

Seguridad y Salud Laboral

Contaminantes biológicos, en ambientes laborales

Seguridad Ciudadana

Importancia de los manuales de autoprotección en Centros educativos

Seguridad Corporativa
Protección de la
Imagen Corporativa

FUNDACIÓN

IPC

Integrated protection
concepts

Creando Cultura de Seguridad



MINUTOS PARA HABLAR DE SEGURIDAD

CAIDAS Y GOLPES EN EL LUGAR DE TRABAJO

El dolor y los costos causados por un accidente son exactamente iguales, no importa si el accidente se produjo en una oficina o en una fábrica. Las fracturas óseas duelen igual, y su tratamiento cuesta lo mismo, independientemente de si ocurren por una caída en la oficina o en la planta.

En ambos casos están en juego los costos del seguro, los costos del tratamiento médico y la pérdida de salarios. Claro que los costos directos de un accidente, se debe agregar a ciertos costos indirectos, incluyendo el tiempo de trabajo perdido por el resto del personal que acude en auxilio del accidentado o simplemente a curiosear, la interrupción de tareas en tanto se contrata y capacita la personal de reemplazo y la capacitación de la persona accidentada, en caso de que no pueda volver a su puesto de trabajo anterior.

Las caídas son el tipo de accidente más frecuente en una oficina, causando la mayor cantidad de lesiones incapacitantes. De hecho quienes trabajan en una oficina tienen el doble de posibilidades de sufrir una caída en comparación a otros trabajadores.

Hay múltiples razones por las cuales un empleado sufre una caída en su lugar de trabajo. Puede caerse al caminar, al subir una escalera, o incluso al estar sentados. Es común que la gente se tropiece con cables eléctricos o telefónicos, cajones o archivos abiertos, alfombras sueltas, gastadas o dehilachadas, desechos, paquetes o equipos que quedaron en los pasillos o lugares de paso "solo por un momento".

En California, al ponerse de pie, una empleada de oficina se golpeó la tibia derecha con un cajón de la parte inferior de su escritorio que estaba abierto unas tres pulgadas (7.5 cm) Perdió el equilibrio y se cayó; esto le ocasionó una fractura de su hombro izquierdo. Tuvo que ausentarse de su trabajo por tres meses.

Lo que acabamos de leer no es para nada extraño. En casi todas las oficinas encontramos empleados que alguna vez han tropezado con cajones inferiores abiertos. También resulta familiar la imagen del empleado que se levanta de repente y golpea su cabeza contra un cajón abierto en la parte superior de un archivo.

Abrir dos cajones de un mismo archivo al mismo tiempo puede hacer que el gabinete se caiga. Incluso abriendo un solo cajón podemos hacer que todo el gabinete se venga abajo si no fue correctamente asegurado, si todos los archivos pesados están en el cajón superior, o si un

empleado se para en uno de los cajones inferiores.

Para evitar estos accidentes, hay que abrir siempre un solo cajón por vez, no abrirlo más de lo necesario y siempre cerrarlo al terminar la tarea.

Chocar con bordes o esquinas que sobresalen de los gabinetes de archivo y muebles metálicos pueden causar lesiones y dañar nuestra ropa. Para evitarlo, es aconsejable forrar todos los bordes y esquinas de los muebles metálicos, cubriéndolos con cinta aisladora. También se puede reubicar estos muebles, de manera tal que los bordes o esquinas peligrosos queden fuera de la zona de paso.

Hay otros elementos de oficina, más pequeños y portátiles, como ficheros, calculadoras y abrochadores, que no pueden estar cerca de los bordes de los escritorios, los gabinetes de archivo o las mesas. Estos elementos al sobresalir pueden caer y golpear a quien esté sentado debajo de ellos.

Luego tenemos materiales apilados sobre los armarios o gabinetes de archivo: cajas, papeles y materiales similares, cuyo deslizamiento puede causar problemas. Desafortunadamente, suele ocurrir que todo el material apilado se derrumbe cuando se desee retirar algún documento.

Los trabajadores de oficina suelen verse incapacitados por lesiones y dolores de espaldas derivados de levantar peso de manera incorrecta, girar o jalar bruscamente, o realizar esfuerzos en exceso. Para evitarlo, es necesario aprender y aplicar las técnicas adecuadas para levantar peso, y siempre pedir ayuda cuando hay que manipular cargas pesadas o difíciles de trasladar.

Los incendios en oficinas generan las mismas facilidades e interrupciones a nuestro trabajo que los incendios en fábricas. Debemos saber cuál es nuestra vía de escape más cercana en caso de incendio, ubicar las alarmas y los extintores y, por supuesto, saber cómo usarlos.

También es necesario cumplir con las normas de orden y limpieza. Para ello, debemos guardar todo material inflamable en contenedores seguros especiales. Los fósforos, cigarrillos, ceniceros deben usarse únicamente en zonas autorizadas.

TODOS SOMOS RESPONSABLES DE LA SEGURIDAD DE NUESTRA OFICINA. POR TANTO A TODOS NOS INTERESA CUMPLIR CON LAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DENTRO Y FUERA DE NUESTRO LUGAR DE TRABAJO, Y CORREGIR CONDICIONES INSEGURAS CUANDO LAS DETECTEMOS.

**Información obtenida de
5 minute safety talk, de National Safety Council -
Trampas en la Oficina-**

Índice



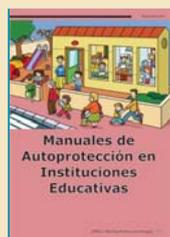
Seguridad y Salud Laboral Contaminantes Biológicos en ambientes laborales

Pág. 4



Seguridad Ciudadana Conflagraciones Urbanas Enfrentar incendios en grandes proporciones

Pág. 8



Autoprotección Manuales de Autoprotección en Instituciones Educativas

Pág. 13



Protección Física Protección en Profundidad, disuasivo del crimen

Pág. 16



Seguridad Corporativa Protección de la Imagen Corporativa

Pág. 19



Seguridad Informática 10 Recomendaciones de Seguridad para su Sistema Operativo Windows

Pág. 24



Recursos Humanos Identificar y Retener a los mejores Profesionales, un reto para el Departamento de RR.HH.

