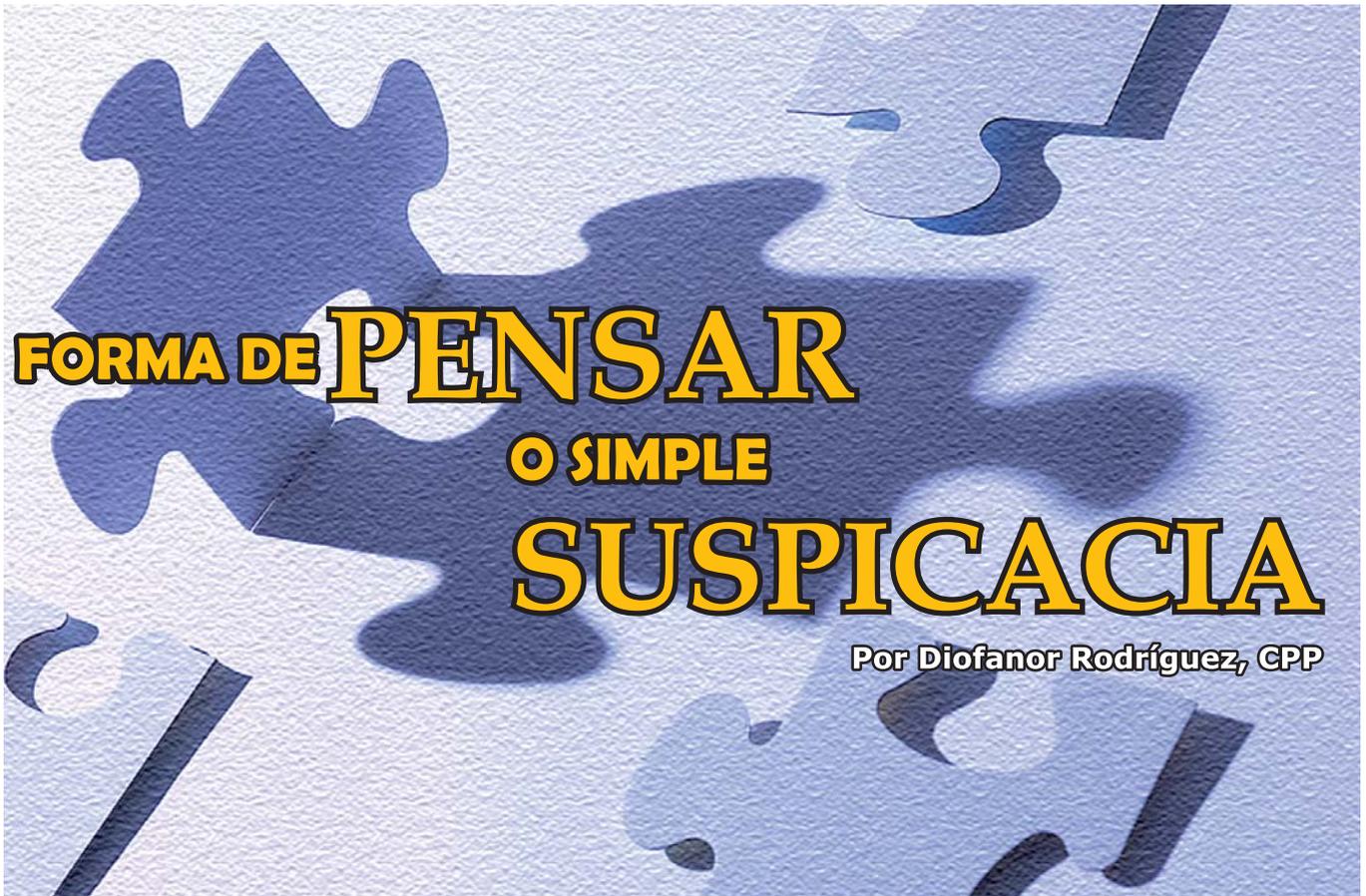
Infórmese y manténgase actualizado. La educación es la principal herramienta con la que cuenta.

Desconfíe. No todo lo que está en Internet es real (al contrario). Nunca haga clic en adjuntos. Verifique los adjuntos que descargue.

No envíe cadenas y si lo haces utilice Copia Oculta

Desconfíe, luego no haga clic.

Cuídese. Defienda su identidad y su privacidad. Son suyas.



“Antes de poder actuar sobre un proceso es preciso haberlo comprendido”.

Ernst Jünger

Iniciaré este artículo con una frase del señor Barnett Pearce, un Periodista norteamericano, que decía: “No se puede cambiar un paradigma sin atravesar un terremoto”. Sin embargo, parece ser que casi siempre queremos atravesar un seísmo sentados cómodamente a la mesa y tomando un café.

Muchos expertos manifiestan que la forma de pensar del hombre de seguridad es “arte y experiencia” lo que en realidad es fundamentación y rigor científico. La realidad es que ya sabemos todos que la imaginación (en todos los sentidos y desde todas las perspectivas) resultaría corta para idear por sí sola algunas de las cosas que vemos diariamente en la realidad y es por esta razón que los hombres de seguridad siempre deberán tratar de anticipar los movimientos de los adversarios basados en un método lógico como es el análisis de riesgos, pero también en uno intuitivo como lo es ver las cosas de ópticas diferentes y poco comunes.

Esta manera de pensar no es natural para mucha gente. No es natural para los administradores. La buena administración implica pensar sobre cómo se hacen las cosas bien para lograr el resultado esperado; la mentalidad en seguridad involucra pensar sobre cómo las cosas pueden estar hechas para fallar. Esto implica pensar como un agresor, un competidor o un delincuente. No se tiene que explotar las debilidades para encontrarlas, pero si no se ve el mundo de esa manera, nunca se notarán tantos problemas de seguridad.

Muchas veces se especula sobre cuánto de esto es natu-

ral, y cuánto es enseñable. En general, desde mi óptica, considero que es una forma personal de ver el mundo y que es más fácil enseñar algunas experiencias en relación con las vivencias de la seguridad, tales como un ataque o falsificación de documentos, que enseñar algo sobre mentalidad en seguridad.

La falta de mentalidad en seguridad explica en gran parte la mala seguridad que en muchos lugares encontramos, por ejemplo controles de acceso, tarjetas de pago electrónico, tarjetas ID, claves de ingreso a computadores. Los administradores de seguridad están tan ocupados haciendo que estos sistemas funcionen, con el ánimo de que la inversión realizada por la organización tenga un retorno apro-

piado, que no se detienen a identificar cómo podrían fallar o hacerlos que fallen y entonces encontrar cuantas de dichas fallas podrían ser explotadas.

Enseñar a los administradores una mentalidad en seguridad contribuirá en gran medida a hacer los sistemas de seguridad física del futuro más seguros.

Esta parte es obvia, pero sin duda la mentalidad en seguridad es beneficiosa de muchas otras maneras. Si la gente puede aprender a pensar fuera de su enfoque limitado y ver una imagen mayor, ya sea en seguridad, en política o en su vida diaria, se convertirían en usuarios más sofisticados, empleados más escépticos y menos gente crédula.

Si más personas tuvieran una mentalidad en seguridad, los servicios que comprometen la organización y las oportunidades no serían tantas. Sucedería menos que discos de almacenamiento portátiles se pierdan con información confidencial de proyectos en desarrollo, y no tendríamos que aprender algunas cuantas lecciones de seguridad por la vía más dolorosa: las pérdidas. La red de suministro eléctrico podría ser más segura. El robo de identidad podría ir a la desaparición. Los registros confidenciales como las futuras inversiones y productos desarrollados podrían ser más privados. Si la gente tuviera una mentalidad en seguridad, la ingeniería social tendría una disminución considerable, pues los delincuentes se darían cuenta que podrían ser atrapados.





No hay nada prodigioso en la forma de pensar del gerente de seguridad; cualquiera puede entrenar su mentalidad en seguridad simplemente tratando de ver el mundo desde la perspectiva del bandido. Entonces surgen cosas como: Si yo quiero eludir este dispositivo de seguridad en particular ¿Cómo podría hacerlo? ¿Qué debo hacer para saltar una cerca? , ¿Qué podría haber hecho para infiltrar un buen proceso de selección? Y entonces, ¿Cómo podría protegerme yo mismo de estos ataques? La mentalidad en seguridad es una habilidad inapreciable de la que se puede beneficiar cualquiera, sin importar su recorrido profesional.

La mentalidad de seguridad, es algo que en muchas organizaciones no existe, pues muchos consideran que es una forma mal intencionada de ver las cosas; pero la realidad es otra, pues si reflexionamos un poco

nos daríamos cuenta que en múltiples ocasiones, hemos generado pérdidas a la organización por no poseer un poco de suspicacia o, dicho de otra manera, poseer una mentalidad de seguridad que nos indique el por qué si o por que no realizar una negociación.

Pasar de un extremo a otro nuestro modo de pensar constituye, por consiguiente, el reto de mayor alcance y, por ello el más ineludible, de cuantos tienen por delante las organizaciones del mundo moderno.

Con toda esta perspectiva, la condición previa y necesaria para que se pueda desarrollar en nosotros esta nueva forma de pensar, es básicamente como lo propone Eligio Resta (jurista italiano): "Limpiar el terreno de falsos problemas y ajustar la cuestión a sus aspectos esenciales".

Finalicemos diciendo entonces que la forma de pensar del hombre de seguridad está relacionada en la mayoría de las veces con el hecho de que la percepción de la seguridad no se ajusta a la realidad de la seguridad, porque la percepción del riesgo no es igual con la realidad del riesgo. Muchas veces nos preocupamos por las cosas erradas, prestando demasiada atención a riesgos menores y poca atención a los riesgos mayores. No evaluamos correctamente la dimensión de los diferentes riesgos. Mucho de esto puede deberse a mala información o malos estudios, pero hay ciertas conductas que se repiten una y otra vez.

