

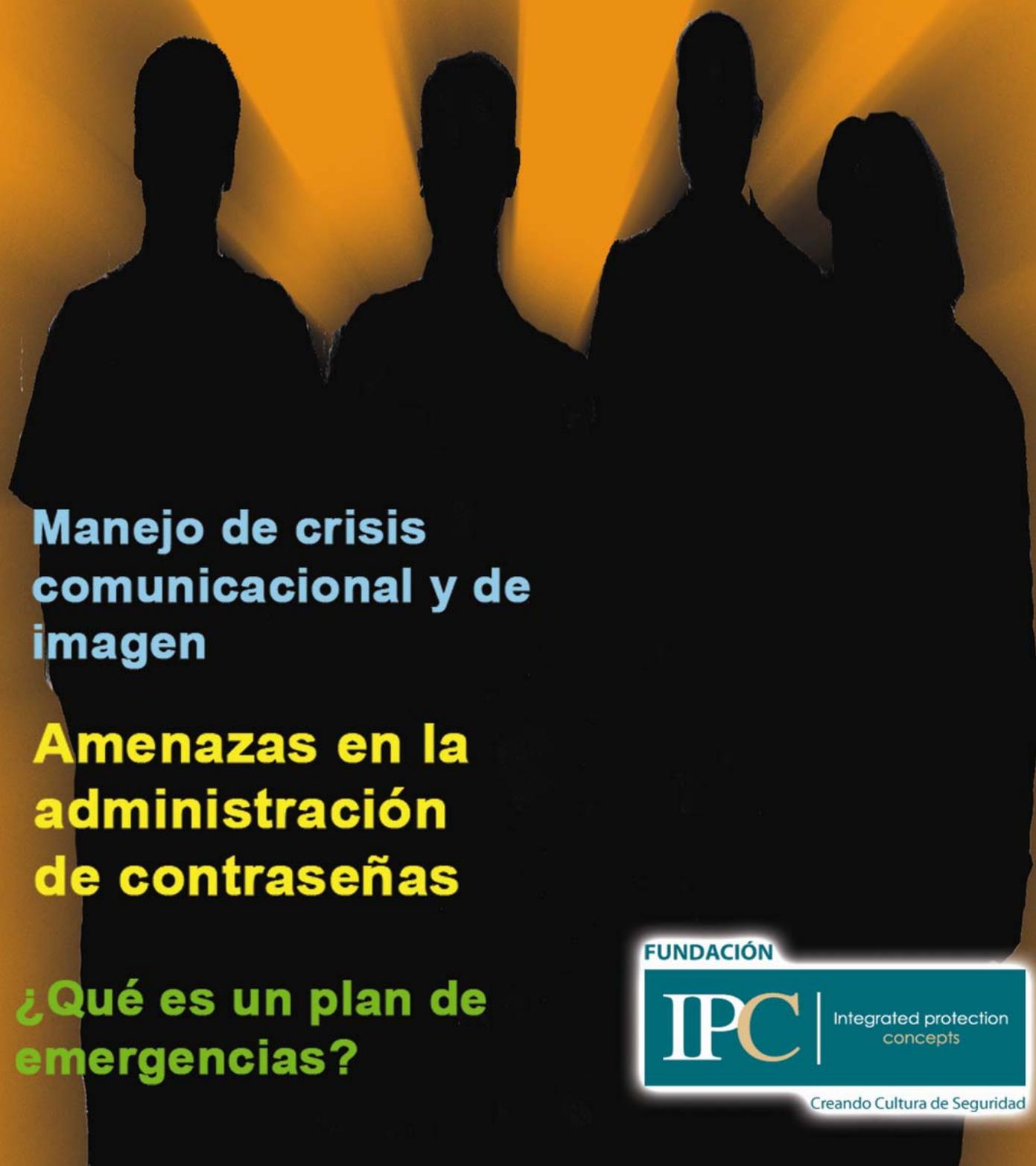
ARES

Revista
Protección
Integral

Año 1

Nº4

Mayo 2008



**Manejo de crisis
comunicacional y de
imagen**

**Amenazas en la
administración
de contraseñas**

**¿Qué es un plan de
emergencias?**

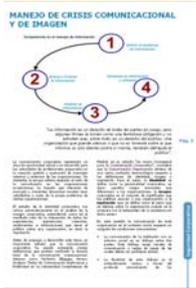
FUNDACIÓN

IPC

Integrated protection
concepts

Creando Cultura de Seguridad

Índice



Protección Corporativa
Manejo de crisis comunicacional y de imagen
PÁG. 4



Seguridad informática
Amenazas en la administración de contraseñas
PÁG. 8

Seguridad Física
Evaluación de oficiales de seguridad física
PÁG. 12



Manejo de Crisis y Emergencias
¿Qué es un plan de emergencias?
PÁG. 16

Seguridad Industrial
Uso Seguro de la Escaleras: Paso a paso
PAG. 19

Talento Humano
Formación a Distancias de Profesionales de Protección
PÁG. 23



ADEMÁS:

El control de accesos que le conviene PÁG. 21

Evite situaciones riesgosas en estacionamientos PÁG. 26

Cursos y eventos PÁG. 28

DIRECTOR

Ing. Kevin Palacios, CPP, PSP, CPOI
e-mail: kpalacios@ipc.org.ec

EDITOR

Lic. María Fernanda Torres
e-mail: ftorres@ipc.org.ec

COMITÉ EDITORIAL

Ing. Kevin Palacios, CPP, PSP, CPOI
Rubén Recalde, CPP, CPO
Lic. María Fernanda Torres
Washington Rivera

VENTAS Y PUBLICIDAD

Andrea Sanchez
e-mail: asanchez@ipc.org.ec

PRODUCTOS SECURITY

Gabriela Aguirre
e-mail: gaguirre@ipc.org.ec

PRODUCTOS SAFETY

Edwin Carrillo
e-mail: ecarrillo@ipc.org.ec

FUNDACIÓN IPC CONCEPTOS INTEGRADOS DE PROTECCIÓN

Av. Eloy Alfaro N 35 128 y Portugal
Quito – Ecuador – Sudamérica

Tel: (593 9) 9 5417 322
Fax: (593 2) 2275 075
info@ipc.org.ec

www.ipc.org.ec

TIRAJE: 6500 suscriptores
12 países

DISTRIBUCIÓN GRATUITA

Los contenidos de esta publicación pueden ser reproducidos previa comunicación al editor y haciendo referencia a la fuente. La Fundación IPC se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier artículo o publicidad que se entregue para su publicación en la revista ARES.

Una organización del Grupo:



Hacemos del Mundo un lugar más Seguro



Certificado Internacional en Protección Integral -CPO-

Concepto y Métodos Fundamentales
de Protección Integral



Oficial Certificado en Protección Integral (CPO)

El CPO brinda un vistazo amplio a profundidad operativa de los conceptos, técnicas y estrategias necesarias en el ambiente de la protección integral.

Aclara y unifica conceptos en las áreas de seguridad física, seguridad industrial, seguridad de información, seguridad electrónica, protección a ejecutivos, manejo de emergencias, legislación; 43 temas que todo profesional de la protección necesita conocer.

Los Gerentes y Supervisores de Protección pueden revisar la información presentada, compararla con su experiencia y aprobar el examen de certificación internacional sin necesidad de asistir a clases presenciales, o presentar trabajos adicionales.

El curso presencial, para el primer grupo, se realizará en cuatro sábados, desde **21 de Junio** hasta el **26 de Julio** de 08:00 a 17:00, en Quito- Ecuador

Consulte también por nuestra Certificación en Supervisión y Gerencia de Protección (CSSM)

Para Mayor Información

Gabriela Aguirre
Teléfono: (593 2) 2923 600 / 2923 601 Celular (09) 541 7322
Fax: (593-2) 227 5075
Dirección: Av. Eloy Alfaro N35-128 y Portugal P.O.BOX 1717984
Correo Electrónico: gaguirre@ipc.org.ec
Quito- Ecuador

MANEJO DE CRISIS COMUNICACIONAL Y DE IMAGEN



"La información es un derecho de todas las partes en juego, pero algunas firmas la toman como una fastidiosa obligación y no admiten que, sobre todo, es un derecho del público. Una organización que guarda silencio o que no es honesta sobre lo que informa no sólo atenta contra sí misma, también defrauda al público".