Pág. 25

DIRECTOR

Ing. Kevin Palacios, CPP, PSP, CPOI
e-mail: kpalacios@ipc.org.ec

EDITOR

Lic. María Fernanda Torres
e-mail: ftorres@ipc.org.ec

COMITÉ EDITORIAL

Ing. Kevin Palacios, CPP, PSP, CPOI
Roberto Varas, CPP, CPO
Lic. María Fernanda Torres

DEPARTAMENTO COMERCIAL

info@ipc.org.ec

Coordinador de Proyectos y Académico

Fundación IPC

César Bedoya

cbedoya@ipc.org.ec

Maritza González

mgonzalez@ipc.org.ec

FUNDACIÓN IPC CONCEPTOS INTEGRADOS DE PROTECCIÓN

Av. Eloy Alfaro N 35 128 y Portugal
Quito – Ecuador – Sudamérica

Tel: (593 2929 600 ext. 121|124
Fax: (593 2) 2275 075
info@ipc.org.ec

www.ipc.org.ec

TIRAJE: 34. 279 suscriptores
12 países

DISTRIBUCIÓN GRATUITA

Los contenidos de esta publicación pueden ser reproducidos previa comunicación al editor y haciendo referencia a la fuente. La Fundación IPC se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier artículo o publicidad que se entregue para su publicación en la revista ARES.

Una organización del Grupo:

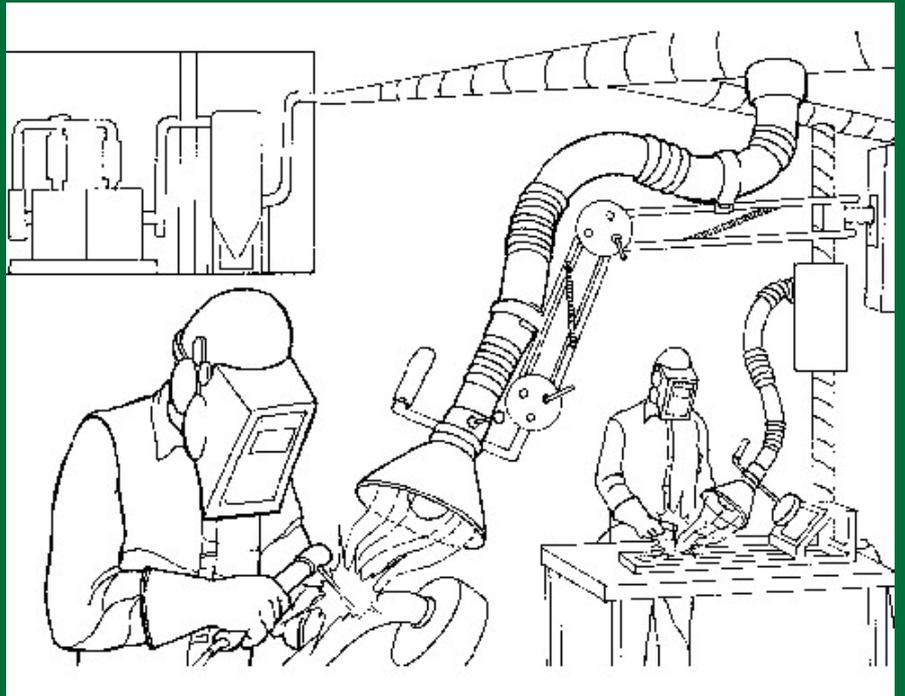


ADEMÁS

CURSOS Y EVENTOS Pág. 34

La higiene industrial clasifica los contaminantes que se pueden presentar en el ambiente de los puestos de trabajo en químicos, físicos y biológicos. Entendiendo por contaminantes biológicos los microorganismos, incluyendo los que han sufrido manipulaciones genéticas, los cultivos de células y los endoparásitos humanos multicelulares.

La exposición laboral a estos contaminantes se puede considerar bajo dos puntos de vista definidos por el tipo de actividad; en **primer lugar**, se distinguen las actividades en las que existe la intención deliberada de manipular contaminantes biológicos, por ejemplo: los laboratorios microbiológicos o las industrias en cuyos procesos se utilizan estos contaminantes. En **segundo lugar**, las



Contaminantes Biológicos, en ambientes laborales



actividades en las que no existe la intención deliberada de manipular contaminantes biológicos, pero sí puede existir la exposición debido a la naturaleza del trabajo, por ejemplo: los trabajos en centros de producción de alimentos, los trabajos agrarios o en los que exista contacto con animales y/o sus productos, los trabajos sanitarios o los trabajos en unidades de eliminación de residuos y de tratamiento de aguas residuales.

Según datos de la VI Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo, elaborada por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, en España, el 21 por ciento de los encuestados reconoció que respira o inhala polvo, humos, gases o vapores tóxicos en su puesto. Un problema especialmente acentuado entre quienes se dedican a la construcción (46,6%), seguidos de la industria (37,7%), la agricultura (30,4%) o los servicios.

En Ecuador, de los 151.925 carnetizados que existen en el Consejo Nacional de Discapacidades (Conadis), el 36.9% ha llegado a tener limitaciones por enfermedades que ha adquirido y que surgen por el descuido personal. As muchas de las afecciones pulmonares crónicas son propia de los trabajadores de la construcción, debido a que está expuestos diariamente a la inhalación de polvo y tierra que poco a poco lastiman todo el aparato respiratorio.

Los problemas de salud causados por estos tóxicos puede ir desde molestias leves en los ojos, alergias, irritaciones de la piel y dermatitis, o complicaciones respiratorias, problemas reproductivos o cáncer en los casos más graves. De hecho, los expertos recuerdan que algunas de las sustancias más peligrosas están ya prohibidas desde hace tiempo en la Unión Europea, como es el caso de los asbestos causantes de un peligroso tipo de cáncer de pulmón. Sin embargo, en otros casos, sin las adecuadas medidas de prevención, la exposición en el trabajo puede suponer un peligro para los empleados.