Como lo muestra el libro: "Beyond fear" de Bruce Schneier, del cual he tomado los siguientes cinco aspectos sobre la mentalidad de seguridad:

1. La gente exagera los riesgos espectaculares y puntuales y minimiza los riesgos comunes
2. La gente tiene problemas estimando el riesgo de algo que se salga de su situación habitual.
3. Los riesgos personificados son percibidos como mayores que los anónimos
4. La gente menos valora los riesgos que asumen voluntariamente y sobre valoran los riesgos de las situaciones que no controlan.
5. La gente sobre valora los riesgos de los que se habla y son expuestos públicamente.

Espero con esto contribuir un poco en la discusión sobre cómo pensar de forma segura.

**Demuestre su Competencia Profesional
y logre credibilidad
y reconocimiento inmediato a nivel mundial**

**OBTENGA LA
CERTIFICACIÓN
INTERNACIONAL EN PROTECCIÓN INTEGRAL
-CPO-**

Conceptos y Métodos Básicos en Protección Integral

Pruebas de Certificación

QUITO: Julio 26 - 2008

GUAYAQUIL: Septiembre 04 - 2008

Informes e Inscripción

Teléfono: (593 2) 2923 600 | 2923 601 Ext 122 Celular (09) 541 7322

Fax: (593-2) 227 5075

Dirección: Av. Eloy Alfaro N35-128 y Portugal P.O.BOX 1717984

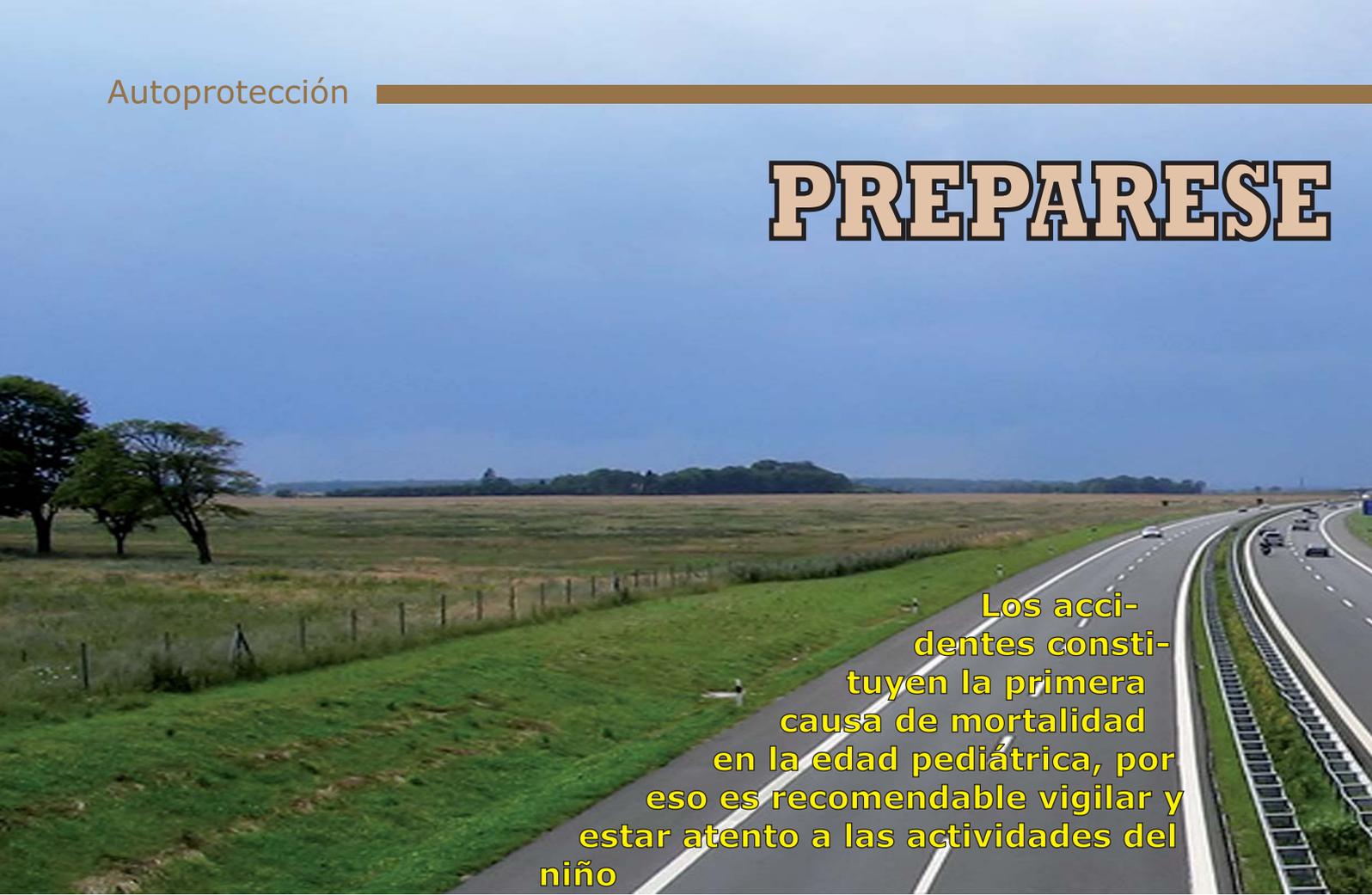
Correo Electrónico: gaguirre@ipc.org.ec

Quito- Ecuador



El proceso de certificación más reconocido en el mundo

PREPARESE



Los accidentes constituyen la primera causa de mortalidad en la edad pediátrica, por eso es recomendable vigilar y estar atento a las actividades del niño

Prevenga accidentes

Durante los meses de vacaciones es común ver en los servicios de urgencia niños y adultos afectados por diversos traumatismos. Fracturas, esguinces, luxaciones que se dan en toda edad, tienen una mayor prevalencia en esta época, asociadas principalmente a la actividad desarrollada al aire libre.

Los traumatismos incluyen desde pequeños golpes hasta severas heridas generadas por accidentes de tránsito, maltrato o caídas de altura. Sin embargo, la lesión más preocupante es el Traumatismo Encéfalo Craneano (TEC) Es por esto que la mayoría de las

indicaciones para prevenir traumatismos se relacionan con evitar golpes en la cabeza.

Sugerencias de Seguridad

Recuerde que prácticamente todas las medidas son dependientes de los adultos a cargo, por lo tanto, podemos concluir que la mayoría de los accidentes se pueden evitar al extremar los cuidados:

Al aire libre

En vacaciones son muy frecuentes los viajes y desplazamientos en coche. Hay que utilizar los asientos de seguridad

en los lactantes y niños pequeños. Los niños mayores se sentarán en los asientos traseros con el cinturón de seguridad colocado.

Los niños deben siempre utilizar casco, rodilleras, coderas y guantes cuando usen bicicleta, patinetas, scooter o en patines.

Enseñe al menor a practicar estos deportes en lugares destinados para ello donde no haya obstáculos difíciles de sortear, o no tenga tránsito de personas y vehículos.

Ponga atención al uso de los andadores, que le permiten al infante exponerse a lugares de difícil acceso a mayor velocidad.

PARA UNAS VACACIONES SEGURAS



En la piscina enseñe a caminar sobre pisos de goma y a usar calzado antideslizante; prohibir saltar en muebles como camas y sillones, y supervisar a los hermanos mayores que deseen cargar a sus hermanos.

Para prevenir las intoxicaciones, es necesario un máximo cuidado en la manipulación de los alimentos. Es muy importante lavarse bien las manos, sobre todo cuando se preparan y consumen alimentos crudos. Evitar la ingesta de mayonesa casera y de agua de origen no controlado.

Las insolaciones

Evite la exposición directa excesiva al sol y, en el caso de lactantes o niños pequeños,

conviene huir de lugares pequeños y cerrados que puedan llegar a alcanzar temperaturas muy elevadas durante el verano; por ejemplo, no deben dejarles en lugares cerrados sin ventilación por ejemplo en un coche o en las tiendas de campaña cuando les esté dando el sol ya que pueden sufrir un "golpe de calor" que se produce cuando el organismo se vuelve incapaz de regular su propia temperatura. Puede ser un proceso muy grave. El niño presenta una temperatura alta (por encima de 39° C). En estos casos se debe actuar de inmediato y antes de trasladarlo a un centro hospitalario hay que colocarlo en un lugar fresco y sombreado. Enfriar el cuerpo con cualquier método disponi-

ble, envolverlo con toallas húmedas, sumergirlo en agua, colocarle esponjas o bolsas con agua fría, etc.

La Deshidratación

Por excesiva sudoración y/o pobre ingesta de líquidos la piel está fría y húmeda, también puede tener fiebre, mareos y trastornos de conciencia. En este caso además de trasladarlo a un ambiente fresco administraremos (si el niño está perfectamente consciente) bebidas isotónicas (soluciones de rehidratación oral).

Las quemaduras solares

Se pueden evitar mediante cremas con un alto grado de

protección por encima de 30 (factor de protección solar), que debe aplicarse antes de la exposición solar, cada dos horas, después del baño o de una intensa sudoración.

Recuerde que las quemaduras se pueden producir incluso a la sombra y que el agua y la arena reflejan los rayos solares potenciando su efecto sobre la piel. Aunque la piel esté bronceada hay que seguir protegiéndola. Hay que extremar las precauciones entre el mediodía y las cuatro de la tarde. Si, a pesar de estos cuidados se produce una quemadura es aconsejable limpiar y secar bien la zona afectada para después aplicar una fina capa de solución antibacteriana (Ejemplo:



povidona yodada o preparados similares. Cremas de sulfadiazina argéntica o nitrofurazona con polietilenglicol) Evitar otro tipo de tratamientos tópicos. Las ampollas deben dejarse intactas, sólo desbridar las abiertas. Cuando la intensidad



del dolor se mantiene, también se puede administrar un analgésico por vía general.