Ida Butelman

Pág. 4

No hay que olvidar que en situaciones de crisis es cuando más se evidencia la vulnerabilidad de la imagen institucional. "La imagen es un instrumento potente pero a la vez frágil porque es vulnerable". Por tanto es importante que la persona responsable de la Comunicación deba diseñar un Plan de Crisis para la Comunicación Organizacional, que prevea qué hacer y qué decir en situaciones de emergencia.

Manejo de la imagen corporativa en épocas de crisis

El actual contexto corporativo contemporáneo se caracteriza por su creciente complejidad, pero el pensamiento contemporáneo no asume todavía esa complejidad y frecuentemente existe el convencimiento de que un fenómeno estudiado es más simple de lo que realmente es y caemos fácilmente en el simplismo.

La naturaleza y los efectos de una crisis son muy variados. Si bien, de manera general se puede establecer que las crisis son acontecimientos aleatorios y no deseados, son también hechos más frecuentes de lo que en principio podría pensarse.

Para algunos, las crisis pueden afectar las posiciones de poder de personas u organizaciones. Un gerente puede verse obligado a renunciar y un presidente a declinar su cargo. Para una empresa, una crisis puede significar un accidente, una huelga de grandes dimensiones, un daño al medio ambiente, las declaraciones de alguno de sus integrantes, la situación financiera o información que se filtro. Cada cual debe analizar sus puntos vulnerables y situaciones potenciales de convertirse en una crisis. No hay una definición única depende de cada caso en particular y su contexto. El poder, el tiempo, las emociones y los comportamientos no controlados son factores inherentes de las crisis que se deben analizar pormenorizadamente.

El camino idóneo hacia una efectiva comunicación, es el uso de herramientas comunicacionales (regulación, persuasión, información e integración), que para las organizaciones conllevan la planeación de una estructura comunicativa interna, que dé paso a la creación y difusión de flujos externos de comunicación, sin embargo, existen algunos factores que intervienen en una situación de crisis, estos pueden ser múltiples y diversos, pero mencionaremos algunos significativos:

- Relaciones antagónicas localizadas en ciertos puntos de la organización.
- Su existencia es conocida por los participantes y genera malestar institucional.
- La organización no puede mantener el conflicto por mucho tiempo, por razones de supervivencia.
- La crisis implica un debilitamiento de los mecanismos de control.
- Existe una pérdida transitoria de estabilidad que puede llegar a situarse en umbrales de intolerancia.

Cómo superar una etapa de crisis comunicacional

Antes de abordar este tema recordemos cuáles son las tres responsabilidades principales de un sistema de comunicación institucional:

- La **primera** es desarrollar iniciativas dirigidas a estrechar la relación entre la imagen deseada y su imagen real.
- En **segundo** lugar, deben establecerse puntos de partida comunes, para permitir a las organizaciones desarrollar un perfil consecuente con "la empresa tras la marca".
- El **tercer** elemento es la organización de la comunicación: desarrollo e implementación de pautas para la coordinación de toda comunicación interna y externa, y control y regulación de la comunicación en la práctica".

Paul Capriotti, teórico importante de la comunicación corporativa, señala que se y

pueden distinguir tres fuentes de información que intervienen decisivamente en la construcción de la imagen: los medios de comunicación masivos, las relaciones interpersonales y la experiencia personal. Las dos primeras fuentes son indirectas y la tercera es directa y cada una de ellas toma tiempo para posicionarse.

En estos tiempos posmodernos, donde se impone la agenda de los medios de comunicación. En ella siempre se inscriben las crisis. El factor negatividad de una noticia lleva a transmitir "desde el lugar de los hechos". Esto se traduce en una presión que exige información a los involucrados para llevarla al escenario público. Una vez más, el tiempo de los medios de comunicación disputa por imponerse.

Lo ideal es la conformación de un "Comité de Crisis" para evaluar la situación, sus posibles consecuencias y las acciones a seguir. En el ámbito comunicacional, resulta necesario brindar "información de primera mano" constantemente y proyectar una imagen activa y dinámica frente a la Opinión Pública. El silencio provoca una imagen negativa y deja el terreno libre para las voces dispuestas a tomar la palabra.

En esta situación, toda información transmitida deberá ser verificada y toda palabra pronunciada tendrá su importancia. Una información incorrecta o una frase fuera de contexto será difícilmente recuperable.

Otro aspecto, la publicidad. Es aconsejable suspender todas las campañas publicitarias en curso. Sus mensajes pueden perturbar, hacer ruido, durante la gestión de la comunicación en la crisis. Los slogans, con un mensaje opuesto a la situación actual, son el blanco de desarrollos periodísticos.

No olvide que la imagen corporativa está constituida por retazos de lo que la empresa **ES**, lo que la empresa **HACE** y lo que la empresa **DICE**. Por tanto, esa imagen también está constituida por cómo se manifieste su esencia, por cómo desempeñe su labor y por cómo exprese sus mensajes.

Prevenir, una actitud preactiva.



Sin lugar a dudas, la experiencia enseña que no es necesario llegar a esta instancia si se puede implementar algunas estrategias para evitarlas y afrontarlas con conocimientos previos.

Independientemente de la cercanía o lejanía de la imagen corporativa respecto a la identidad corporativa, las organizaciones saben que dicha imagen está integrada por unos valores que para los públicos son tan reales como la realidad misma.

Para el público, la imagen que tiene de una organización es la verdadera identidad y dentro del plan de prevención de crisis comunicacional, una de las posibilidades es utilizar la técnica de construcción de escenarios; similar a los escenarios que se desarrollan en los diagnósticos comunicacionales institucionales. Ellos ayudan a imaginar alternativas frente a futuras contingencias. La capacidad de diseñar escenarios y aprender a través de ellos, permitirá optimizar el rendimiento en el manejo de una crisis.

Profesionalizar el área de Comunicación Institucional en las organizaciones es una opción positiva en la prevención anticrisis. La experiencia personal. Las dos primeras fuentes son indirectas y la tercera es directa y cada una de ellas toma tiempo para posicionarse.

En estos tiempos posmodernos, donde se impone la agenda de los medios de comunicación. En ella siempre se inscriben las crisis. El factor negatividad de una

noticia lleva a transmitir "desde el lugar de los hechos". Esto se traduce en una presión que exige información a los involucrados para llevarla al escenario público. Una vez más, el tiempo de los medios de comunicación disputa por imponerse.

Lo ideal es la conformación de un "Comité de Crisis" para evaluar la situación, sus posibles consecuencias y las acciones a seguir. En el ámbito comunicacional, resulta necesario brindar "información de primera mano" constantemente y proyectar una imagen activa y dinámica. Los profesionales de esta área conocen la trastienda de la prensa y están capacitados para generar respuestas con anticipación. Otra opción, es el asesoramiento profesional externo del área.

La prevención, asumida desde esta perspectiva, se transforma en una fortaleza. La conjunción de estas variables de la mano de los principales actores superará en mejores condiciones el impacto de una crisis.

En la sociedad actual, el término "crisis" se ha vuelto un lugar común y presenta una transferencia, a veces, hasta curiosa. Prepararse para una potencial situación de este tipo resulta clave frente a la dinámica propia de la prensa. Elaborar un "Manual de Crisis", acorde a sus necesidades, con profesionales del área de la comunicación social, lo ayudará a enfrentar organizadamente la crisis.

Referencias:

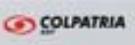
- *Carla Cirigliano Estrategias Frente A Situaciones De Crisis (2004). Bs.As*
- *Alfredo Bisquet Vincens, La Comunicación Organizacional en Situaciones de Crisis (2003)*
- *Genaro Ahumada García, Comunicación corporativa: Replantear para avanzar (2007)*
- *Norberto Minguez, Un Marco Conceptual Para La Comunicación Corporativa.*

41 CONGRESO DE SEGURIDAD, SALUD Y AMBIENTE V ENCUENTRO ANDINO CENTROAMERICANO Y DEL CARIBE



Organiza
Consejo Colombiano de Seguridad 

Invitados Especiales
 

Patrocinan
     

25, 26 y 27 de Junio de 2008
Centro de Desarrollo Empresarial Compensar
Av. 68 No. 49A - 47
Bogotá, Colombia



El 41 Congreso de Seguridad, Salud y Ambiente, evento que el CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD organiza anualmente con el apoyo de un grupo importante de instituciones, empresas y profesionales de la prevención, es el espacio ideal para dar a conocer y discutir conceptos de las áreas de la seguridad integral, salud ocupacional y protección ambiental como valores fundamentales en el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y de la productividad de las empresas. Así mismo, es el escenario óptimo para promover el intercambio científico y tecnológico, tanto a nivel nacional como internacional, y para dar a conocer los aportes que recientemente y de manera fundamental han ayudado al crecimiento de la base del conocimiento de las áreas que son objeto del mismo.