NIVELES DE RIESGO

El Centro de control y la prevención de enfermedades de Estados Unidos (CDC) clasifica varias enfermedades dentro de niveles de riesgo:

Nivel 1: Varias clases de bacterias

incluyendo Bacillus Subtilis, Hepatitis canina, E. coli, varicela, así como algunos cultivos de célula y bacterias no-infecciosas. A este nivel las precauciones contra los materiales biopeligrosos son guantes de participación mínimos, más probable y una cierta clase de protección facial. Generalmente, los materiales contaminados se depositan separadamente en receptáculos para residuos. Los procedimientos de descontaminación para este nivel son similares en la mayoría de los casos a las precauciones modernas contra

los virus habituales (p.ej.: lavándose las manos con jabón antibacteriano, lavando todas las superficies expuestas del laboratorio con los desinfectantes, etc). En ambiente de laboratorio, todos los materiales usados para en cultivos celulares y/o cultivos de bacterias son descontaminados en el autoclave.

Nivel 2: Hepatitis B, hepatitis C, gripe, Enfermedad de Lyme, salmonelas, VIH, Tembladera.

Nivel 3: Ántrax, EEB, paperas, Virus del Nilo Occidental, SRAS, viruela, tuberculosis, tifus, Fiebre amarilla.

Nivel 4: Fiebre boliviana, Dengue, Virus de Marburgo, Ébola, Hanta, Virus de Lassa, y otras enfermedades hemorrágicas (sobre todo las africanas). Al manipular peligros biológicos de este nivel, el uso de traje hazmat (traje de protección de materiales peligrosos) y una fuente de respiración autónoma con oxígeno es obligatoria. La entrada y la salida de un laboratorio del nivel cuatro contendrán duchas múltiples, un cuarto de vacío, cuarto de luz ultravioleta, y otras medidas de seguridad diseñadas para destruir todos los rastros del microorganismo.



El ántrax es una bacteria, pero tiene una espora que es muy durable. Si las esporas de la bacteria entran a los pulmones, se reproducen y crean una toxina (veneno) que es fatal. Sólo son necesarias algunas esporas para ser infectado.



CRITERIOS PREVENTIVOS BÁSICOS

- » Identificación de riesgos y evaluación de riesgos, determinando la índole, el grado y la duración de la exposición de los trabajadores.
- » Sustitución los agentes biológicos peligrosos por otros que no lo sean o lo sean en menor grado.
- » Reducción de riesgos
 - Reducir al mínimo posible del número de trabajadores expuestos a un agente biológico patógeno.

SECTORES AFECTADOS

ENFERMEDAD	PRINCIPALES SECTORES DE ACTIVIDAD	VÍAS DE ENTRADA	PREVENCIÓN Y CONTROL
Hepatitis vírica (virus Hepatitis B)	Cirujanos, dentistas, trabajadores de la Salud, personal técnico y auxiliar de laboratorio, bancos de sangre	Transmisión oral Transmisión parenteral	Vacunación Uso de material desechable Esterilización del instrumental
Hidrofobia (Rabia)	Veterinarios, cuidadores de animales de laboratorio, Fabricación de vacunas, granjeros, pastores, laboratorios de manipulación del virus	Mordedura de animales domésticos y/o salvajes infectados. Inhalación de partículas o aerosoles que contengan el virus. Inoculación accidental con material contaminado	Vacunación de animales domésticos. Vacunación de trabajadores expuestos. Destrucción de animales y cadáveres infectados. Tratamiento inmediato de mordeduras o heridas producidas por animales infectados o sospechosos de estado.
Carbunco (Ántrax)	Veterinarios, granjeros, carniceros, fábricas textiles, trabajadores de la piel y lana	Contacto directo con infectados, piel, lana, ingestión, inhalación de esporas.	Vacunación de animales y personas expuestas. Destrucción completa de animales, lana y piel. Eliminación de polvo en fábricas Formación e Información sobre los posibles riesgos a personal expuesto. Equipos de protección personal.
Leptospirosis (enfermedad de Weil)	Agricultores, recolectores de caña de azúcar, ganaderos, veterinarios, trabajadores de la construcción, trabajadores de la alcantarilla	Penetración de las bacterias a través de roturas o lesiones de la piel por contacto con agua polucionadas con orinas infectadas	Vacunación de animales y trabajadores expuestos Control de plagas (roedores) Eliminación de residuos líquidos. Control y depuración de aguas
Amebiasis	Ganaderos, cuidadores de animales de zoológicos, de laboratorio, trabajadores en zonas pantanosas	Contacto con aguas contaminadas Ingestión de alimentos contaminados	Control, depuración y desinfección de aguas Prácticas higiénicas en la manipulación de alimentos. Tratamiento de los animales infectados Equipos de protección personal
Leishmaniosis	Trabajo en zonas pantanosas, arrozales, salinas	Picadura de insecto portador parásito	Eliminación de animales que actúen como reservorio (roedores, perros) Control de plagas: uso insecticidas. Inmunoprofilaxis con cepas atenuadas
Histoplasmosis	Granjeros, gallineros, empleados en demoliciones, y en actividades de urbanización	Inhalación de los elementos reproductores del hongo (microconidios)	Control de ambientes pulvigenos Rociamiento de los suelos con agua y desinfectantes Equipo de protección personal

- Establecer procedimientos de trabajo y medidas técnicas adecuadas de protección, de gestión de residuos, de manipulación y transporte de agentes biológicos en el lugar de trabajo y de planes de emergencia frente a los accidentes que incluyan agentes biológicos.

- Adopción de medidas seguras para la recepción, manipulación y transporte de los agentes biológicos y residuos, incluyendo los recipientes seguros e identificables.

- Adopción de medidas de protección colectiva o, en su defecto, de protección individual, cuando la exposición no pueda evitarse por otros medios.

- Utilización de medidas de higiene que eviten o dificulten la dispersión del agente biológico fuera de lugar de trabajo. Existencia de servicios sanitarios apropiados, en los que se incluyan productos para lavarse los ojos y/o anti-sépticos para lavarse la piel.



La utilización de protección debe incluir la necesidad de uso, la elección del equipo adecuado, la adquisición, la normalización interna de uso, la distribución y la supervisión



- Utilización de la señal de peligro biológico y otras señales de aviso pertinentes.