Las picaduras

La mejor forma de prevenir estas picaduras es aplicando lociones repelentes de insectos. Evitar ropas brillantes, así como perfumes y agua de colonia penetrantes. Ante una picadura aislada se aconseja tranquilizar al niño, ponerle inmediatamente compresas frías o hielo y administrarle un analgésico suave o antihistamínico. Si se trata de picaduras masivas o en niños alérgicos con reacciones previas importantes en los que suelen aparecer trastornos locales graves, es preciso llevar al niño lo antes posible al hospital más cercano. Si la lesión la produce cualquier animal marino; una vez que se ha extraído la espina o el aguijón, se debe aplicar compresas de amoníaco

mezclado con agua y pomadas específicas para rebajar la inflamación, (antihistamínicos, corticoides).

Evite que el niño se frote la herida ya que, además de poder infectarse, le causará más dolor. Si la lesión se produce por cortes con cristales, latas, etc., es fundamental limpiar la herida con un producto antiséptico, y si no se tiene, basta con aplicar agua y jabón. Una vez limpia, es preciso secarla y protegerla con un vendaje, tirita, etc.

El Botiquín: ¡siempre listo!

Una medida que toda familia debe adoptar, es llevar siempre un botiquín de primeros auxilios que les permitan enfrentar las emergencias, Accidente o malestar, antes de llegar a un hospital o centro de salud.

"Un botiquín es un recurso necesario y que otorga tranquilidad a la persona que presta un auxilio real a quien lo necesite, por lo que debe ser conocido por todos los miembros adultos de una familia"

Fuentes:

http://www.universia.cl/portada/actualidad/noticia_actualidad.jsp?noticia=126905

http://www.pfizer.es/salud/prevencion_habitos_saludables/salud_viajero/accidentes_infantiles_verano.html



Manejo y suministros en el Botiquín de Emergencias

Etiquete todos los frascos, especialmente los medicamentos, indicando claramente el nombre del contenido y su fecha de vencimiento; mantener una lista actualizada con los nombres de todos los elementos contenidos, según su acción, dosis y contraindicaciones, si las hubiera.

Los siguientes elementos son suministros básicos que debe contener un botiquín de primeros auxilios:

Materiales de aseo:

- Antisépticos –povidona yodada y suero fisiológico- de curación –gasas, apósitos, vendas, parches curitas, algodón prensado, tela adhesiva y palitos de helado para inmovilizar fracturas o luxaciones.

- instrumental y elementos adicionales - desechables, pinzas, tijeras, termómetro, pañuelos desechables, toallitas húmedas, bolsas de plástico y vasos desechables.

- medicamentos

SOLUCIONES DE SEGURIDAD EN ECUADOR

- ¿SU EMPRESA REQUIERE ASESORÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA?
- ¿SU PERSONAL DE PROTECCIÓN ESTÁ CONTRATADO EN UNA EMPRESA VINCULADA, Y AHORA NO SABE QUE HACER?
- ¿NO CONFÍA EN LA CAPACITACIÓN QUE ACTUALMENTE RECIBEN?
- ¿BUSCA SERVICIOS PROFESIONALES DE PROTECCIÓN PARA EJECUTIVOS?



PROSEC
INTERNATIONAL

Hacemos del Mundo un lugar más Seguro

PODEMOS AYUDARLE CON SOLUCIONES EFECTIVAS Y EFICIENTES EN COSTO

CONTAMOS CON SERVICIOS DE:

LEGALES DEL MANDATO CONSTITUYENTE # 8, POR UNA FRACCIÓN DEL COSTO. ASESORÍA AUDITORÍA DE PROCEDIMIENTOS, PERSONAL Y EQUIPAMIENTO; APOYO EN DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE PROTECCIÓN; INVESTIGACIONES Y CONSULTORÍA ESPECIALIZADA.

INTERMEDIACIÓN DE PERSONAL RECEPTAMOS EL PERSONAL DE SEGURIDAD DE SU CONFIANZA EN UNA EMPRESA EXTERNA DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS QUE CUMPLE LOS REQUERIMIENTOS

CAPACITACIÓN

BÁSICA, INTERMEDIA Y ESPECIALIZADA, PARA ADMINISTRADORES, PERSONAL DE PROTECCIÓN A EJECUTIVOS, DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS Y GERENCIA DE PROTECCIÓN; OFRECEMOS CERTIFICACIONES PROFESIONALES.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE PROTECCIÓN

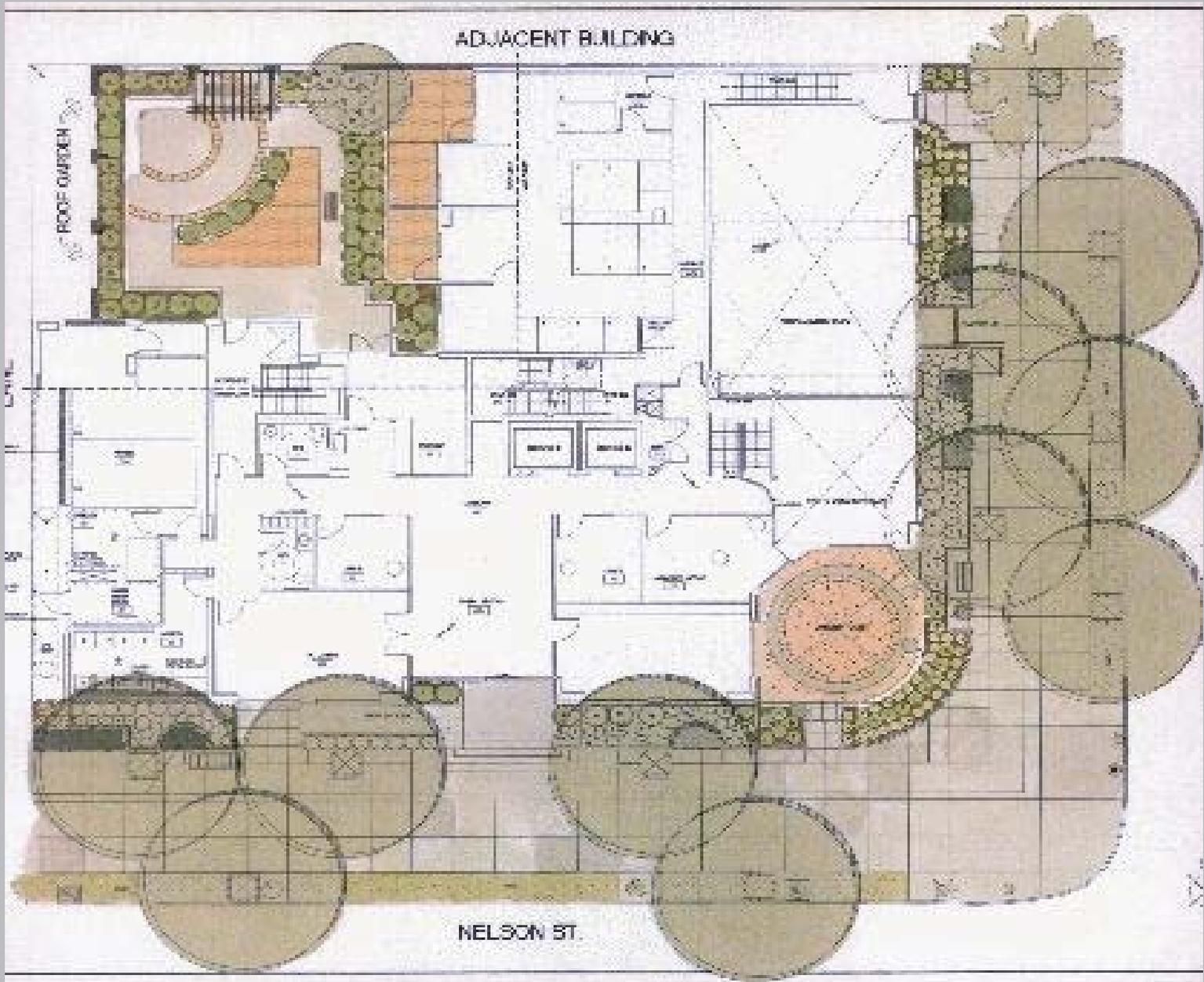
DISEÑAMOS TÉCNICAMENTE SOLUCIONES; INTEGRAMOS PROCEDIMIENTOS, PERSONAL Y EQUIPAMIENTO Y LO ADMINISTRAMOS PARA SU TRANQUILIDAD. ASEGURAMOS QUE SU PERSONAL MANTENGA NIVELES DE CAPACITACIÓN Y SUPERVISIÓN ACORDES CON LAS MEJORES PRÁCTICAS A NIVEL MUNDIAL.

CONDUCTORES DE SEGURIDAD – PROTECTORES – ESCOLTAS – AGENTES ESPECIALIZADOS

EL GRUPO PROSEC SE COMPONE DE EMPRESAS ECUATORIANAS ESPECIALIZADAS EN ASESORÍA, FORMACIÓN Y SERVICIOS DE PROTECCIÓN CORPORATIVA, CONTAMOS CON CERTIFICACIÓN ISO 9001, TODOS LOS REQUERIMIENTOS LEGALES Y EL AVAL DEL CISHT, CNCF, IFPO, IBSSA, CCS Y OTROS.

CONTÁCTENOS, ESTAMOS PARA SERVIRLE.