Como parte del cumplimiento de su misión institucional, el CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD, cada año, organiza el Congreso de Seguridad, Salud Ocupacional y Protección Ambiental que en el 2008 llega a su versión número 41 a nivel nacional y al V Encuentro Andino, Centroamericano y del Caribe. El evento brinda la oportunidad de compartir experiencias académicas y comerciales sin igual: se desarrollarán ocho seminarios y ocho cursillos realizados por conferencistas nacionales e internacionales, se presentarán trabajos, experiencias exitosas y conferencias técnicas de representantes de las más importantes industrias nacionales e internacionales y de la academia, y se dará un espacio para la exposición de videos y fotografías relacionados con los temas de seguridad, salud y protección ambiental.

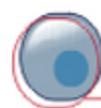
Adicionalmente, durante los tres días del evento tendrá lugar el Salón del Software y la Tecnología el cual es un espacio para divulgar los más recientes avances en productos de software e informática en cuanto a seguridad, salud y ambiente se refiere. También estará abierta al público la 22 Feria de la Seguridad Integral, que es un espacio donde se busca presentar los últimos productos y servicios en estos campos.

Durante el Congreso se realiza la entrega del Premio Nacional de Comunicación Armando Devia Moncaleano a la Prevención de Riesgos, con el fin de reconocer el trabajo de los profesionales de los medios de comunicación y de los estudiantes orientado a la difusión de estos temas. Igualmente, se hace el reconocimiento a las empresas que por su gestión efectiva y liderazgo en la aplicación de la tecnología de la prevención, obtienen logros positivos en el control de los riesgos y por tanto en el mejoramiento en las condiciones de salud de sus trabajadores, el medio ambiente y la productividad.

La gestión de la seguridad integral, la salud ocupacional y la protección del medio ambiente son elementos fundamentales de la moderna cultura empresarial de Responsabilidad Social, alrededor de esta concepción giran las actividades académicas y demás planteadas del evento en el 2008.

Los esperamos,

Renán Alfonso Rojas Gutiérrez
Presidente Ejecutivo



Desarrollo académico por área temática

- ERGONOMÍA**
- GESTIÓN**
- HIGIENE INDUSTRIAL**
- MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO**

- PROTECCIÓN AMBIENTAL**
- PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS**
- SEGURIDAD INDUSTRIAL**
- SEGURIDAD INTEGRAL**

Ofrecemos Paquetes Ejecutivos y Corporativos para viajar al congreso desde diferentes lugares de Sudamérica

Mayor Información: Teléfonos: (593 2) 2923 600 / 2923 601

numero de telefono

idolo de tv

fecha de nacimiento

placas

pareja

del carro

nombre

de la

nombre del gato

pelicula favorita



AMENAZAS EN LA ADMINISTRACIÓN DE CONTRASEÑAS

Según un estudio reciente por Microsoft®, el usuario de equipo promedio tiene 6,5 contraseñas, cada una de las que se comparte a lo largo de 3,9 sitios diferentes. Cada usuario tiene cerca de 25 cuentas que requieren contraseñas, e ingresa un promedio de ocho contraseñas por día, por lo que recordar todos esos números y letras puede presentar un enorme desafío y un gran riesgo.

Debido a los diferentes sistemas y a las grandes poblaciones de usuarios corporativos que se deben administrar, es fundamental saber quién tiene acceso a los sistemas, recursos y cuentas para asignar dichos recursos y garantizar el cumplimiento de los trabajos.

La empresa de software Cyber-Ark encargada de realizar la encuesta sobre manejo de contraseñas con privilegios o administrativas, indicó que los resultados muestran que las contraseñas estáticas son más comunes en empresas que carecen de una buena administración y que por un descuido generan un hueco de seguridad, situación idónea para que los intrusos se apropien de estos sistemas vulnerables. Esta encuesta se llevó a cabo entre 140 personas dedicadas a la Tecnología Informática (TI).

Una administración de contraseñas deficiente representa un riesgo bien conocido por los hackers, pero muchas empresas no toman en cuenta las amenazas dirigidas a sus operaciones, a pesar de informes que se emiten para dar a conocer los problemas a los que se exponen. 6 de 10 expertos en TI de los que fueron interrogados dijeron que su organización había sido atacada en algún momento.

Los resultados de la encuesta muestran que el cambio de las contraseñas administrativas representa un proceso laborioso y que además se trata de una actividad que incomoda a muchas empresas; pues sólo hay que imaginar cambiar cientos de contraseñas en varios sistemas, se vuelve impráctico.

La encuesta concluyó que las contraseñas privilegiadas son identificadas como prioritarias sobre otras, pero no son cambiadas, lo cual representa el riesgo de que las empresas sean atacadas por un hacker. La encuesta reportó que el 99 por ciento de los contraseñas individuales son actualizadas, sin embargo para las administrativas o privilegiadas el panorama es muy diferente.

En el **13%** de los dispositivos de red (routers) los privilegios de administración nunca se cambian. Las contraseñas de estaciones de trabajo nunca se cambian en **21%** de los casos, en servidores **13%** y mientras que en aplicaciones de software en el **42%** sucede esto.

Como se expuso anteriormente, en el mundo de la Internet, las empresas están expuestas a ataques de terceros quienes fácilmente pueden averiguar sus contraseñas de identificación.

Riesgos y Precauciones

La firma Panda Software, alertó sobre dos métodos que hackers utilizan para realizar sus ataques:

- Ataques por diccionario; y
- Ataques por fuerza bruta

El llamado **ataque por diccionario** consiste en, dado un nombre de usuario, probar contraseñas que se extraen de un listado, lo cual se realiza de forma automática vía un programa destinado para tal fin, y como fuente de las contraseñas a probar se emplea las entradas de diccionarios, ya que muchos usuarios utilizan palabras comunes.

El **ataque por fuerza bruta** es muy similar al anterior, aunque en vez de utilizar un listado delimitado emplea todas las combinaciones posibles de caracteres.

Por eso es importante y recomendable elegir una buena contraseña, basada en su longitud y en la variedad de los caracteres que la compongan.

La misma firma asegura que para averiguar las contraseñas en los sistemas de autenticación es necesario conocer el nombre de usuario de una determinada cuenta, lo cual, en muchas ocasiones es sencillo, ya que corresponde a valores por defecto (como "root", "administrator" o "admin")

Panda Software expone en un comunicado que este tipo de ataques suelen ser efectivos cuando la longitud de la contraseña es pequeña, ya que el número de combinaciones posibles a probar es exponencial a la longitud de la misma.

El uso de la misma contraseña para todas las aplicaciones y servicios

Panda Software advierte que hay usuarios que optan por utilizar la misma contraseña para varias de sus aplicaciones y servicios, con el propósito de evitar recordar varias claves, lo cual "aumenta el riesgo de que un atacante robe su

identidad digital”.

Precisa que por ello es conveniente utilizar diferentes contraseñas, en especial en aquellos servicios que contienen información confidencial, como ocurre con la banca electrónica, y sólo emplear claves fáciles para servicios menos comprometidos.

Si hay un número significativo de usuarios dentro de una organización, los administradores de sistemas tienen dos opciones básicas disponibles para forzar el uso de buenas contraseñas. Ellos pueden crear contraseñas para el usuario o dejar que los usuarios creen sus propias contraseñas, a la vez que verifican que las contraseñas sean de calidad aceptable.

Al crear las contraseñas para los usuarios asegurar que las contraseñas sean buenas, se vuelve una tarea agotadora a medida que la organización crece. También incrementa el riesgo de que los usuarios escriban sus contraseñas en papel.

Por estas razones, la mayoría de los administradores de sistemas prefieren dejar que los usuarios creen sus propias contraseñas, pero activamente verifican que las contraseñas sean buenas y, en algunos casos, obligan a los usuarios a cambiarlas periódicamente haciéndolas caducar.