- Utilización de medidas de higiene que eviten o dificulten la dispersión del agente biológico fuera de lugar de trabajo.

- Verificación, cuando sea necesaria y técnicamente

posible, de la presencia de los agentes biológicos utilizados en el trabajo fuera del confinamiento físico primario.

» Formación e información a los trabajadores y/o a sus representantes en relación con los riesgos potenciales para la salud, las disposiciones en materia de seguridad e higiene, la utilización de los equipos de protección, las medidas que se han de adoptar en caso de incidente y para su prevención.

» Establecimiento de un control sanitario previo y continuado.



Existen agentes biológicos que pueden dar lugar a enfermedades que no son diagnosticadas hasta muchos años después de la exposición

Fuente:

Curso Especializado en Seguridad y Salud Ocupacional, Módulo 2, Fundación IPC, 2009
<http://www.elmundo.es/elmundosalud/2009/03/26/medicina/1238080919.html>

http://www.telegrafo.com.ec/zonaciudadana/noticia/archive/zonaciudadana/2009/03/07/Enfermedades-laborales-se-desconocen-en-el-pa_ED00_s.aspx

Contaminación Biológica, evaluación en área laboral, Hernández Calleja, Ana y Martí Solé, M^a del Carmen, CENTRO NACIONAL DE CONDICIONES DE TRABAJO - BARCELONA



Conflagraciones Urbanas

Enfrentar incendios en grandes proporciones

El tema y las acciones relacionadas con los desastres de una parte y, la gestión del ambiente urbano de otra, tienen una amplia experiencia, pero han sido construidas aisladamente. Es usual que ambas áreas sean estudiadas como entidades separadas; sin embargo, es evidente la necesidad de reconocer las intrincadas relaciones existentes entre la degradación ambiental urbana y las vulnerabilidades urbanas frente a amenazas naturales o generadas por el hombre, como amplificadoras de riesgos y causa de desastres.

Si consideramos que América Latina es 75% urbano; para el año 2025, de acuerdo con proyecciones de las Naciones Unidas, este



porcentaje se elevará a los 85%. Una gran mayoría de las ciudades de la región (grandes, medianas y pequeñas), se ubican en zonas propensas a diversas amenazas naturales (sismos, inundaciones, deslizamientos,

tsunamis; en particular). Por citar un ejemplo la estructura territorial del Distrito Metropolitano de Quito se encuentra fuertemente condicionada en su forma y sentido de crecimiento, así como por sus características geomorfológicas y ecohidrológicas del sitio, por lo que su proceso de organización y ocupación del suelo se ha conformado durante siglos dentro de la relación de crecimiento y tensión, de absorción y conflicto, así como por el núcleo urbano (Quito) y el conjunto de núcleos poblados y la periferia; y aunque el municipio de la ciudad ha tratado de normar y regular la dinámica del desarrollo a través de planes, en ciertos casos no está en capacidad de ofrecer medidas para prevención y control del uso inadecuado del territorio y reducir la vulnerabilidad de los barrios informales ubicados en laderas, en quebradas o en los causes inclusive.



El cuadro de riesgo y potencial desastre que las ciudades sufren por la posible interacción de eventos naturales, con un entorno social vulnerable, es complicado aún más por una evolución rápida de una serie de amenazas producto de los procesos de industrialización, transporte y comercialización típicos de la economía «moderna»; y el mismo crecimiento de las ciudades, a veces altamente anárquico y sin adecuados controles sobre los procesos de desarrollo urbano. La destrucción y muerte asociada con las explosiones de una planta de gas en el norte de la ciudad de México en 1984 y de los ductos de gasolina en Guadalajara (1992), y la explosión en un Centro Comercial



en Sao Paulo, cuentan entre los más notorios de los desastres antrópicos sufridos durante las últimas décadas.

En el artículo Conflagraciones Urbanas, publicado por la revista Journal nafpa, en marzo de 2009 señala que la mayoría de las conflagraciones urbanas ocurren cuando dos o más factores interactúan (ver recuadro).

En este contexto, el posible impacto en los centros urbanos se complica por la interactividad de dichos factores en espacios confinados y densamente ocupados. Autores como James Mitchell (1999) utiliza un título evocativo

para su colección de ensayos, al hablar de "Crucibles of Hazards", con lo cual hace alusión a la forma en que las distintas amenazas presentes en el contexto de las ciudades sufren de formas de concatenación y sinergia, de transformación y renovación que constantemente com-



Conocer los métodos de transferencia de calor es el primer paso para desarrollar una estrategia que permita prevenir conflagraciones

plican el proceso de previsión y control. Sismos y huracanes pueden generar situaciones de conflagración, derrumbe, de inundación, de ruptura de líneas de transporte o contenedores de materiales tóxicos, entre otros. La descarga de materiales tóxicos al ambiente puede conducir a sinergias que aumenten el potencial dañino de los productos finales.

Las ciudades de hecho sufren diariamente manifestaciones de riesgo de menor escala que tienden a aumentarse en número e impacto; serán las «antesalas» o precursoras de más grandes eventos en el futuro; y que, en términos de sus impactos acumulativos tal vez excedan aquellas asociadas con un solo evento de magnitud, pero espaciado en el tiempo.

Conocer los métodos de transferencia de calor es el primer paso para desarrollar una estrategia que permita prevenir conflagraciones.

FACTORES QUE INCREMENTAN LA POSIBILIDAD DE UNA CONFLAGRACIÓN EN UN ENTORNO URBANO

1. Estructuras construidas con una estrecha distancia entre sí;
2. Uso de tejas de madera no tratada como revestimiento exterior de techos y muros
3. Suministros de agua de bajo caudal, sistemas de supresión de incendios automáticos o manuales deficientes;
4. Estructuras destataladas, especialmente grandes cantidades de edificios abandonados;
5. Proyectos combustibles para construcción o demolición a gran escala
6. Límites de separación entre incendios forestales y urbanos; y
7. Áreas edificadas próximas a lugares de alto riesgo, en la que un incendio o explosión industrial o en medios de transporte podría involucrar grandes cantidades de edificios.