**GABRIELA AGUIRRE - ASISTENTE COMERCIAL- GRUPO PROSEC
AV. ELOY ALFARO N35-144 Y PORTUGAL
QUITO - ECUADOR
OFICINA: (593-2) 292-3600 / 292-3601
TELE FAX: (593-2) 227-5075
CELULAR: (09) 541 7322**



PREVENCIÓN DEL CRIMEN A TRAVÉS DEL DISEÑO AMBIENTAL

La industria de la protección ha venido creciendo en los últimos 150 años, en el que se han dado pasos agigantados respecto a la protección de propiedades. El usual candado y llaves ha sido reemplazado por sofisticados equipos electrónicos, mallas de alta protección y Sistemas CCTV. Además de un interesante perfil de nuevos profesionales capacitados en temas de protección

PREVENCIÓN AMBIENTAL DEL CRIMEN vs LA PREVENCIÓN SOCIAL DEL CRIMEN

Prevención de la Delincuencia mediante el diseño ambiental (CPTED) amplía el supuesto de que, "el buen diseño y el uso eficaz del entorno construido puede conducir a una reducción en la incidencia y el temor a la delincuencia, y conducir a una mejora de la calidad de vida." CPTED se desvía de los más tradicionales enfoques de prevención del delito tales como cerraduras, alarmas y cercos, se derivan al control de acceso y vigilancia a través de los derivados del uso rutinario del medio ambiente.

Una explicación corta y sencilla

de la prevención ambiental del crimen es que los practicantes de control de crimen enfocan su atención y energías en ubicaciones de potencial actividad criminal, al empleo de cerraduras, puertas y otras barreras, equipo CCTV, y oficiales de seguridad patrullando.

En el otro lado de la moneda está la prevención social del crimen, que se enfoca en programas sociales, educativos, creación de empleo, bienestar social, seguro de desempleo, policía, correcciones, y otros programas de seguimien

to. Mientras que todos los programas y dinero gastado en la lucha contra la delincuencia social se puede considerar loable, sería necio para un administrador de seguridad donar su presupuesto de seguridad a un programa social de lucha contra la delincuencia, independientemente de lo noble que pueda parecer. El Gobierno y las grandes empresas ya han gastado miles de millones de dólares en esta cuestión durante muchos años, sin embargo, la inseguridad mantiene índices alarmantes.

TÉCNICAS DE PREVENCIÓN SITUACIONAL DEL CRIMEN

Aumento de esfuerzo percibido	Incremento de riesgo percibido	Reducción anticipada de estímulos	Aislado defensas
1.Objetivo fuerte Dispositivos oruga Seguridad principal Pantallas	5. Filtro de Ingreso y salida Ingreso automático Filtro de Equipaje Etiquetas de las mercancías	9. objetivo removible Extraíble radio de coche Refugio de Mujeres Tarjeta de Teléfono	13. Establecimiento de normas Declaración de aduanas Códigos de Acoso Registro de hotel
1.Control de Accesos Barreras de parqueo Defensas de la instalación Ingreso a Teléfono	6. Vigilancia Formal Cámara de luz roja Botones de Alarma Guardias de Seguridad	10. Identificación de la propiedad Marcar la propiedad Licencia vehicular lote de marca	14. Estimulación de la conciencia Velocímetro en carretera "Robar es robar" "De Idiotas, beber y conducir"
1.Bloqueo para Delincuentes Ubicación de estación de buses Ubicación de tabernas Calles cercanas	7. Vigilancia para empleados Ubicación del teléfono Parqueo de visitantes Sistemas de CCTV	11. Reducir la Tentación Anuncios sexistas Afuera de la Calle Rápida reparación	15. Control de Desinhibidores Disposiciones legales sobre la edad para beber Interlock de encendido V-chip
1.Controlando las instalaciones Fotografía en la tarjeta de crédito Control de armas Identificador de llamadas	8. Vigilancia Natural Espacio Defendible Luminaria pública Identificación de cabina de conductor	12. Negación de Beneficios Etiquetas de tinta de mercancías PIN para coche limpieza de Graffiti	16. Facilidad de cumplimiento Fácil verificación de la biblioteca Baños públicos Papeleras

Ejemplo de una Estación Diseñada con CPTED. Estación Rupert. Transportes de Vancouver



La teoría del Control del Crimen a través del Diseño Ambiental –CPTED– presta atención no a las personas que cometieron los actos delictivos, sino a los ámbitos en los que el delito se está cometiendo.

Al entender la relación directa de la concepción y gestión del medio ambiente para el comportamiento humano, podemos aumentar el éxito de las actividades de prevención del delito. Del mismo modo, la comprensión de la relación directa del diseño y la utilización del medio ambiente para el comporta-

miento humano, podemos aumentar la productividad y la rentabilidad en el sector comercial.

Dentro de esta Teoría se manejan tres conceptos claves:

El uso de la vigilancia natural un concepto de diseño dirigido a mantener a los intrusos o usuarios anormales del espacio en observación.

El control de acceso natural cae bajo el concepto de definición espacial, es decir, un diseño dirigido a disminuir la oportunidad delictiva

de crear una percepción de riesgo. Un ejemplo esto puede ser; los usuarios normales que son incentivados a usar el área para propósitos legítimos y los usuarios ilegítimos son alentados a no permanecer en el área. Sin embargo, esto depende de la ubicación particular y la imaginación para el manejo de los bienes.

Conducta territorial un concepto de diseño dirigido a ampliar al usuario normal la esfera de influencia mediante el desarrollo de un sentido de propiedad. Este concepto es clave para la

recuperación de una zona si ésta ha sido asumida por usuarios ilegítimos. Si las características de diseño han hecho un refugio para los usuarios ilegítimos, entonces una de las acciones más importantes que se debe tomar es la recuperación de este espacio. Inicialmente, este podrá ser mejorar el patrullaje de seguridad para mantener alejados los usuarios ilegítimos hasta que el área sea considerada como un área deseable una vez más por los usuarios legítimos.

Finalmente, un gran número de usuarios legítimos regresa a la zona, lo que a su vez disminuye la tendencia de regresar masivamente. Aunque el problema no se ha solucionado por completo, si ha disminuido notablemente, en la medida en que la calidad de vida para los usuarios legítimos se ha incrementado.

Además, los planificadores de CPTED deben clasificar las estrategias de seguridad en tres categorías. La **primera** es mediante el uso de estrategias organizadas. Esto abarca la utilización de los recursos humanos para aumentar la seguridad. Por ejemplo, la seguridad o policía, o algún tipo de Guardianía.

La **segunda** estrategia es incorporar métodos mecánicos dentro de mayor seguridad. Esto es archivado a través del uso de hardware como CCTV,

mecanismos de bloqueo, sistemas de control de accesos, defensas y otras barreras. Finalmente, la **tercera** estrategia, y probablemente la más importante, es usar un método natural para mejorar la conciencia sobre seguridad. Esto puede ser incrementando el uso de los lugares legítimos del usuario, el uso apropiado de ventanas para incrementar la vigilancia, tomar todas las responsabilidades como usuarios de la seguridad. Es importante empezar con los métodos naturales para mejorar la seguridad luego aumentar y organizar a través de métodos mecánicos.

El espacio defendible: Prevención del crimen a través del diseño urbano

El diseño del entorno urbano es el escenario en el cual se

desarrolla la conducta humana. Este puede facilitar o dificultar determinadas conductas así como influir la actitud de los usuarios de los espacios públicos. En este contexto, los programas de prevención del crimen mediante el diseño del espacio generan recomendaciones de diseño que buscan disminuir las oportunidades de cometer un delito y crear condiciones que hagan que las personas se sientan seguras en su ambiente.

Fuente:

Manual de Capacitación para el Oficial Certificado de Protección. Varios autores. Segunda Edición. Quito-Ecuador, 2007



EL ROL DEL GERENTE DE PROTECCIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN CORPORATIVA

La seguridad siempre ha sido una de las mayores preocupaciones de las personas, de ahí que sea uno de los puntos clave a la hora de gestionar y organizar una empresa ya sea pública o privada. Esta necesidad produce una demanda de personal cualificado y de formación regular por parte de los agentes que, en todos sus estadios o niveles, intervienen en el sistema de seguridad de una entidad

Esta demanda de personal cualificado establece, de acuerdo a Edgardo Frigo, especialista en management de Protección el rol del Gerente de Protección vaya cambiando a partir de las transformaciones que enfrentan las organizaciones en las que trabaja. Para el efecto es importante rediscutir las bases para los nuevos criterios corporativos de Protección, la formación requerida para desempeñar este nuevo rol del

directivo de Protección, y poner el foco de su tarea en el agregado de valor a la organización.

Hace poco tiempo la definición tradicional de manager o gerente era de la persona "responsable del trabajo de otros". Aunque en su momento esta definición cumplió su propósito de diferenciar la función de gerente de la del propietario, la misma no contemplaba la

realidad de que en una empresa existían personas con cargos de responsabilidad, que pertenecían a la administración pero no dirigían a nadie, pues constituye un impedimento para la administración efectiva, la organización efectiva, y el rendimiento.

Frigo sostiene que "toda organización existe para agregar valor a sus clientes, accionistas, colaboradores y la comu-

nidad en su conjunto. En un momento de dura competencia, globalización y concentración de negocios, el imperativo empresarial es crear ventajas competitivas y generar más valor que las empresas rivales, en un ambiente empresarial en continua re-configuración”.

El nuevo rol del directivo de seguridad

Este criterio se sustenta en la Teoría de Cadena de valor acuñada por Michael Porter, en la que señala la organización categoriza las actividades que

producen valor añadido y que maneja la gestión de empresa como una poderosa herramienta de análisis para planificación estratégica.