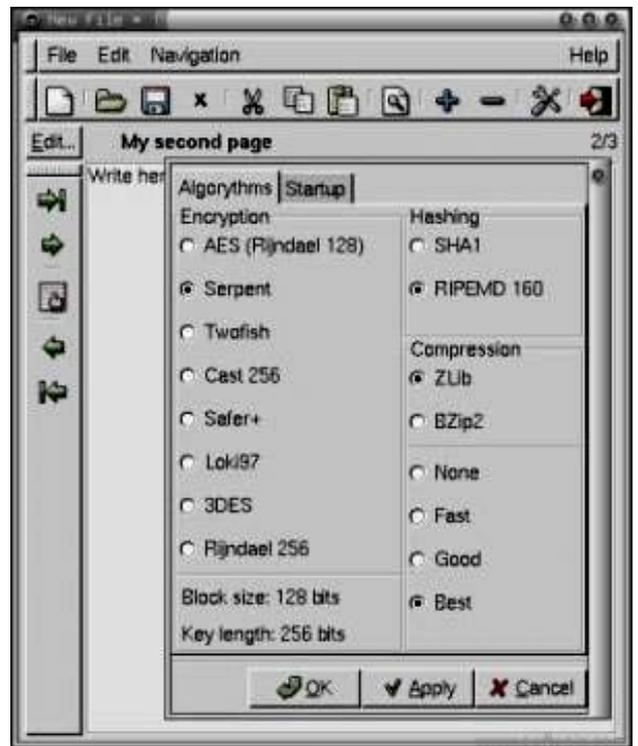
Recomendaciones

La regla para elegir una buena contraseña se basa en su longitud y en la variedad de los caracteres que la componen, pues entre

EL "TOP TEN" DE LAS CONTRASEÑAS QUE DEBE EVITAR

1.	password
2.	123456
3.	qwerty
4.	abc123
5.	letmein
6.	monkey
7.	myspace1
8.	password1
9.	link182
10.	(primer nombre del usuario)

...una buena contraseña se basa en su longitud y en la variedad de los caracteres que la componen...



más grande y heterogéneos los elementos que la integran, más difícil será que la adivine un atacante.

Por tanto para proteger la red contra intrusos, es una buena idea para los administradores de sistemas verificar que las contraseñas usadas, dentro de la organización sean robustas.

Y como mencionamos anteriormente, la infinidad de contraseñas que se necesitan para acceder a todos los espacios, obligan a tomar medidas inmediatas que ayuden a recordar toda la lista siempre cada vez mayor de contraseñas. Y esta se obtiene mediante la utilización de un software de administración de contraseñas.

Si usted opta por adquirir un sistema en la solución de administración de identidades, recuerde que este debe brindar un alto nivel de integración con las soluciones de autenticación, registro único y supervisión de eventos e información de seguridad. Además, ofrecer herramientas eficaces pero flexibles de autoservicio, para ayudar a reducir la carga administrativa de ingresar, actualizar y eliminar la información del usuario en todos los sistemas.

Referencias

- <http://web.mit.edu/rhel-doc/4/RH-DOCS/rhel-sg-es-4/s1-wstation-pass.html>
- http://www.capacinet.gob.mx/wb2/eMex/eMex_7bf6_not482_robos_de_cont

**"LA INFORMACIÓN ES LA BASE
DE LAS DECISIONES ACERTADAS"**

**Nuestros Boletines de Información
le ayudarán a tomar decisiones adecuadas en su empresa:**

Planificación de viajes Logística Información de Seguridad Recomendaciones

BOLETINES DE SEGURIDAD Ecuador

**SUSCRÍBASE ANUALMENTE Y
BENEFÍCIASE DE NUESTROS
SEMANARIOS ACTUALIZADOS**

- Reporte semanal de Seguridad:** Información para mantenerle informado sobre los últimos sucesos relacionados a la Seguridad.
- Informe nacional de vías:** Incluye condiciones físicas y acceso seguro de rutas, además de zonas conflictivas

**SUSCRIBASE AHORA Y RECIBA
DE MANERA GRATUITA CUATRO
REPORTES DE SEGURIDAD**

Para conocer otros productos visite nuestra
Página Web: <http://protection-ecuador.com>

Si desea información más personalizada
comuníquese directamente al (593 2)
2923 600/601 ext. 124 ó escribanos a

✉ ecarrillo@protection-ecuador.com

[Haga click aquí](#)

[Boletín de seguridad vial](#)

EVALUACIÓN DE OFICIALES DE SEGURIDAD FÍSICA



El uso apropiado de la fuerza abarca una serie de opciones, desde la comunicación verbal hasta la aplicación de fuerza mortal, dar a los guardias las herramientas necesarias para actuar de acuerdo con el nivel apropiado de respuesta frente a cada grupo de circunstancias no es suficiente; la competencia para el trabajo debe ser evaluada, y no es solo cuestión de aprobar pruebas físicas, implica una medición global.

La prensa constantemente anuncia el asesinato o muerte de Oficiales de Seguridad, en muchos casos sin determinarse las causas, y aunque no se manejen estadísticas precisas, las muertes de oficiales de Seguridad reflejan una triste pero preocupante realidad: Falta de capacitación y de una evaluación técnica.

Dejar sin instrucción o capacitación al personal de seguridad es dejar la puerta abierta a la acción e impunidad de los delincuentes que se aprovechan de este vacío

Muchos especialistas en Protección Física sostienen lo valioso de una capacitación

moderna que aborde temas reales que le permitan reaccionar ante un riesgo. Y es por esto que la capacitación e instrucción reactiva operativa en seguridad siempre deja una enseñanza con la finalidad de estar preparado y entrenados ante un nuevo asalto o robo.

Si la reacción estuvo a nivel de las circunstancias se determinará en gran medida por el entrenamiento que los oficiales hayan recibido; sin embargo, existen otros factores que ayudan a la excelencia en la ejecución de funciones, porque no es suficiente una capacitación reactiva, juega un rol más importante el conocimiento preventivo.

Lastimosamente, en la realidad ecuatoriana, cualquier persona puede acceder a un puesto de guardia sin un conocimiento previo que le permita protegerse y al mismo tiempo proteger a otros. Muchas empresas de Seguridad hoy en día, buscan el facilismo de colocar a sus Oficiales sin una formación previa y a conciencia de lo que realmente necesita el cliente. Se podría asegurar que se busca solo facturar horas/hombre; por eso es importante la presencia de un Asesor externo, que asuma una responsabilidad en la evaluación del entrenamiento de los Oficiales de Seguridad. Dicha responsabilidad no permite errores ni improvisaciones.

El error no es solo del empresario de la seguridad que solo ve en ese Oficial más ingresos, sino, en los potenciales clientes que por desconocimiento y mal asesoramiento delegan la custodia de sus bienes o vidas de sus empleados, familia, o la suya propia en empresas que poseen en muchos casos gran cartel publicitario y limitado criterio profesional.

La complejidad de la problemática de seguridad privada impone la necesidad de fortalecer la formación de un cuerpo de profesionales capaces de desarrollar con éxito acciones de prevención, disuasión, persuasión y mediación, ante la ocurrencia de conflictos eventuales, transgresiones y hechos que atentan contra la protección y seguridad.

Pero la pregunta que abordaremos ahora será: ¿De qué manera la evaluación del Oficial de Seguridad refleja la ejecución idónea de sus funciones y al mismo tiempo garantiza que la capacitación siga implementándose?

Ambas, Capacitación y Evaluación están intrínsecamente unidas. Evaluar la capacitación es básico y fundamental para lograr el desarrollo del capital humano, es de esta manera como vamos a lograr

tener una retroalimentación cierta y útil para la consecución de los objetivos de aprendizaje que deben estar diseñados para cada persona dentro de una organización; es decir, la capacitación debe ser vista en las organizaciones como una inversión y como un método para lograr el desarrollo de los empleados así como parte fundamental de su proyecto de carrera dentro de la corporación o empresa.

Las funciones del Oficial de Seguridad están relacionadas directamente con el tema de competencia laboral, es decir, aquellos conocimientos, destrezas prácticas y actitudes que se requieren para ejercer en propiedad un oficio o una actividad laboral; por eso el Oficial de seguridad debe cumplir algunos requisitos que permitirán elaborar un perfil competente.

La formación moderna de protección se basa en competencias y debe cumplir procesos que requieren que el estudiante demuestre una destreza reactiva; a más de conocimiento y comportamiento afectivo preventivo, basado en una tarea, condición y estándar que especifique exactamente los resultados.

De esta manera, hemos definido una serie de competencias básicas, evaluadas mediante la administración de las siguientes pruebas:

Evaluación de Conocimientos

Prueba De Conocimientos Básicos

Que consiste en una prueba escrita con preguntas de opción múltiple y de verdadero- falso sobre una base probada de conocimientos como el BPSO. Lo idóneo es lograr aprobar con un 70 por ciento.