El estudio de los desastres urbanos se ha concentrado hasta la fecha en las pérdidas sufridas; en el impacto social y económico de los eventos; y en las formas de respuesta del Estado y la sociedad civil, con alguna incursión en el área de la vulnerabilidad social. Uno de los métodos de transferencia de calor es el primer paso para el desarrollo de una estrategia contra conflagraciones. Uno de estos métodos es el relacionado a **materiales incandescentes volátiles**, los que se desplazan de acuerdo a la ubicación del viento. Estos materiales se han constituido durante mucho tiempo en un desafío tácticamente complejos para los líderes en el manejo de incendios.

Por otro lado, el principal método de transferencia de calor a un edificio expuesto es el **calor radiante**. Así, el frente de llama de mayor dimensión genera un calor radiante extremadamente alto, por tanto, mientras mayor sea el frente de la llama y más cerca estén los edificios expuestos, mayor será la probabilidad de que el fuego encienda los edificios próximos.

El calor radiante es el principal medio de extensión del fuego de un edificio a otro y desde grupos de edificios a otros grupos de edificios. Cuando el incendio se propaga a lo largo de un frente de llama radiante amplio, las tácticas principales consisten en proteger las exposiciones al fuego mediante la reducción del frente de llama y el establecimiento de líneas de defensa primarias y secundarias. Al establecer las líneas de defensa, deberían tomarse en consideración las franjas de corta fuegos naturales, como calles anchas.



Desde el punto de vista de los requisitos de comportamiento al fuego, la elaboración de una nueva normativa de ensayos para la obtención de la clasificación de reacción al fuego, ha generado la asimilación de nuevas técnicas de ensayo y equipos aplicables a los materiales de construcción.

La función de esta franja es conseguir que el incendio en un sector no se pueda difundir a los sectores adyacentes una vez la cubierta ligera se desplome por efecto del fuego, y evitar que las llamas acaben pasando por encima de la pared medianera y, con el viento o las mismas corrientes de aire ocasionadas por el fuego, acaben entrando en el sector adyacente.

Es indispensable disponer de tiempo suficiente y proveer recursos adecuados cuando se establece una línea de defensa. Disponer de una sección de planifi-

cación con su dotación completa es de gran valor en la tarea de manejo de un incendio que se propaga sobre un área geográfica extensa.

La detección de una conflagración puede ser un gran desafío para cualquier sistema que suministre agua; en la mayoría de casos, este recurso que se descarga en un frente de llama es de escaso valor. Por tanto, las prioridades son el mantenimiento de la franja cortafuego en las líneas de defensa y la protección de las exposiciones al fuego.

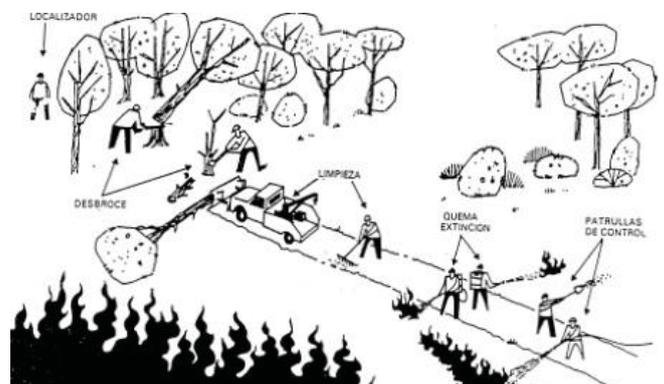
Si en un momento se ha considerado un área como perdida, no debe malgastarse el agua intentando salvar lo que seguramente se perderá. No debemos olvidar que la seguridad humana es la prioridad, seguida por la extinción. En el caso de las conflagraciones una actitud proactiva y la evacuación de personas antes de que estas se encuentren amenazadas, son la clave para el éxito.

Fuente:

Journal nfpa Latinoamericano, marzo 2009, Conflagraciones urbanas, Estrategia y tácticas aplicadas a incendios a grandes superficies en áreas urbanas

Ciudades en riesgo: Degradación ambiental y desastre urbano, Lavell Allan, Secretaría General FLACSO, Costa Rica, "LA RED"

Catálogo de Instrumentos en Gestión Municipal para la Reducción de Riesgos y preparativos ante emergencias de las capitales andinas., Quito, 2007



La línea cortafuego consiste en una zona libre de combustible que separa la superficie quemada o por quemar de la superficie que no se desea quemar. Para construir una línea tendremos presente que condiciones requiere para ser efectiva según la topografía, combustibles, intensidad del incendio, características del sector del perímetro del incendio donde se construye.

FUNDACIÓN



Una empresa del Grupo



Creando Cultura de Seguridad

Cumpla sus obligaciones de Capacitar...

en Seguridad y Salud Ocupacional
a Comités Paritarios y Brigadas
sin mayores complicaciones

Curso de especialización en Seguridad y Salud Ocupacional

Para Comités paritarios y brigadistas

Resolución CISHT # 013/06/12

Capacitación Modular Presencial

**Inicio de Clases Presenciales: 30 de mayo,
2009**

MODULOS

- 1 Conceptos básicos de seguridad y salud en el trabajo.
- 2 Riesgos generales y su prevención.
- 3 Actuación en emergencias.
- 4 Elementos de gestión en seguridad y salud ocupacional.

Informes e Inscripciones: 292 3600 ext 121 -124 | 098 104457
info@ipc.org.ec





Manuales de Autoprotección en Instituciones Educativas

La seguridad ciudadana, entendida como una situación de tranquilidad y orden que requiere el ciudadano para desarrollar sus actividades libre de riesgos y amenazas, comprende a la población escolar que diariamente se traslada hacia sus instituciones educativas y espacios colaterales relacionados con el fin de realizar una serie de aprendizajes significativos que le servirán para formar su conciencia moral y como ciudadanos.