Este modelo, que permite desagregar la actividad total de la empresa en actividades individuales diferentes, permite comprender los costos de la empresa, y hallar fuentes de diferenciación y ventaja. Por ejemplo en muchos negocios, tales como el monitoreo de alarmas, puede usarse el entrenamiento y reentrenamiento de clientes como herramienta de marketing.

Muchas veces, la misma función puede hacerse de distintos modos. ¿Cuáles son? ¿Cuánto cuesta cada uno? ¿Qué valor agrega cada uno al cliente?

En otras ocasiones, puede mejorarse el desempeño en las actividades directas, por ejemplo operaciones o servicio, introduciendo mejoras en las indirectas, por ejemplo en

capacitación o infraestructura.

Eslabones de valor

Llamamos eslabones a las relaciones entre distintas actividades de la cadena de valor. En ocasiones, por ejemplo, no tenemos problemas en logística, sino en el modo en que se relacionan logística y operaciones.

Es particularmente valioso concentrarse en el análisis de los ESLABOS VERTICALES, las relaciones entre nuestra cadena de valor y la de nuestros proveedores y clientes.

El análisis de eslabones verticales no es un “juego de suma cero”. No es que cuando nosotros ganamos algo, ellos lo deben perder. En ocasiones ambas empresas pueden ganar.

El análisis del sistema de valor, la relación entre la cadena de valor propia y la de los clientes, es extremadamente importante.

Pues esto brinda la oportunidad de CREAR MÁS VALOR, disminuyendo los costos, aumentando el desempeño y creando alguna ventaja competitiva, para la empresa o el cliente

Finalmente, el separar las actividades que realiza la empresa para analizarlas individualmente, brinda oportunidades de mejorar la calidad con que se las realiza, hallar modos de hacerla mejor o de agregar más valor para el cliente. o de dejar de hacerla si encontramos actividades que son parte de la rutina pero ya no agregan

valor.

Seguridad y valor

La Seguridad es una relación dinámica entre un valor, un riesgo o agente agresor y un agente protector. Si no hay valor, no hay nada que proteger. Y en este esquema la seguridad, comprendida como la salvaguarda de propiedades, bienes y personas, es una función corporativa esencial.

Las demás funciones corporativas (dirección, manufactura, etcétera) no pueden desarrollarse sin Seguridad, pero pese a ello, ¿dónde hallamos a la seguridad corporativa en el modelo presentado?

Desde el punto de vista de la organización, el objeto de la Seguridad corporativa no es la protección en sí misma, sino la contribución que la seguridad puede aportar a la empresa en términos de beneficios tales como mejoras en su posición

de mercado, y libertad de acción y disponibilidad de bienes y productos.

Este concepto suele chocar de lleno con las ideas de algunos responsables corporativos de seguridad. Los profesionales con mentalidad operativa, ponen el foco de su tarea en la calidad de las operaciones. Pero la compañía espera que el foco de la tarea del responsable de seguridad no esté solo en evitar delitos o pérdidas sino, de modo más global, en agregar valor para el negocio.

Seguridad basada en el valor

Esto representa un desafío para el profesional de seguridad, ya que los criterios de seguridad ahora deben basarse en el valor, y el responsable de la función de seguridad debe

preguntarse de modo continuo ¿qué es crítico, para este negocio y en esta situación específica? Y cuando el responsable de seguridad recomienda realizar inversiones para mejorar el nivel de seguridad de la organización, incorporar más personal, etcétera, ¿puede sustentar estas recomendaciones en criterios gerenciales basados en el valor para el negocio? Muchas veces no puede, o no sabe hacerlo.

Para desempeñar este nuevo rol, basado en el valor, también se requiere una nueva formación profesional. La antigua formación, centrada en habilidades operativas, no alcanza. Se requiere conocimientos del "core" del negocio, de finanzas y manejo de presupuesto, habilidades de negociación, etcétera, y entrenarse en la toma de decisiones basada de seguridad basadas en el valor para su organización.



Incluso en las propias operaciones, ha cambiado la capacitación que las empresas requieren para su directivo de seguridad. La formación requerida va más allá de la capacidad de diseñar el dispositivo de protección, o de ser capaz de confeccionar un Estudio de Seguridad en forma autónoma. Hoy se requiere que el directivo de seguridad domine múltiples temas vinculados con el manejo de crisis, prevención de pérdidas, planes de emergencia, análisis de amenazas y su impacto en el negocio.

Lo que buscan las mejores empresas son profesionales de seguridad de alto desempeño: que sepan cómo agregar valor al negocio, que puedan hacerlo, y lo hagan en su tarea coti-

diana. Por ello, las actividades de formación profesional deben centrarse en mejorar el desempeño real de los Colegas, no solo en sumar conocimientos y diplomas.

Conclusiones

En síntesis, en los últimos años hemos asistido a un cambio profundo en el rol del directivo de seguridad.

A partir del rol tradicional del Jefe de Seguridad, en el que el profesional se centraba en las operaciones y en proteger los activos bajo su responsabilidad, el rol ha evolucionado hacia el de Director de Seguri-

LO QUE SE BUSCA DE UN GERENTE DE OPERACIONES

Los conocimientos indican el "saber cómo se hace".

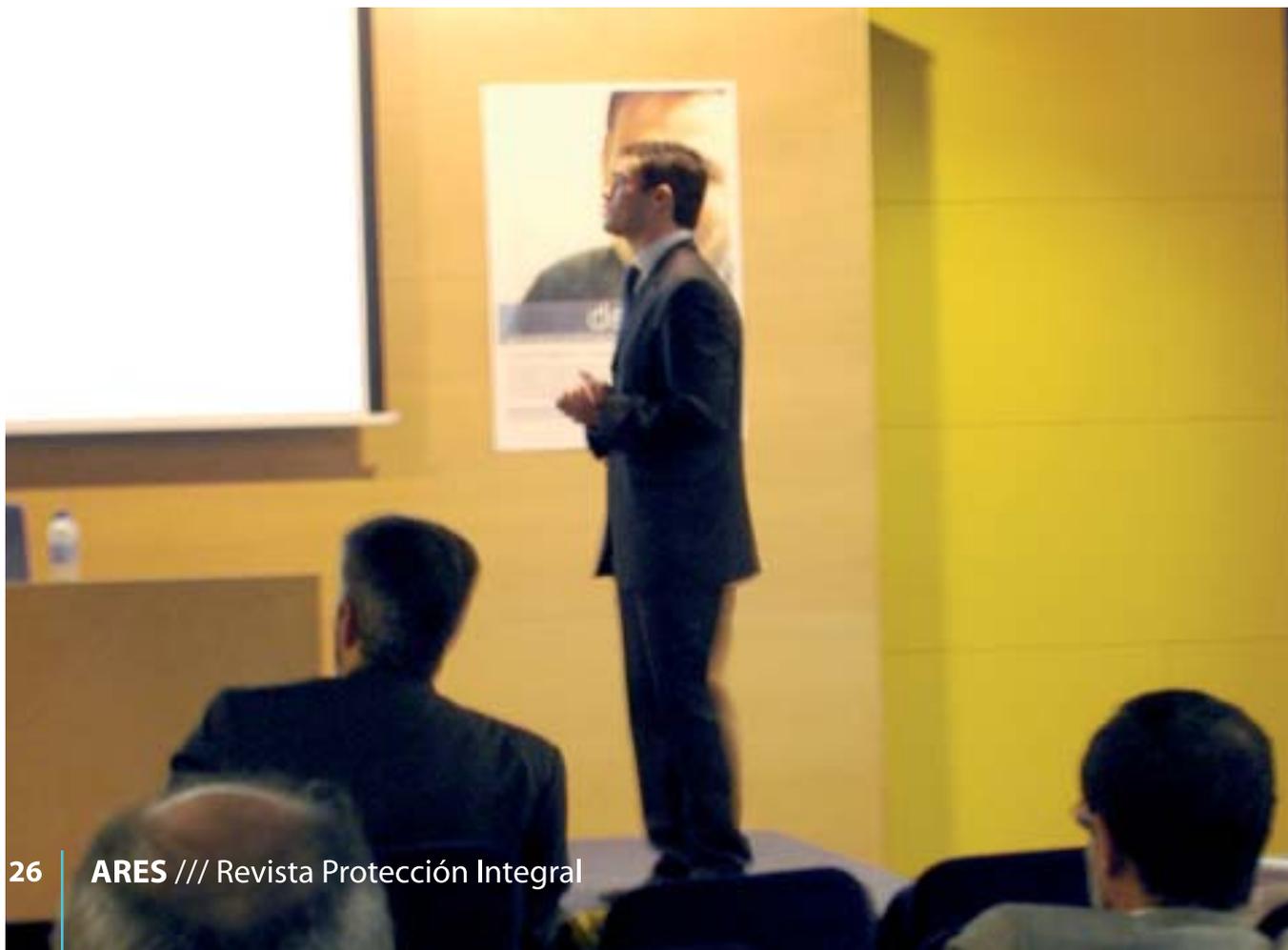
La competencia indica que el profesional "puede hacer"

El desempeño es lo que el profesional realmente "hace"

Fuente:

- *La Seguridad basada en el valor y los cambios en el rol del directivo de seguridad*,
Edgardo Frigo

-http://es.wikipedia.org/wiki/Cadena_de_valor



CURSO DE BRIGADISTAS PARA MANEJO DE EMERGENCIAS

**Agosto
18 - 20 y 22 DEL 2008**

**Adquiera los conocimientos necesarios
para salvar vidas, prevenir,
evitar y controlar desastres y emergencias**

ORGANIZA

**FUNDACIÓN CONCEPTOS
INTEGRADOS DE PROTECCION -IPC-**

**Informes y Ventas
Fundación IPC |**

Telf. (593 2) 2 923 600 | 2 923 601

Contacto: Edwin Carrillo - ecarrillo@ipc.org.ec

Quito - Ecuador - Sur América

IMPORTANCIA DEL MANUAL DE **AUTOPROTECCIÓN** EN SU EMPRESA



Los sucesos no previstos alteran el normal funcionamiento de los centros productivos. Además sus consecuencias pueden llegar a ser verdaderamente catastróficas. Minimizar sus devastadores efectos y asegurar una correcta protección de las personas que ocupan los lugares de trabajo es la misión fundamental del **Manual de Autoprotección**. En él se contienen las consignas de actuación para cada tipo de emergencia. En esta primera entrega describimos las líneas maestras que todo manual de autoprotección ha de seguir para cumplir con su cometido principal: salvaguardar la integridad del activo máspreciado de la empresa, sus trabajadores.