Prueba Conocimientos Específicos

Que consiste en una prueba escrita más corta con preguntas de opción múltiple y de verdadero-falso. Esta prueba debe ser desarrollada de acuerdo a perfil y labor específica del operador: Oficial de Protección Bancario, Petrolero, en Comercio, en Organismos Gubernamentales y Diplomáticos, etc.

Evaluación de Destrezas

Estado Físico

Es importante que al Oficial de Seguridad se mida sus destrezas físicas mediante ejercicios de resistencia y velocidad.

Defensa Personal

Esta evaluación está orientada a valorar respuesta dentro de escenarios prácticos, como son defensa frente a golpe con manos, defensa frente a golpe con arma contundente, defensa frente a abrazo posterior, defensa frente a estrangulamiento.

Primeros Auxilios

Esta evaluación debe estar basada en escenarios prácticos que abordan temas como Manejo de Accidentado traumático, Accidentado hemorrágico, Accidentado shock respiratorio/cardíaco, Transportación de heridos.

Uso Seguro De Armas De Fuego

Consiste en ejercicios calificados de carga y descarga del arma de dotación, seguida por escenarios de tiro práctico; seguridad en procedimiento de entrega del arma.

Otras destrezas específicas

A evaluarse de acuerdo a labor y perfil.

Evaluación de Actitudes

Evaluación Psicológica

Que consiste en pruebas de Inteligencia General, test de Personalidad.

Verificación de Antecedentes Personales

Esto significa no poseer registro de convicciones previas, detenciones, relación en crímenes que impliquen delitos contra la vida, abuso de confianza, o uso de fuerza. El uso de polígrafo es recomendable.

Entrevista

Incluye valoración de apariencia Física, Disposición al trabajo de seguridad, Comunicación Oral Adecuada, Predisposición al servicio y Corroboración de datos personales.

Referencia

Manual de Supervisión y Gerencia de Protección (CSSM), Fundación IPC, 2008

Curso Compacto de Conducción Evasiva



Certificación emitida por la Fundación IPC
con aprobación del
Ministerio Nacional de Educación,
aval de I.B.S.S.A y National Safety Council



DIRIGIDO A:

Protectores y conductores Ejecutivos
Conductores de vehículos de Empresas
Gerentes y Ejecutivos que conduzcan sus propios vehículos
Conductores particulares y
Todo aquel que se preocupe por la seguridad en la conducción

13 de Junio, desde las 07:30 a 18:00

CONTENIDO:

EJERCICIOS PRÁCTICOS

Control de Punto de frenado
Técnicas de progresión en retro
Practicar en pista de conos (maniobrabilidad)
Maniobras de decisión (Off set)
Deslizamiento incipiente y control de deslizamiento

Recuperación del control del vehículo (fishtail)
Maniobras básicas para evitar emboscadas
Maniobras con giro en "U" 180 grados (Bootle)
Maniobras Giro en 3 puntos
Maniobras retro en "K"
Maniobras retro en "Y"
Maniobras Giro reversa en "J" (Hook)

INCLUYE:

PRUEBA PRACTICA DE CONDUCCIÓN INDIVIDUAL

Se tomará una prueba práctica individual a cada participante

CLASE DE CONDUCCIÓN EVASIVA

Clase práctica individual donde se enseñará al participante a maniobrar el vehículo

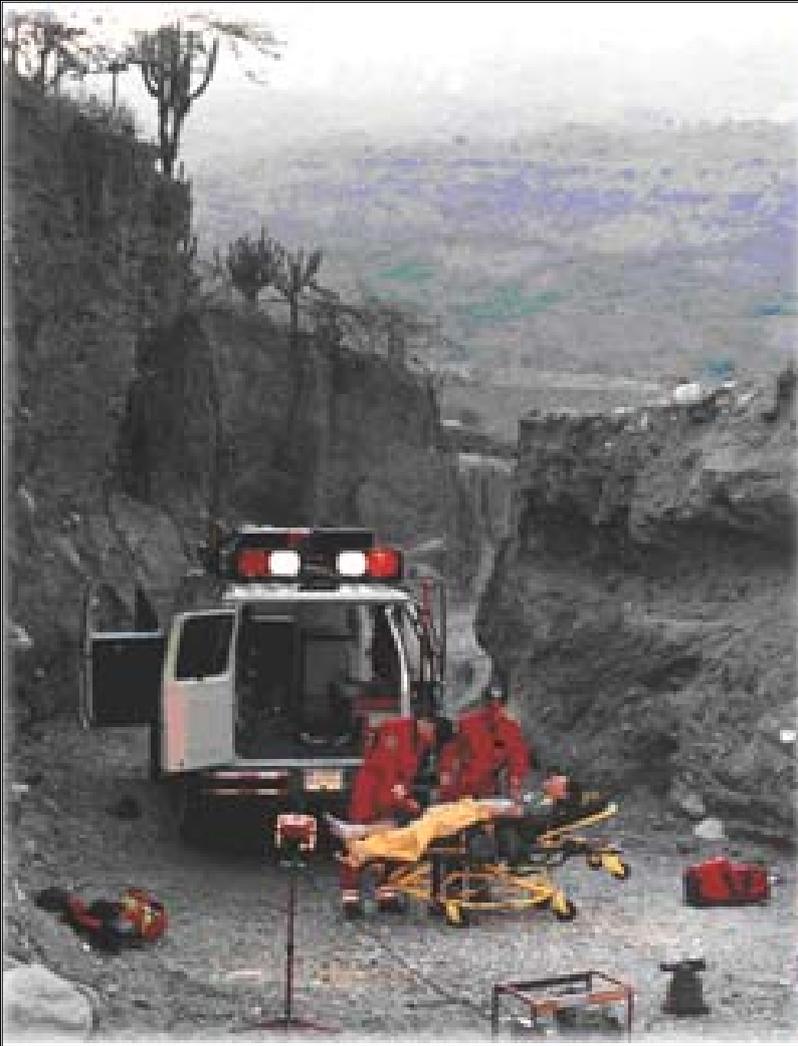
COFFEE BREAK Y BOX LUNCH

Cada participante recibirá dos(2) coffee break y un box lunch

CERTIFICADO

Se emitirá certificación de la Fundación IPC con aval del Ministerio de Educación y del I.B.S.S.A.

INFORMES E INSCRIPCIONES: Edwin Carrillo – (02) 2923 600 – ecarrillo@ipc.org.ec



¿QUÉ ES UN PLAN DE EMERGENCIAS?

Pág. 16

Una necesidad básica para todo programa de prevención de pérdidas es la provisión hecha por la planificación del manejo de emergencias y desastres. Recuerde que ninguna planta o lugar de trabajo debe operar sin este tipo de plan.

Las lecciones aprendidas a través de los años y repetidas muchas veces con saldos trágicos, enfatizan la importancia de un programa bien planeado que enfatice los aspectos de un adecuado manejo de emergencias. La Planeación anticipada es la clave.

El Plan de emergencia significa mucho más que proveer un equipo de primeros auxilios, un extintor de fuego, una camilla, una ducha de emergencia, una fuente para lavado de ojos, una cobija para fuego; significa que deberá haber un plan de acción para cada instalación, detallando (lo más exactamente posible) aquellas acciones que serán adoptadas cuando ocurra una emergencia, para que se asegure una respuesta efectiva, cuando sea necesario encarar una circunstancia extraordinaria.

La efectividad de cualquiera de estos planes será proporcional, usualmente, a la meticulosidad del esfuerzo de planeación. Una de las mayores responsabilidades actuales de la gerencia es planificar adelantándose al tiempo para tantas acciones como sea posible, a ser tomadas para las diferencias clases de emergencias.

El tiempo dedicado por profesionales de la protección y otros, para la preparación de un plan adecuado aumentará la velocidad de las decisiones en una emergencia y puede medirse en vidas salvadas y limitación a la extensión del daño.

También proveerá los medios para que los responsables de la dirección de estos planes, se concentren en la solución de

problemas mayores y no se vean obligados a gastar una indebida cantidad de tiempo, intentado sacar del caos a una organización.

La justificación de inversión para las emergencias y control de desastres se hace conjunto a un estudio de evidencias, estadísticas de incendios, explosiones, inundaciones, y desórdenes sociales que producen caos, disturbios sociales y otros actos hostiles y destructivos.

Cómo manejar un Plan de Emergencia

- Se recomienda que cada instalación tenga un Plan de Emergencia escrito.
- Que sea desarrollado localmente.
- Debe ser lo suficientemente claro y sencillo de tal manera que se adapte a la mayoría de situaciones.
- Finalmente, el Plan de Emergencia debe ser un Programa efectivo.