La seguridad de los escolares no es responsabilidad exclusiva ni excluyente de la Policía Nacional, hoy más que nunca la seguridad de la población escolar y de los ciudadanos en general se constituye en un compromiso que deben asumir todos los sectores organizados en aras de disminuir significativamente los embates de la delincuencia y fomentar, en todos aquellos que

amamos la paz, una cultura de prevención y seguridad ciudadana que permita valorar a las personas las bondades de vivir en un ambiente sano y equilibrado desde el punto de vista social, el ejercicio pleno de sus libertades y derechos, y el respeto y la consideración mutua de sus semejantes.

En función preventiva, con el apoyo de la Policía Nacional y de la comunidad debe tener un bagaje de conocimientos teóricos y prácticos para su auto-protección y defensa; dentro de este contexto el plan de auto-protección escolar, que incide en la adopción de políticas, estrategias y acciones de auto-protección y seguridad por parte de los niños, niñas y adolescentes en edad escolar bajo la supervisión de sus padres, maestros y vecinos organizados, reforzándose con el apoyo de la Policía Nacional, facilita la seguridad de instituciones educativas en las inmediaciones e identificando los riesgos de seguridad y peligros embozados que existan en los alrededores de los planteles y zonas de tránsito, mejorándose los esfuerzos y diseños de participación de la comunidad educativa en seguridad escolar liderados por los directores de las Instituciones Educativas.

NORMAS BÁSICAS PARA LA AUTO-PROTECCIÓN ESCOLAR

- Conocer a los vecinos que viven en las inmediaciones de la institución educativa; si son comerciantes establecer a que actividad comercial se dedican y si esta es legal o no, vale decir si cuentan con autorización municipal.

- Integrar las brigadas de auto-protección escolar en la institución educativa.

- Asistir y promover reuniones de coordinación con los integrantes de la comunidad educativa, con fines de protección de la población escolar.

- Organizar un sistema de alerta (silbatos, alarmas, sistemas de luces u otros medios de auxilio).

- Comunicarse por teléfono con las autoridades locales, educativas, directivos, padres de familia y Comisaría de la jurisdicción.

- Tener a la mano una libreta de apuntes en donde se puedan registrar las observaciones que hagan los componentes del sistema de seguridad escolar local, aportando información valiosa para la identificación de sospechosos y merodeadores.

- Coordinar con los integrantes de las brigadas de seguridad escolar sobre conductas escolares que se puedan producir en el ambiente interno del colegio, alertando al personal responsable para una intervención en el nivel de prevención primaria.

- Considerar que la solidaridad es un valor moral irrenunciable y que la extensión de este valor, convertido en sentimiento, por su altruismo es capaz de generar una adhesión generalizada de los integrantes del sistema de protección escolar de las instituciones educativas.



RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD PARA LA AUTO-PROTECCIÓN ESCOLAR

Durante el desplazamiento a pie hacia su institución educativa o de este a su hogar el estudiante debe:

- Ser prudente y desplazarse por los lugares donde sea menos probable que tenga contratiempos. (Ej. Avenidas o calles principales bien iluminadas), y que siempre esté acompañado.

- Evitar utilizar los puentes peatonales en horas de la noche. Él no debe olvidar que “el delincuente se hace pasar como vendedor callejero, pidiendo limosna o como un peatón desprevenido”.

- Evitar caminar por lugares oscuros y solitarios y no cortar camino cruzando por callejones o zonas sin edificar.

- Caminar cerca del borde de la acera a cierta distancia de la línea de las paredes de los edificios.

- Mantenerse en constante “ALERTA”. En lugares solitarios o peligrosos deberá saber apreciar las condiciones de seguridad con un movimiento rápido de los ojos y de vez en cuando mirando “de reojo” para evitar ser sorprendido.

- Si está caminando y supone que es seguido por un vehículo, debe dar la vuelta y caminar en sentido contrario. Si no funciona el engaño rápidamente debe pedir el apoyo de una persona adulta o del policía de calle.

- Si le piden información desde un vehículo desconocido, es recomendable mantenerse apartado para proporcionarla porque puede ser víctima de un secuestro. Si lo cree conveniente responda con una evasiva “no lo sé”, “pregunte a otro” ya que esta acción puede “sorprender” a los potenciales sospechosos que desistirán de sus intenciones.

- Cambiar de recorrido y conocer los restaurantes, tiendas y lugares abiertos al público, asimismo, los locales policiales, o de entidades públicas de vigilancia

- No caminar cerca de los arbustos, edificios o casas abandonados o de estacionamientos de automóviles sin vigilancia. Si no puede evitarlo, caminar por la calzada.

- Caminar con la cabeza erguida y seguir con la mirada a la gente que vaya encontrando, recuerde que los delincuentes atacan a quienes parecen débiles o preocupados por “algo”. Caminar con paso firme y seguro, dará la impresión de ser fuerte y tener gran seguridad en si mismo.

- Si lleva maletín o mochila no debe guardar llaves, dinero ni objetos de valor, sólo los útiles, libros y su pasaje que le servirán para ese día. Asimismo se recomienda utilizar las prendas de colegio. No olvide que es muy atractivo para algunos delincuentes robar zapatillas, gorras o ropa de marca, lo que de usarse se convierte en una “tentación” para los ladrones.

- Enseñarles a memorizar su nombre, dirección y números telefónicos como el de su casa, familiar cercano y de la Policía Nacional.

- Enseñarles a usar los aparatos telefónicos con disco o con botones para que puedan hacer llamadas locales o a la Policía Nacional (101-911)



CERTIFICACIÓN PARA OFICIALES BÁSICO DE SEGURIDAD PRIVADA -BPSO-

Curso Teórico-Práctico

DIRIGIDO A
Operadores de Seguridad
Básicos
que se inicia en la protección
de Instituciones Educativas

Con el respaldo Académico de la
Fundación Internacional para Oficiales en
Protección -IFPO-



Financiamiento del 80% al 95% a través del
Consejo Nacional de Capacitación -CNCF-