La ley de prevención de riesgos Laborales exige una actuación planificada de Prevención y, junto a ello, la información y formación de los trabajadores dirigidas a un mejor conocimiento tanto al alcance real de los riesgos derivados del trabajo como de la forma de prevenirlos y evitarlos.

Es por otra parte el empresario, en el marco de sus responsabilidades, quien realizará la prevención de los riesgos laborales mediante la adopción de cuantas medidas sean necesarias para la protección de la seguridad y salud de los trabajadores, entre otros aspectos, de las actuaciones en caso de emergencia.

De acuerdo con lo establecido en el Manual de Autoprotección, con la elaboración del Plan de Emergencia se persiguen los siguientes objetivos:

- Conocer los edificios y sus instalaciones (continente y contenido), la peligrosidad de los distintos sectores y los medios de protección disponibles, las carencias existentes según normativa vigente y las necesidades que deban ser atendidas prioritariamente.
- Garantizar la fiabilidad de todos los medios de protección y las instalaciones generales.

Evitar las causas origen de las emergencias.

- Disponer de personas organizadas, formadas y adiestradas que garanticen rapidez y eficacia en las acciones a emprender para el control de las emergencias.
- Tener informados a todos los ocupantes del edificio de cómo deben actuar ante una emergencia y en condiciones normales para su prevención.

El Plan de autoprotección deberá, asimismo, preparar la posible intervención de los recursos y medios exteriores en caso de emergencia (bomberos, ambulancias, policía, etc.)

Estructura del Manual de Autoprotección

Este Manual estará estructurado en cuatro documentos

Documento Nº1: Evaluación de riesgo. Enunciará y valorará las condiciones de riesgo de los edificios en relación con los medios disponibles. Este documento evalúa:

EVALUACIÓN DEL RIESGO

RIESGO POTENCIAL

Se realizará un análisis de los factores que influyen sobre el riesgo potencial:

EVALUACIÓN DEL RIESGO ASPECTOS A CONSIDERAR:

DESCRIPCIÓN DEL RIESGO POTENCIAL EVALUACIÓN REALIZACIÓN DE PLANOS DE SITUACIÓN Y EMPLAZAMIENTO

- Emplazamiento del edificio

Respecto al entorno. Incluirá: Ubicación y zona de emplazamiento. Uso y características de los edificios colindantes y medianerías o distancia entre fachadas.

- Situación de accesos.

Que incluye ancho de vías públicas y privadas donde se ubique, calificación sobre accesibilidad de vehículos pesados de los servicios públicos.

- Situación de medios exteriores de protección.

- Características constructivas y condiciones generales de diseño arquitectónico.

- Actividades que se desarrollan en cada planta del Edificio

- Ubicación y características de las instalaciones y servicios.

Incluye transformadores y distribución eléctrica, aparatos de climatización, instalación de calefacción, grupos de presión, instalaciones de gas, aparatos elevadores, etc.

Número máximo de personas a evacuar en cada área

Evaluación

Se determinarán los riesgos en:

- Áreas

- Locales y zonas de riesgo especial. Determinadas en zonas o áreas de alto, medio y bajo riesgo.

- Evaluación complementaria

- Condiciones de evacua

ción de acuerdo al uso del edificio

Implicará el número y la disposición de salidas, escaleras de evacuación, asignación de ocupantes, anchura de puertas, pasos, huecos, pasillos y escaleras y compatibilidad de los elementos de la evacuación.

- Planos De Situación Emplazamiento

Es la información recopilada y evaluada del riesgo que ha sido graficada en planos. Serán planos de emplazamiento y localización de las zonas de riesgo.

En este plano debe constar:

Hidrantes y bocas de incendio en la vía pública dentro de un radio de 200 m respecto del edificio.

Edificios y riesgos especiales dentro de un radio de 10 m.

Emplazamiento de la instalación con respecto a las vías públicas o particulares que

delimiten las manzana en que se sitúa, acotando distancias de los edificios a ejes de la vía pública y anchura de éstas.

Altura máxima de las edificaciones con expresión de número de plantas.

Orientación N-S.

Ubicación de almacenes de productos peligrosos.

MEDIOS TÉCNICOS

Incluyen materiales, aparatos y equipos de protección. La instalación de estos equipos se realizará basado en la legislación ecuatoriana asentada en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social -IESS- y las normas INEN, así como de acuerdo a las normas internacionales de OSHA, respecto a salud laboral y MFPA, en prevención de incendios.

PLAN DE EMERGENCIA

El plan de emergencia define

PLAN DE EMERGENCIA			
EMERGENCIAS	ACCIONES A REALIZAR	EQUIPOS DE EMERGENCIA	SECUENCIA DE ACCIONES
Conato de emergencia	Alerta	Jefe de emergencia	
Emergencia Parcial	Alarma	Jefe de Intervención Primera Intervención	Operaciones a realizar
Emergencia General	Intervención Apoyo	Segunda Intervención Alarma y Evacuación Primeros Auxilios	Esquema de Operaciones

¿Cuándo se hará?
¿Cómo y dónde se hará?
¿Quién lo hará?

Documento N°2. Medios de Protección. Determinará los medios materiales y humanos disponibles y precisos, se definirá los equipos y sus funciones y otros datos de interés

para garantizar la prevención de riesgos y el control inicial de las emergencias que ocurran.

Documento N°3. Plan de emergencia. Contemplará las diferentes hipótesis de emergencias y los planes de actuación para cada una de ellas y las condiciones de uso y mantenimiento de instalaciones.

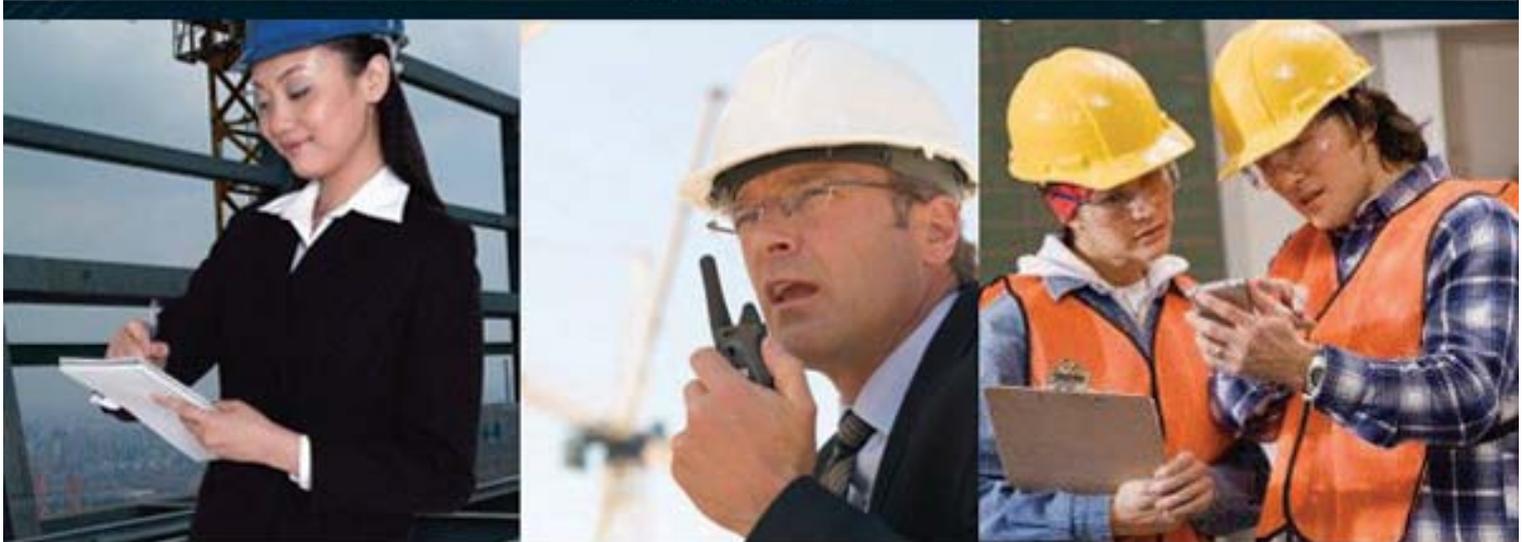
Documento N°4. Implementación. Consistente en el ejercicio de divulgación general del

Plan, la realización de la formación específica del personal incorporado al mismo, la realización de simulacros, así como su revisión para su actualización cuando proceda.

En nuestra próxima entrega: Clasificación de emergencias y acciones a tomar.