El Plan de Emergencia proveerá lo siguiente:

- Protección y seguridad de las personas presentes en la propiedad.
- Revisión periódica y actualización cuando se considere necesario.
- Reanudación de la activación de negocios parcial o completo.
- Rediseño del Plan cuando se considere necesario

Mantenga en mente que la organización tiene la responsabilidad de tomar todas las acciones para proteger los intereses de ejecutivos, empleados, clientes y propiedades.

El Plan de Emergencia debe ser lo suficientemente flexible para considerar una variedad de situaciones de emergencias complejas, que hayan sido causadas por el Hombre o por la naturaleza:

- Fuego
- Explosión
- Disturbios civiles
- Terremotos
- Colapso de Edificios
- Huracanes
- Tornados
- Inundaciones
- Actos Terroristas
- Amenazas de bomba

...Los detalles dependen no solo del desastre anticipado sino hasta cierto punto, del tamaño de la instalación, su ubicación geográfica y la naturaleza de sus funciones.

Una consideración importante en el desarrollo de un Plan de acción en Emergencia es que éste tiene que ser funcional, inclusive en condiciones de desastre. Recuerde que en una emergencia, las facilidades triviales, como agua, energía, teléfono o métodos de transporte, pueden ser inexistentes

Cómo abordar un Plan de Desastres

Para abordar el problema de control de desastres y protección de plantas, usted debe considerar que:

Es importante que el personal de protección tenga un rol integral en el desarrollo y mantenimiento del Plan de emergencia y desastres.

Los Oficiales de Protección son actores clave en cualquier situación de emergencia, por tanto es importante que entiendan completamente el proceso de respuesta a emergencias y su contribución individual a las implementaciones del Plan.

Mantener contacto con los agentes de la Ley local: Departamento de Bomberos, Policía, Cruz Roja, Defensa Civil. Recuerde que esto permitirá:

- Determinar la extensión y dirección de la Planificación de Emergencia
- Determinar la capacidad de grupos para enfrentar disturbios serios y el grado de colaboración.
- Mejoramiento de la evaluación ante problemas potenciales y asegurar una apropiada coordinación.

Recuerde

Asignar a cada persona responsabilidades específicas y seleccionar reemplazos para cada posición.

Referencia

Manual de Capacitación para Oficial Certificado de Protección –CPO-, Fundación IPC, 2007

CURSO DE BRIGADISTAS PARA MANEJO DE EMERGENCIAS JUNIO 2008

**Adquiera los conocimientos necesarios
para salvar vidas, prevenir,
evitar y controlar desastres y emergencias**

ORGANIZA

**FUNDACIÓN CONCEPTOS
INTEGRADOS DE PROTECCION -IPC-**

USO SEGURO DE LAS ESCALERAS: PASO A PASO

En estos últimos años, se ha producido un cambio en el modo de abordar la protección de la seguridad y salud de los trabajadores: De un enfoque "puntual" y "reparador" (sólo se actúa cuando ocurre "algo") se ha pasado a un enfoque "global" y "preventivo" (se actúa antes de que ocurra "algo" planificándolo adecuadamente) Las caídas de alturas representan una gran cantidad de accidentes graves ocurridos en la industria de la construcción, especialmente durante el uso de escaleras. En esta entrega se detallan recomendaciones generales a tener en cuenta durante el uso de este equipo.

La gravedad no descansa. Ni bien pensamos el primer peldaño de una escalera y elevamos nuestro cuerpo sobre el suelo, la gravedad nos quiere volver a la tierra. No debería sorprendernos, entonces que el uso seguro de una escalera comience desde el suelo.

Para empezar una buena superficie de apoyo

La buena fijación de una escalera nos permite prevenir caídas y deslices. La base de la escalera debe estar sobre una superficie firme y sólida. Hay que evitar las superficies resbaladizas, húmedas o blandas. Si no tenemos más opción que una superficie de apoyo blanda, debemos colocar una placa debajo de la base de la escalera para que esta quede firme. También debemos asegurarnos que la parte superior de la escalera esté bien apoyada. Nunca debemos apoyar la escalera sobre el cristal de una ventana o cualquier otra superficie inestable.

Si estamos trabajando con una escalera recta o extensible, el ángulo de la escalera es el próximo factor de seguridad crítico. Por cada cuatro de pies (1.20m) de longitud de la escalera recta o extensible, debemos dejar un pie (30cm) de distancia de la superficie de apoyo. Si necesitamos tener acceso a un techo o plataforma, debemos asegurarnos de que la escalera se extienda al menos tres pies (90cm) por encima del techo o borde de la plataforma. Siempre tenemos que controlar que la escalera esté bien sujeta a la superficie de apoyo superior. Si aún con el ángulo adecuado tenemos dudas sobre la estabilidad de la escalera, pidámosle a alguien que la sostenga antes de comenzar a trabajar.

Si estamos usando una escalera de tijera, debemos abrirla completamente antes de usarla. Si tenemos que usarla cerca de una puerta, cerremos bien y trabemos la puerta. Coloquemos carteles para evitar que alguien ingrese.

Subamos con cuidado

Siempre que subamos a una escalera, posicionémonos de frente a la misma y tomémonos de los peldaños, no de los costados. Nunca subamos ni bajemos por los costados de la escalera, a menos que esté bien sujeta y firme.

Nunca subamos a la escalera con herramienta o equipos de mano. Guardemos las herramientas en nuestros bolsillos, cinturón de herramientas o bolso porta herramienta, y utilicemos una cuerda manual para levantar objetos pesados. Si nos olvidamos de alguna herramienta, bajemos a buscarla. Nunca hay que pedirle a un compañero que nos arroje la herramienta, ni mucho menos que suba la escalera para alcanzárnosla.

Exceder los límites de peso que una escalera puede soportar es peligroso...

Al bajar de la escalera, debemos seguir las mismas reglas de seguridad: siempre bajar de frente a la escalera, con el cuerpo recto, sujetándonos de los peldaños. Por último, llegar siempre hasta el peldaño final para luego pasar al suelo; nunca saltar de la escalera.

Cómo cargar la escalera

Antes de cargar la escalera, es necesario evaluar nuestra zona de trabajo. Las escaleras pueden ser pesadas y difíciles de manipular. Al cargar una escalera, podemos golpear a alguien, chocar contra un objeto o impactar sobre cables eléctricos.

Antes de transportar la escalera, asegurémonos de que esté lo más compacta posible. La escalera debe transportarse en posición horizontal, con la parte trasera siempre más baja que la delantera. Si tenemos que transportar una escalera muy larga y pensada, pidámosle ayuda a un compañero de trabajo.

Sigamos las reglas

El uso seguro de escaleras puede parecer simple, pero año tras año quienes las usan sufren lesiones. Tengamos siempre en cuenta estas reglas de seguridad:

Revista de Protección Integral ARES

SIEMPRE

- Usar las escaleras adecuadas para cada tarea.
- Inspeccionar la escalera antes y después de la tarea.
- Leer todas las etiquetas con advertencias y seguir las instrucciones antes de subir.
- Limpiar la escalera luego de cada uso para evitar acumulación de suciedad.
- Usar zapatos limpios, secos y antideslizantes; usar escaleras con base antideslizante.

NUNCA

- Pararnos más arriba del tercer peldaño más alto de la escalera.
- Estirarnos o alejar nuestro cuerpo para alcanzar el lugar de trabajo. Se debe acercar la escalera al lugar de trabajo.
- Usar la escalera como puente o andamio.
- Colocar la escalera sobre una caja, barril para ganar altura.
- Usar una escalera averiada o insegura.

Cuidado con el mal tiempo

Los expertos también advierten sobre el uso de las escaleras con mal tiempo. Hay que bajar inmediatamente si comienza a soplar viento fuerte, a llover o se presentan condiciones adversas en el clima. Si las condiciones climáticas se tornan adversas mientras estamos trabajando, no nos apuremos por terminar el trabajo, pues corremos el riesgo de lesionarnos. Esperemos hasta que las condiciones de trabajo vuelvan a ser seguras.

Para tener en cuenta: No dejemos que la gravedad "nos tire abajo". Cada vez que subamos a una escalera, sigamos siempre las reglas de seguridad. Así lograremos que nuestro trabajo sea más fácil, rápido y seguro.

Referencia

Revista Safety+Health: National Safety Council (NSC – EE.UU.)