CONTÁCTENOS

Maritza González

E-mail: mgonzalez@ipc.org.ec

Telf: (593 2)2923 600 | ext.121-124

FUNDACIÓN

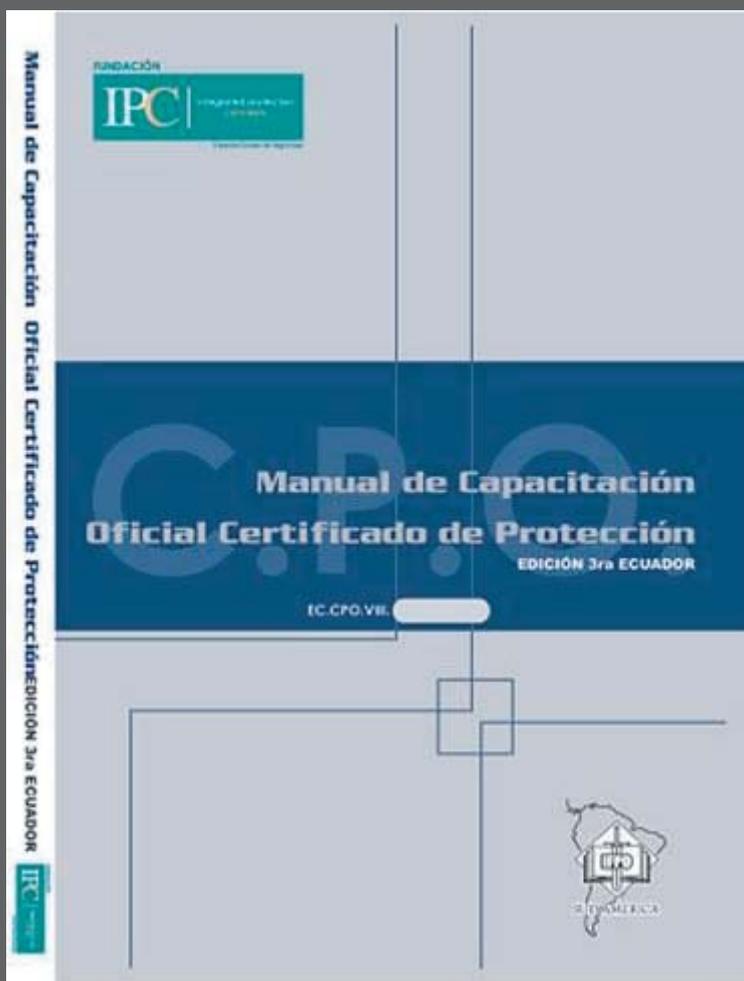
IPC

Integrated protection
concepts

Creando Cultura de Seguridad



**Obtenga la Certificación profesional
más aceptada en el mundo de la
seguridad y protección**



**Certificación
Internacional
Oficial
Certificado
en
Protección
-CPO-**

Inicio

Sistema Virtual: 30 de Abril

Sistema Presencial: Junio 17,18 y 19

Examen: Junio 20

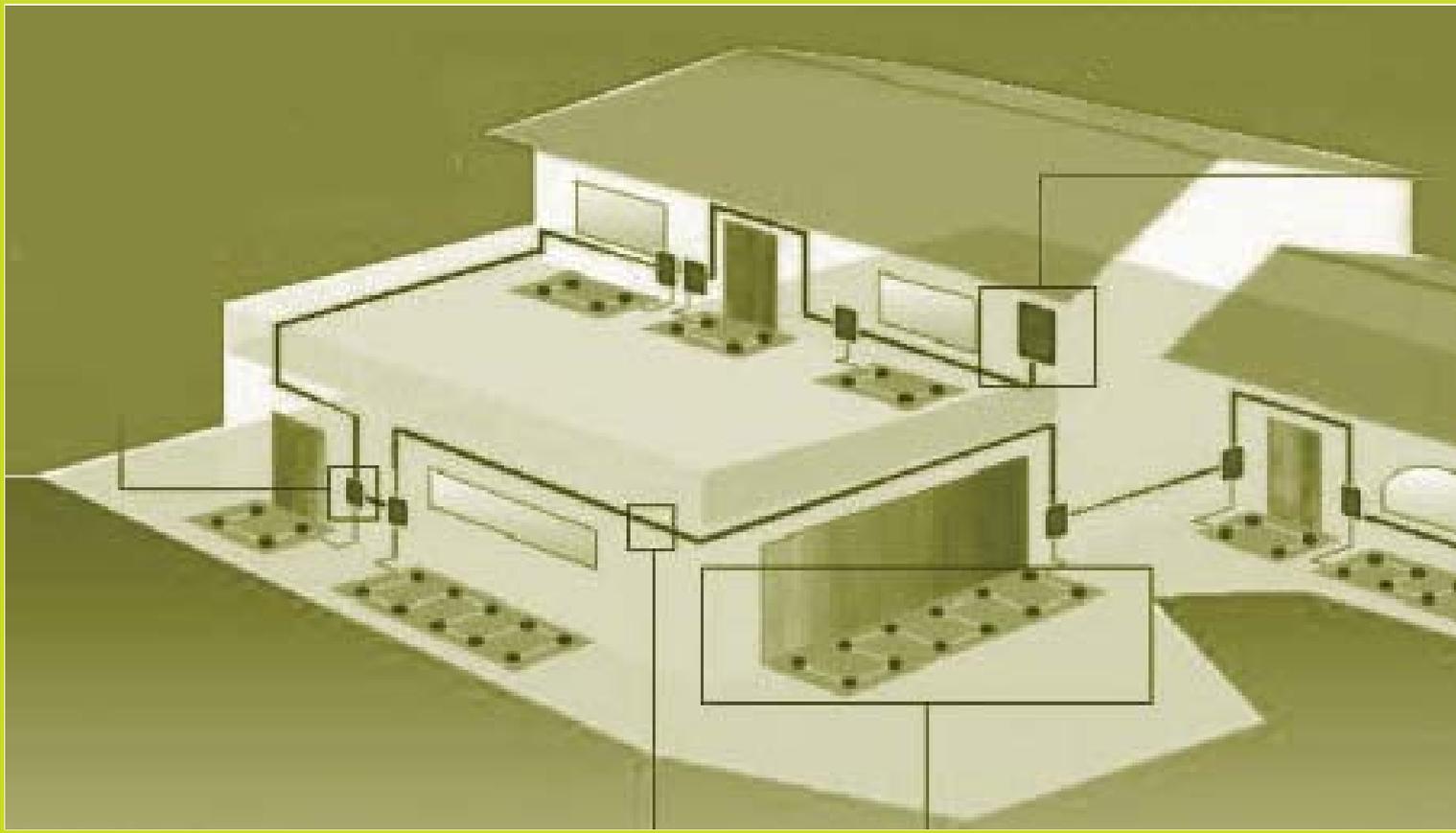
PARA MAYOR INFORMACIÓN COMUNIQUESE CON

Maritza González

E-mail: mgonzalez@ipc.org.ec

Telf: (593 2) 2923 600 | 601 ext. 124

QUITO -ECUADOR



El Concepto de Defensa en Profundidad se encuentra enmarcado en la teoría de Prevención del Crimen a través del Diseño del Medio Ambiente, que basa su éxito en la disuasión del crimen a través de un diseño adecuado del ambiente.