Seminario Internacional "Formación de Formadores en Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Protección Ambiental"

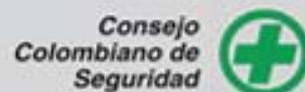
CIHST Res. 0130612



Distribuye



Organiza



Institución de educación no formal según Resolución No. 1324 de 22 de Abril de 1999 otorgada por la Secretaría de Educación

- **Fecha**
Agosto 21 y 22 de 2008
- **Duración**
16 horas
- **Horario**
8:30 a.m. – 12:30 m. / 1:30 p.m. – 5:30 p.m.
- **Lugar**
Hotel Quito – Avenida González Suárez N27-142

Anuncie en la Revista Ares

y acceda a más de 6,500
profesionales de la
Seguridad y
Protección
en toda Latinoamérica

Informes

Teléfono: 593 2 2923 600 | 2 923 601 ext. 108

info@ipc.org.ec

Grupo PROSEC Internacional |

La necesidad de ahorrar energía, contar con una comunicación efectiva y rápida, incrementar la seguridad y la comodidad de los usuarios o dar un mayor ciclo de vida a las instalaciones, dieron lugar al concepto "Edificio Inteligente".

EL EDIFICIO INTELIGENTE Y LA SEGURIDAD FÍSICA

Como concepto general el edificio inteligente es aquel que proporciona un ambiente de trabajo productivo y eficiente a través de la optimización de sus cuatro elementos básicos: estructura, sistemas, servicios y administración, relacionados entre ellos, con la finalidad de lograr un costo mínimo de ocupación, extender su ciclo de vida y garantizar una mayor productividad estimulada por un ambiente de máximo confort.

Dentro de la concepción de la seguridad física, un edificio inteligente constituye "la incorporación a la estructura edificada de elementos o sistemas que permiten su control y gestión, aumentando el bienestar y la seguridad de sus habitantes y racionalizando los distintos consumos"

En sí, llamamos estructura domótica a aquella que permite una mayor calidad de vida a través de la tecnología ofreciendo una reducción del trabajo doméstico, un aumento del bienestar y de la seguridad de sus habitantes y una racionalización de los distintos consumos

Llama a la atención que dentro del concepto, se emplea la frase "seguridad de sus habitantes", puesto que desde el momento en que se hace referencia a la palabra "seguridad", la Domótica pasaría a ser una materia susceptible de ser

regulada o con implicaciones, por la Seguridad Privada.

En el artículo "La domótica integrada en la seguridad domiciliar: una cuestión de gran actualidad", del especialista en seguridad español Jorge Salguero Sistema de Domótica señala los siguientes sistemas:

1. Sistemas electrónicos,
2. Servicios

Como Sistemas electrónicos

Aludiendo a los expertos en la materia: "La Domótica como sistemas: dispondrá de una amplia red de comunicaciones

informatizadas, que permitirá la interconexión de una serie de equipos a fin de obtener información sobre el entorno doméstico y basándose en ésta, realizar determinadas acciones sobre dicho entorno.

Como servicios

La Domótica implica las siguientes características:

- Un control remoto desde dentro y fuera de la vivienda. Programabilidad.





- Acceso a servicios externos de "carácter privado nunca público". Esta última nota añadida, "carácter privado nunca público", relevante de por sí, incluye servicios de información, tele compra, telebanco, etc.

Pero, cuáles son las funciones del Sistema Domótico

En el sistema domótico son varias gestiones las que debe cumplir, entre ellas tenemos: Gestión de conformidad, seguridad y energía.

Gestión de la confortabilidad

A parte de los sensores, presentes en cualquier operación automatizada, existen elementos orientados a mejorar el confort llamados comandos remotos y temporizadores. El comando con el que estamos más familiarizados es el de infrarrojos, con una capacidad muy limitada (5-20m). Con más capacidad tenemos los comandos por radiofrecuencia. Las nuevas tecnologías de la información nos permiten la posibilidad del control remoto a través de módem telefónico, que podemos dirigir con una llamada o desde Internet.

La incorporación de temporizadores horarios nos permite la generación de órdenes de actuación a receptores como puntos de luz, calefacción, riego, simulación de presencia, etc.

Gestión de la seguridad

Esta gestión se consigue mediante distintos sistemas:

Sistemas de alarmas técnicas que se disparan cuando un parámetro sale de un valor determinado. Sirven para detectar incendios, inundaciones, fugas de gas, etc. En caso de un escape el sistema provoca el cerramiento de las válvulas de paso.

Sistemas anti rotatorio orientado no solo a impedir que entren personas al edificio, sino a disuadirlos de sus intentos. Mediante la colocación de detectores de presencia se pueden detectar movimientos y también el calor de los cuerpos. La simulación de presencia consiste en el alumbrado y apagado de las luces aleatoriamente y temporizada para dar la impresión de que hay gente en el edificio.

Control de accesos que restringen la entrada y salida de personas en un edificio, permiten su identificación o bien indican la existencia de objetos no permitidos con unos detectores.

tores de metales y barreras de infrarrojos.

Alarmas médicas que permiten realizar una consulta médica desde casa, vía módem o en forma de colgantes o llaveros con pulsadores que permiten el aviso a familiares o a los teléfonos adecuados.

Gestión de la energía

Esta gestión se consigue mediante:

- Regulación para mantener una magnitud dentro de unos valores fijados.
- Programación de los valores en función del tiempo.
- Optimización realizando un diseño a partir de todas las variables y condiciones para asegurar el coste mínimo del usuario.
- Desconexión para parar un aparato en el caso de que su funcionamiento resulte un coste superior al adecuado.
- Seguridad, el sistema interviene en caso de peligro de sobrecarga para evitar que salten los plomos.

A estos efectos informativos o ilustrativos también interesa hacer mención:

A. ELEMENTOS DE UN SISTEMA DOMÓTICO.

Podemos considerar los siguientes:

El Controlador: Es la central que gestiona el Sistema Domótico.

El Actuador: Es el componente que permite dar

- instrucciones al sistema domótico de la vivienda para ejecutar acciones tales como
- encender o apagar la corriente eléctrica, la subida y bajada de una persiana ,

La inteligencia de un Edificio es una medida:

De la satisfacción de las necesidades de los habitantes y su administración.

De la posibilidad de respetar y adaptarse al medio ambiente que lo rodea.

apagar o encender la calefacción, apagar o encender la televisión, la radio etc.

Sensor o detector: A título de ejemplo pueden ser de temperatura, viento, humedad, humo, escape de gas o de agua.

Igualmente, por ejemplo los detectores volumétricos, magnéticos, de incendios, termovelocimétricos, sísmicos propios de un sistema de seguridad contra robo o intrusión o incendio formarían parte integrante de un sistema domótico como entorno de una vivienda inteligente.

B. BUS DOMÓTICO O SISTE-

MAS DE COMUNICACIÓN

Todos los elementos de un sistema domótico con las presiones técnicas oportunas, a nivel de gestión local, se comunican a través de un bus domótico.

Sólo a través de dicho bus se podrán ejecutar los diversos servicios domóticos. Para la posible ejecución o prestación de servicios de seguridad con conexión a una Central de Alarmas será preciso otro tipo de bus que habrá de proporcionarse por la Empresa de Seguridad.

C. FUENTES DE ALIMENTACIÓN

Su energía a los diferentes sensores del sistema domótico.

D. MEDIOS DE TRANSMISIÓN EN MODO LOCAL,

Líneas de transmisión de la energía eléctrica. De gran expansión. El mayor inconveniente sería su escasa fiabilidad en la transmisión de los datos así como su baja velocidad de transmisión.

Soportes metálicos a través de cables de cobre.

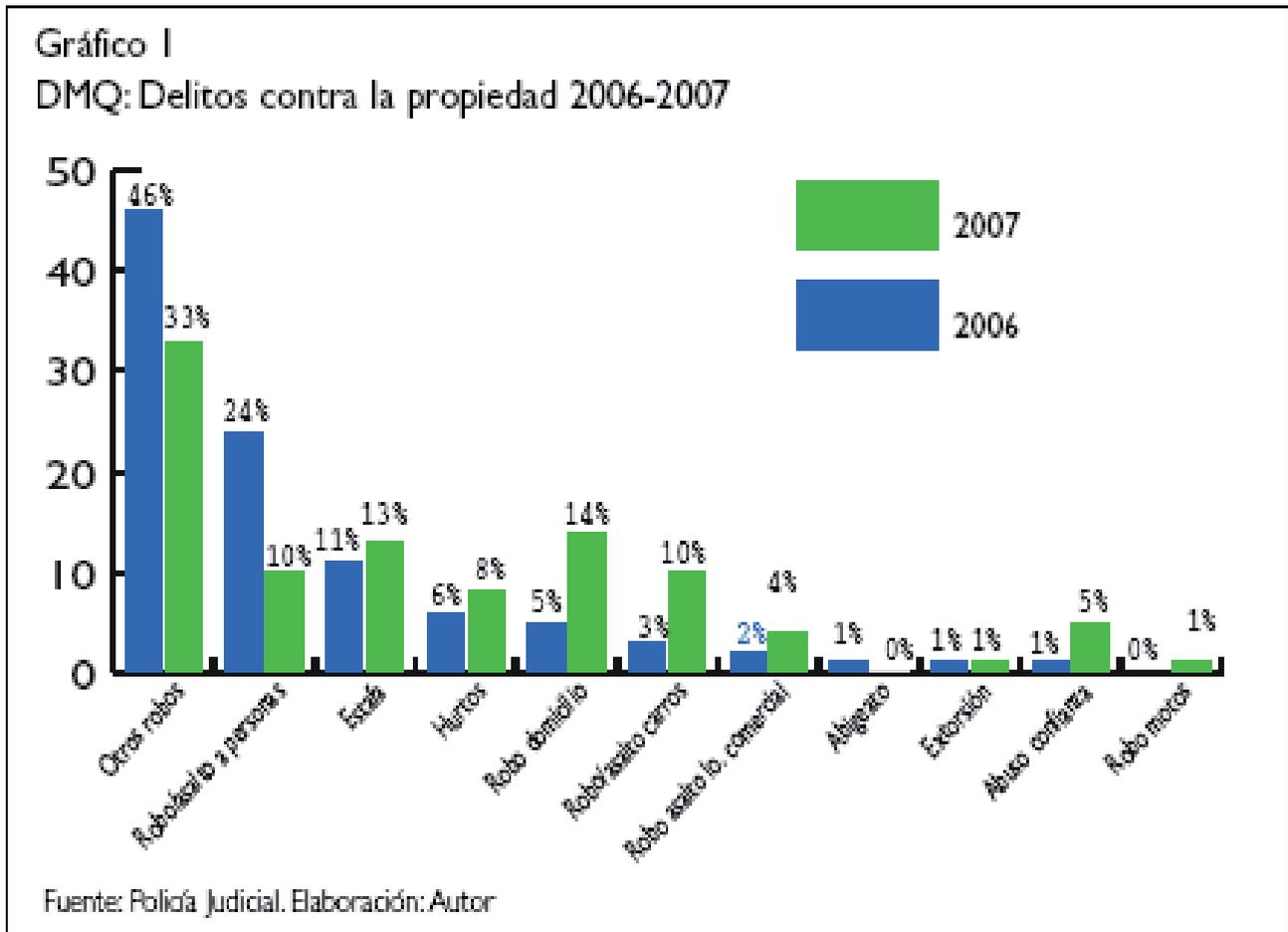
La Fibra óptica. Es el más fiable si bien el más costoso. La conexión sin hilos: A través de infrarrojos y radiofrecuencias.