EL CONTROL DE ACCESOS QUE LE CONVIENE



Los sistemas electrónicos pueden proporcionar seguridad añadida imponiendo reglas de horarios, activando una alarma en caso de intento de acceso no autorizado y almacenando todos los movimientos de acceso, entradas y salidas, para analizar los eventos más adelante de haber detectado una fractura en la seguridad.

Pág. 21

Reconocimiento del Área y Valoración de riesgos

Desafortunadamente, vivimos tiempos en los que los riesgos se incrementan y la seguridad total, aunque es algo a lo que nosotros podemos aspirar, la mayor parte de las organizaciones comerciales – a diferencia del Gobierno e instalaciones militares– no pueden obtener; teniendo que balancear riesgos frente a un límite de presupuesto.

Los mejores sistemas de protección son aquellos que reducen el riesgo de inmediato, mientras permiten ampliaciones no reiterativas y con bajo costo a la instalación (más accesos o más personas) por la necesidad de más seguridad.

Reconocer un área permite ahorrar a la larga, e involucra evaluar qué y dónde están los riesgos y establecer cómo estos riesgos pueden ser reducidos.

El riesgo de acceso no autorizado es más alto donde hay una combinación de los siguientes factores: Una puerta abierta, cercanía de personas que no deben pasar por ella, y un área con bienes de valor. Las respuestas básicas relacionadas al número de puertas y personas comúnmente indican un tipo de sistema en particular.

Una vez establecido cuantas puertas necesitan ser controladas, se tiene que establecer cuanto control se debe aplicar.

Determinando las áreas de control

Todos los sistemas de control de accesos electrónicos trabajan con la base de la identificación de las personas, antes de decidir como abrir la puerta. Los medios de identificación se catalogan en tres categorías: Que sé, qué tengo y qué soy.

- **Qué sé:** Ej. Sistemas de Teclado
- **Qué tengo:** Ej. Sistemas de Tarjetas
- **Qué soy:** Ej. Sistemas Biométricos

Se recomienda siempre una mezcla de ellos, y raramente debe ser un caso "de todo o nada" (una persona con una tarjeta que puede acceder donde quiera y cuando quiera).

Áreas Generales de uso

- Garajes
- Ascensores
- Ingresos

Tipos de Sistemas

Merece la pena observar brevemente los tipos de sistemas que existen en el mercado

- Lectores Inteligentes
- Controladores Separados
- Sistemas en Red

Beneficios de los Sistemas de Control de Accesos

La Seguridad puede ser enriquecida si en el control de accesos la tarjeta también incorpora una fotografía de usuario. De esta manera se evita que el sistema registre información que pueda usarse para otros propósitos. Por ejemplo, el tiempo de permanencia en el local puede usarse para control de asistencia y esto a la vez puede satisfacer las necesidades del departamento de personal. Además, en caso de un incendio u otra catástrofe, el sistema puede enumerar a toda esa gente que trabajo en la empresa y establecer quienes se localizan en el punto de encuentro.

Pág. 22

CARACTERÍSTICAS	CÓMO FUNCIONA	DÓNDE BENEFICIA
Niveles de Acceso	Cada Persona puede pasar por ciertas puertas.	En áreas de la organización que necesitan más protección que otras.
Zonas Horarias	Cada persona puede solamente pasar por ciertas puertas a ciertas horas.	En horas del día o días de la semana cuando ciertas personas no pueden estar presentes.
Tarjetas + NIP	Después de que una persona utiliza su tarjeta deberá introducir su NIP para que la puerta se abra.	Si hay riesgos de pérdidas o robos de tarjetas debe utilizarlo.
Anti pass-back	Después de que una tarjeta ha sido utilizada para acceder a un área, esta no puede volverse a utilizar hasta pasado un tiempo.	Cuando hay riesgo de que una persona ceda su tarjeta a otra persona.
Esclusa	Una puerta no puede abrirse hasta que la otra puerta esté cerrada.	En zonas con "Cámara de aire" (una zona libre de polvo) puede prevenirse con dos puertas formando un pasillo donde accede una persona a la vez. Esto puede beneficiar a cada instalación. Por ejemplo, si una puerta es dejada abierta demasiado tiempo, o una persona intenta acceder cuando no está autorizado, entonces esto representa riesgos que pueden y deben eliminarse.
Alarmas	Cualquier evento "inesperado" o "comportamiento anormal" puede ser notificado al supervisor quien determina lo que debe hacerse.	
Monitorización-Puntos	Existen entradas "Libres" en los sistemas de control de accesos que pueden visualizarse en el monitor de Windows, emergencia.	En caso de ventanas abiertas o de emergencia solicita a las personas no utilizar el sistema de control de accesos.

FORMACIÓN A DISTANCIA DE PROFESIONALES EN PROTECCIÓN



Pág. 23

Las profundas transformaciones tecnológicas que han generado cambios culturales e intelectuales importantes que parecieran escapar a nuestra realidad educativa, han sido materia de estudio de muchos educadores. Ante esta realidad constante, las comunidades de profesionales deben mostrar una apertura a nuevas herramientas de formación y fuentes de saber, al mismo tiempo que deben convertirse a medios de exploración, descubrimiento e invención para que sistemáticamente la comunidad participe de los novedosos procesos educativos.

Igualmente, no debemos olvidar que las Instituciones de educación deben asumir estos nuevos códigos culturales de medios informáticos y comunicacionales, como propios, sin dejar de contextualizar su enseñanza a la realidad nacional.

De manera general, la formación a distancia, busca ampliar el acceso al conocimiento, mediante la liberación de los alumnos a las limitaciones producidas

por el tiempo y el espacio, al mismo tiempo que ofrece oportunidades manejables de aprendizaje.

Sistema de Educación a Distancia

Por ello, la implementación de las nuevas tecnologías en la enseñanza mantiene en países como el nuestro, a la formación a distancia como una opción que utiliza múltiples mecanismos de comunicación

Revista de Protección Integral ARES

que enriquecen los procesos y permiten evitar la dependencia de la enseñanza cara a cara.

Sistema E-learning o Teleformación "Moodle"

A pesar de que en el último tiempo utilizamos e-learning casi como sinónimo de educación a distancia, lo cierto es que aún hay mucho camino por recorrer para que esto suceda.

Cualquier título que pueda conseguirse sin necesidad de asistir a un centro, ha sido alcanzado mediante educación a distancia. Sin embargo esto no significa que se haya cumplido el propósito real de la educación

En este contexto surge un término que podría recuperar el sentido didáctico de la educación-aprendizaje: El e-learning.

Esto es un sistema mejorado de educación a distancia que permite una comunicación mucho más fluida entre profesor y alumno. Las nuevas tecnologías se ponen a su servicio.

Algunas de las herramientas que se ofrecen son: comunidades virtuales, artículos, animaciones, gráficos, vídeos, chat, foros y correo electrónico. El uso de unos u otros dependerá de la organización.

En un principio se creyó que el e-learning era una alternativa más económica a la educación tradicional, ya que no requería de horarios ni de un espacio físico. Más adelante se vio truncada esta esperanza cuando los organizadores se dieron cuenta de que la presencia del profesor era la misma desde el momento en que tenía que preparar unos materiales de calidad y estar disponible en la red más a menudo de lo que estaría en el aula.

Por ello la implementación de las nuevas tecnologías en la enseñanza evolucionó lentamente, y por esto se explicaría que aún se mantiene la educación a distancia sin ningún tipo de soporte tecnológico.

Pese a esta situación el surgimiento de sistemas como el Moodle reivindica la convicción en la educación a distancia ligada a la Internet.

Moodle -Modular Object Oriented

Dynamic Learning Environment- es una de las últimas aplicaciones que surge para dar consistencia a la educación a distancia. La filosofía de su creador, es realmente interesante. Creado por Martin Dougiamas, quien fue administrador de WebCT en la Universidad Tecnológica de Curtin, basó su diseño en las ideas del constructivismo en pedagogía que afirman que el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas y en el aprendizaje cooperativo. Un centro educativo que opera desde este punto de vista crea un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer.

Con este sistema, las organizaciones tienen todas las herramientas necesarias para crear comunidades y cursos a los que los alumnos podrán acceder fácilmente desde cualquier ordenador.

Un excelente ejemplo es la propuesta de comunidad virtual para profesionales de Protección en sus diferentes áreas desarrollada por La Fundación IPC; que la encontramos en su sitio Web: www.ipc.org.ec/moodle, en él pondremos a disposición de quienes se registren foros, artículos, materiales, consultas, encuestas y noticias. En la página principal se podrá acceder también a los cursos a distancia CPO y CSSM. Además, se dispone de informes de actividad de cada estudiante, con gráficos y detalles sobre su paso por cada módulo (último acceso, número de veces que lo ha leído) así como también de una detallada "historia" de la participación de cada estudiante, incluyendo mensajes enviados, entradas en el diario, etc. en una sola página.