El costo de la Violencia

Seguridad Ciudadana significa no temer una agresión, saber respetada la integridad física, disfrutar la privacidad del hogar y circular tranquilamente por las calles; promover el ejercicio de derechos y responsabilidades ciudadanas.

En este sentido, la seguridad ciudadana es un concepto que se va construyendo paulatinamente, es así que las políticas que impulsan instituciones gubernamentales o empresas privadas se encaminan proyectos y planes con capacidad de previsión y protección a la comunidad frente a las amenazas provenientes de la naturaleza y de la relación social; con una cultura de participación y convivencia pacífica.



El concepto de seguridad ciudadana diseñado como un bien jurídicamente protegido y que engloba varios derechos de las personas tomadas en conjunto, se ha ido perfilando considerando que hoy en día la convivencia pacífica de un sociedad se encuentra amenazada por la existencia de tensiones y conflictos que generan conductas violentas y que han surgido por diferentes causas. Entre las que podemos señalar a dos de ellas complementarias, una es la **crisis económica** que afecta a la mayor parte de los países del mundo y la **crisis de valores**, que han generado pobreza, marginalidad, desempleo, drogadicción, alcoholismo, corrupción, pérdida de identi-

dad, pérdida de confianza, etc.

Por tanto, las conductas violentas representan una ruptura entre los individuos y las normas de convivencia social pacífica, impuesta y aceptadas por la mayoría de las personas. El quebrantamiento de dichas normas genera conductas delictivas o, en menor grado faltas o contravenciones, las mismas que afectan directamente las libertades y derechos de otras personas. Es precisamente en estos espacios en donde las características del proceso de urbanización desigual, reproduce una diversa calidad de vida en la población y es esta sociedad de la exclusión la que genera una verdadera expan-

sión de violencia.

El especialista Fernando Carrión, en su artículo "El uso de la fuerza se diversifica", para el Diario Hoy del 27 de Agosto del 2005, menciona que el uso institucional de la fuerza para el control y represión de la inseguridad ciudadana tiende a diversificarse territorialmente en el país, lo que conduce al incremento de la violencia y a la percepción del temor, originado principalmente por la desinstitucionalización y por el incremento en las dificultades de coordinación entre las distintas entidades, degenerando que la seguridad ciudadana en el país viva una verdadera encrucijada por la presencia de múltiples y simul

táneas instituciones dedicadas al control de la violencia, en las ciudades y regiones del país, sin que entre ellas exista la más mínima coordinación.

En otras palabras, este uso diversificado del manejo de la fuerza está sectorizada, por ejemplo, en la Amazonia está asentada en las Fuerzas Armadas; en Guayaquil, tiene peso la Seguridad Privada; en Quito, la Policía Nacional, mientras que en Manta, son los mercenarios quienes empiezan a ganar espacio. Sin embargo, a esta sectorización, son la Policía y el Poder Judicial, instituciones responsables de la seguridad y las que tienen la más baja credibilidad entre los ciudadanos, pese a que en los últimos cinco años, el presupuesto de la Policía creció en tres veces y el número de efectivos aumentó 4 veces. Y la Justicia también duplicó su presupuesto.

Sin embargo, la Policía fue la única institución en la que no hubo la transición democrática iniciada en 1979 y, por tanto, requiere una reforma. Primero, hay que desmilitarizarla; segundo, hay que transparentarla; tercero, hay que acabar con todos los fueros de corte; y cuarto, que continúe en el proceso de aproximación a la sociedad (Policía Comunitaria) de tal manera que vaya legitimando su imagen y construyendo una nueva relación, que sea eficaz. A esta reformulación del Cuerpo Policial es vital establecer una política de prevención del crimen y, fortalecer las entidades que trabajan en eso y aglutinarlas en una entidad que represente a la Seguridad Ciudadana. Así, la seguridad no debe ser pensada

como un asunto de control y represión policial ni de reclusión, sino como una política pública que permita el tránsito de las condiciones de la violencia urbana a mecanismos efectivos que garanticen la convivencia ciudadana.

Análisis recientes, como los elaborados por Pedro Montalvo Carrera, en el artículo "Costos de la violencia en el Distrito Metropolitano de Quito, la violencia comprende una serie de factores interrelacionados que se conjugan en un proceso que parte desde hechos biológicos, sociales o económicos y se traslada a las relaciones de orden político, judicial e incluso religioso. Así encontramos que los delitos contra las personas, contra la propiedad, sexuales y otros delitos que son los monitoreados por las estadísticas metropolitanas y judiciales se representan en el gráfico No.1 en el cual se plantea un reporte comparativo entre el año 2006 y el año 2007 hasta mayo.

De él se desprende que las estafas, robos a domicilios y otros robos alcanzan el 60% del total de denuncias reportadas en el año 2006. Con relación a los datos reportados hasta mayo del 2007, el mayor porcentaje luego de otros robos, se concentra en la categoría de robos a personas seguido por el de estafa. Los delitos a domicilio bajaron al quinto puesto en el 2007 luego de ubicarse como la segunda cifra de mayores casos en el año 2006

EVENTOS Y ACTIVIDADES DE ASOCIACIONES PROFESIONALES EN SEGURIDAD Y PROTECCIÓN EN REVISTA ARES

Hemos asignado para publicar gratuitamente todo evento, informe o documentación generados por organizaciones sin fines de lucro o Profesionales en Seguridad para que puedan comunicarse con sus agremiado e informen a la industria y al público en general de sus actividades

Contacto

ares@ipc.org.ec
(593 2) 2923 600 ext. 108

Cursos y eventos

JULIO - AGOSTO 2008

EVENTO	FECHA	LUGAR
Curso para Certificación Internacional en Protección Integral – CPO Oficial Certificado en Protección 30 horas	Review 23, 24, 25 de julio Preuba 26 de Julio	Quito
Curso de Agente de Seguridad especializado en Instituciones Educativas	Inicia: 19 Julio 2008	Quito
Curso de Brigadistas para Manejo de Emergencias	18-20 y 22 Agosto	Quito
Curso de Formación de Formadores en Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Protección Ambiental	14 y 15 de Agosto	Quito

Para mayor información comuníquese a los teléfonos (02) 2923 600 | 2923 601 ext. 124 ó al correo electrónico ecarrillo@ipc.org.ec; fundacionipc@gmail.com; y pregunte por nuestros planes de pago y alianzas para su financiamiento.

Clasificados

ALQUILER

Equipos e Instalaciones. Ponemos a su disposición amplias aulas e infraestructura para seminarios, capacitaciones y eventos. Precios cómodos Informes al (02) 2 923 600. Ext. 120

Polígrafo para Empresas

Rento equipo de Polígrafo para Verificación de Datos, Detección de robos y fraudes, Seguimiento y control a empleados, Selección de personal fiable. 08 4 661 520

Quito- Alquiler de Polígono

Para instituciones y empresas. Equipamiento completo, excepto municiones. Informes 09 9 231 001

VENDO

Localizador Tramigo T22:

- Localizador personal, flexible para varias aplicaciones: localización de personas, autos, motocicletas, barcos, maquinaria, etc.
- Funcionamiento a través de telefonía celular con un chip GSM.
- Botón de pánico para casos de emergencia

Interesados comunicarse a :

Capital Consulting & Trading /593 2 281 2474/ 593 9 938 6062

DESCUBRA LAS VENTAJAS DE PUBLICAR SUS ANUNCIOS CON NOSOTROS

Consulte nuestros precios y direccione su anuncio a donde quiere llegar.

**PORQUE LA SEGURIDAD
NO SE IMPROVISA**



CERTIFICACIÓN PARA FICIALES BÁSICO DE SEGURIDAD FÍSICA -BPSO-

**CURSO
TEÓRICO - PRÁCTICO**

**DIRIGIDO A
TODO PROFESIONAL
DE SEGURIDAD EN CENTROS EDUCATIVOS**

**INICIO DE CLASES
Agosto 02 de 2008**

**NUESTROS
CURSOS SON AVALADOS
POR EL CNCF PARA SU RESPECTIVO
CO-FINANCIAMIENTO**

Teléfono: (593 2) 2923 600 Ext 122 Celular (09) 541 7322

Fax: (593-2) 227 5075

Dirección: Av. Eloy Alfaro N35-128 y Portugal P.O.BOX 1717984

Correo Electrónico: gaguirre@ipc.org.ec

Quito- Ecuador