Referencias

http://es.wikipedia.org/wiki/Moodle#M.C.3.B3modulos_principales_en_Moodle

http://www.scribd.com/doc/956935/ELPá_g.22SISTEMA-MOODLE-COMO-APOYO-A-LAENSENANZA

<http://www.maestrosdelweb.com/editorial/moodle/http://ceidis.ula.ve/index.php?option=content&task=view&id=30&Itemid=31>



FUNDACIÓN IPC

Creada Bajo Acuerdo Ministerial MEC # 435 del 05 de Septiembre del 2006

Le invita a participar en la
Conferencia:

“EFECTOS DEL MANDATO CONSTITUYENTE SOBRE LA INTERMEDIACIÓN DE SERVICIOS”

LUGAR

FUNDACIÓN IPC

Av. Eloy Alfaro N 35-128 y Portugal

Quito-Ecuador

FECHA

29 de Mayo

DURACIÓN

4 horas

INVERSIÓN

60,00 U\$D

HORARIO

08:30 a.m. a 12:30

CONFERENCISTA

Dr. Juan Pablo Espinosa

INFORMES E INSCRIPCIONES: Edwin Carrillo – (02) 2923 600 –
ecarrillo@ipc.org.ec



EVITE SITUACIONES RIESGOSAS EN ESTACIONAMIENTOS

No existe nada inherentemente inseguro sobre las instalaciones de un parqueadero. Sin embargo, hay miles de estructuras de aparcamiento en América que plantean graves riesgos para la seguridad porque no fueron diseñados con la seguridad en mente.

A nivel mundial se han determinado que existen dos amenazas principales a las medidas de seguridad en un estacionamiento estructura: **la delincuencia** y **golpear los vehículos de usuarios**.

En estos casos los diseñadores pueden reducir las amenazas a través de una planificación cuidadosa en la fase de diseño que se centra en aspectos clave: diseño, iluminación, control de accesos, circuito cerrado de televisión, audio y control.

Sin embargo existen otras acciones que deben ser tomadas por cada usuario de un estacionamiento, sea este público o privado.

A continuación le presentamos recomendaciones que debe considerar para salvaguardar su integridad en los estacionamientos:

Al Ingresar al estacionamiento de su residencia



- No se distraiga al entrar a su garaje. No hable con desconocidos.
- Al momento de ingresar, asegúrese de que no lo están siguiendo.
- Coloque o exija un buen sistema de iluminación.
- Tenga las llaves de su casa a la mano, evite distraerse buscándolas.
- Procure tener puerta eléctrica del garaje comandada desde un control remoto. En todo caso antes de llegar al estacionamiento de su casa o edificio tenga sus llaves o control en la mano para no tener que distraerse buscándolos en su bolso, cartera o guantera.
- De ser posible, tenga una señal entre los vecinos para dar a conocer algún peligro.
- Asegúrese de que no lo vengán siguiendo al momento de entrar en su garaje. Coméntelo con sus vecinos para que todos hagan lo mismo.
- Si no tiene estacionamiento propio, use uno vigilado y bien iluminado.
- Verifique si hay autos cercanos a su puesto de estacionamiento; esté atento si se encuentra dos o más personas al interior.
- Si percibe alguna actitud nerviosa o agresiva, huya.
- Evite en lo posible identificar el puesto de estacionamiento que le corresponde en su edificio con el mismo número que identifica su apartamento. La ausencia de su vehículo los fines de semana o días festivos puede ser un indicio que utilicen los ladrones para suponer que el apartamento está deshabitado.

El experto en seguridad Bob Stuber, recomienda:

Al ingresar a estacionamientos públicos



- Estacionese en una zona bien iluminada. Nunca se estacione en sitios oscuros, si se estaciona de día y va a regresar de noche, trate de verificar si hay alumbrado en el sitio.
- Al llegar a su auto, ponga sus paquetes y cierre bien las puertas. Una vez que ha hecho esto, ya está en una posición más segura. Si fuera necesario, podría usar su carrito de compras como una barrera entre usted y un potencial criminal.
- Si alguien trata de forzarlo a meterse a un auto (el suyo o el de alguien más), haga lo posible por evitarlo - usted está más seguro afuera del auto y a la vista de la gente.
- Verifique que cerca de las puertas de su estacionamiento no estén vehículos con más de una persona en su interior o con actitudes sospechosas o desconocidos merodeando, sobre todo si es de noche. Si algo le parece sospechoso no se detenga, siga de largo y no entre hasta tener clara la situación.
- Si siente que lo están siguiendo, regrese a la tienda sin titubear. Espere y llame a seguridad, o llame la atención de algún guardia.
- Manténgase especialmente alerta cuando entre o salga de estacionamientos públicos de múltiples niveles, observe a las personas que se acercan a usted, trate de intuir una actitud agresiva, o una conducta nerviosa, desconfíe de personas que tratan de ocultarse o de ocultar sus manos, estos datos nos pueden alertar de posibles sospechosos.

Pág. 27

CURSOS Y EVENTOS

MAYO – JUNIO 2008

EVENTO	FECHA	LUGAR
Conferencia "EFECTOS DEL MANDATO CONSTITUYENTE SOBRE LA INTERMEDIACIÓN DE SERVICIOS"	29 de Mayo	Quito
Curso para Certificación Internacional en Protección Integral – CPO Oficial Certificado en Protección 30 horas	Inicia: 8 de Junio	Guayaquil
Curso Práctico de Manejo Evasivo	13 de Junio	Quito
Plan de entrenamiento Continuo para Profesionales en Protección	Inicia 15 Junio	Quito
Curso Teórico de Manejo Defensivo	19-20 de Junio	Quito
Curso para Certificación Internacional en Protección Integral – CPO Oficial Certificado en Protección 30 horas	Inicia: 21 de Junio	Quito
Congreso Internacional de Seguridad, Salud y Ambiente	25, 26 y 27 de Junio	Bogotá



¿Quiere anunciar sus eventos de capacitación en la Revista Protección Integral ARES?

Comuníquese con nuestro equipo de redacción a los
teléfonos (02) 2923600 ó escribanos al correo electrónico:

ftorres@protection-ecuador.com

Atención María Fernanda Torres

Clasificados



ADELCA busca profesional de Seguridad, Salud y Ambiente

Ingeniero: Mecánico, Químico o, Civil Especializado con conocimientos de normas OHSAS 18001 - ISO 14001 o equivalentes, Inglés - Nivel intermedio a avanzado, Experiencia en el campo - al menos 2 años, preferentemente a nivel de supervisor, auditor o con mayor jerarquía. De 27 a 33 años.

Interesados, enviar hoja de vida a jromero@adelca.com

INSTRUCTORES CERTIFICADOS EN SEGURIDAD, SALUD Y AMBIENTE

Prestigiosa institución sin fines de lucro solicita profesionales en el área de Seguridad Industrial que cumplan el siguiente perfil:

Certificación del Min. De Trabajo, u otra válida en el país. Experiencia Docente.

Interesados, enviar hoja de vida a cmunoz@protection-ecuador.com

DESCUBRA LAS VENTAJAS DE PUBLICAR SUS ANUNCIOS CON NOSOTROS

Consulte nuestros precios y direccione su anuncio a donde quiere llegar.

ALQUILER

Equipos e Instalaciones

Ponemos a su disposición amplias aulas e infraestructura para seminarios, capacitaciones y eventos. Precios cómodos Informes al (02) 2 923 600. Ext. 120

Polígrafo para Empresas

Rento equipo de Polígrafo para Verificación de Datos, Detección de robos y fraudes, Seguimiento y control a empleados, Selección de personal fiable. 08 4 661 520

Quito- Alquiler de Polígono para instituciones y empresas. Equipamiento completo, excepto municiones. Informes 09 9 231 001

VENTA

Vendo Moto Suzuki DR 200, año 2004, en buenas condiciones. Informes 09 565 758

PROFESIONALES EN PROTECCIÓN

Invitamos todo profesional especializado en protección a unirse a nuestro Plan de Entrenamiento Continuo en Destrezas que incluye: Uso de gimnasio, uso ilimitado del polígono, entrenamiento continuo en Defensa Personal y acceso a cursos y talleres especializados.

Informes: ecarrillo@ipc.org.ec