Es dentro de esta teoría que se encuentra, además de sistema de protección como la territorialidad, vigilancia, control de accesos, apoyo de actividades positivas y mantenimiento, el sistema de **Protección en Profundidad** o **Defensa en Profundidad**.

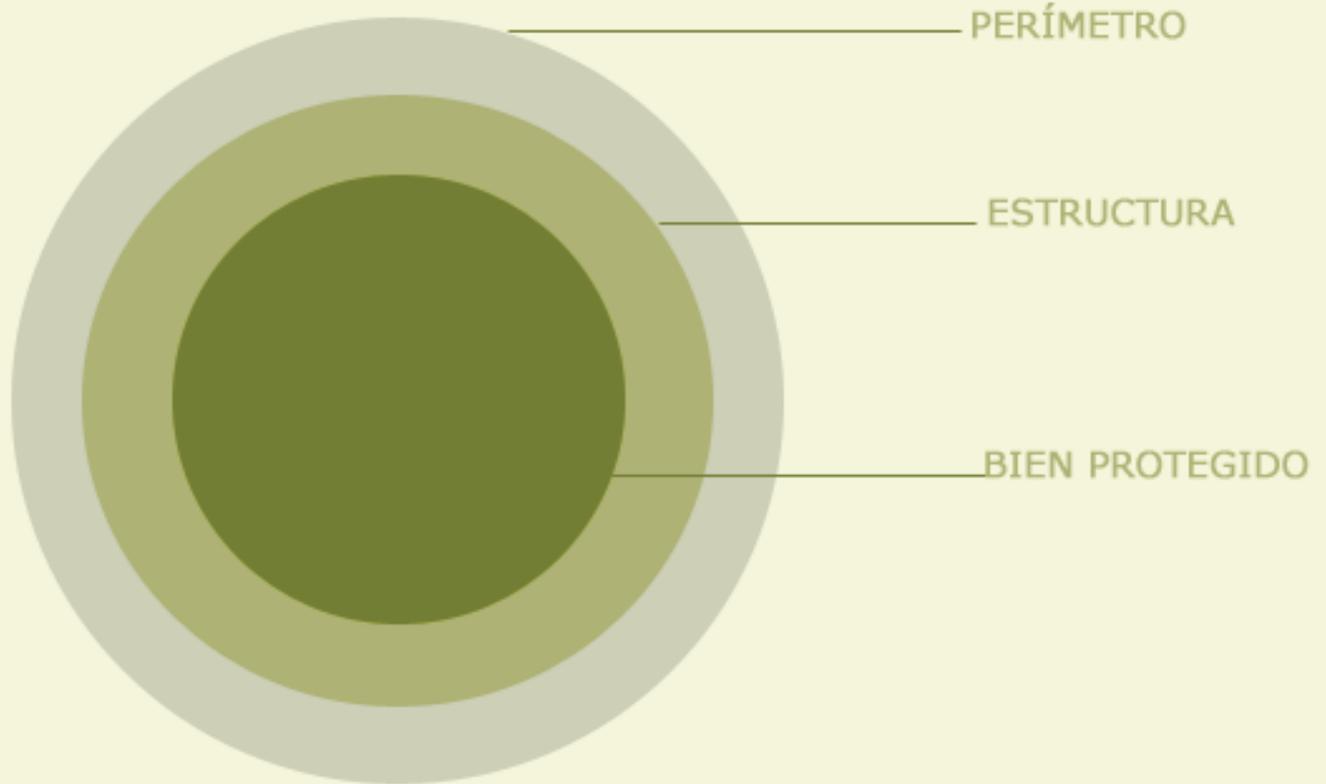
Pero, ¿qué significa Defensa en Profundidad?, de acuerdo al Manual de Capacitación para el Oficial Certificado en Protección, es la creación de círculos concéntricos de contramedidas alrededor del perímetro, estructura y bienes del Área Protegida.

No importa que tan buena sea la implementación de un control de seguridad en instala

Protección en Profundidad, disuasivo del crimen

Estrategia de protección consistente en introducir múltiples capas de seguridad que permitan reducir la probabilidad de delito

CÍRCULOS CONCÉNTRICOS DENTRO DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN EN PROFUNDIDAD



ciones, siempre hay alguien que puede superar a quien o quienes diseñaron el control de seguridad. Es por esta razón que la práctica de protección propone la creación de líneas múltiples de defensa, o defensa en profundidad.

La defensa en profundidad es diseñada sobre el principio de que las capas múltiples de los diferentes tipos de protección de diferentes instalaciones considerablemente proporcionan la mejor protección. Un delincuente puede desarrollar una especial destreza para abrirse camino ante la defensa o aprender las complejidades o las técnicas de una empresa particular con eficacia que da aquel tipo de defensa inútil.

Originalmente el término defensa en profundidad proviene de la terminología militar. En esa estrategia de defensa, en lugar de colocar una línea única muy fuerte, se colocan varias líneas consecutivas. Una de las ventajas

de esa estrategia es que el empuje inicial se va perdiendo al tener que superar las distintas barreras. Además la estrategia puede conseguir que la fuerza atacante se disperse, debilitándola por tanto y pudiendo, posteriormente, el defensor reorganizarse para atacar el punto más debilitado.

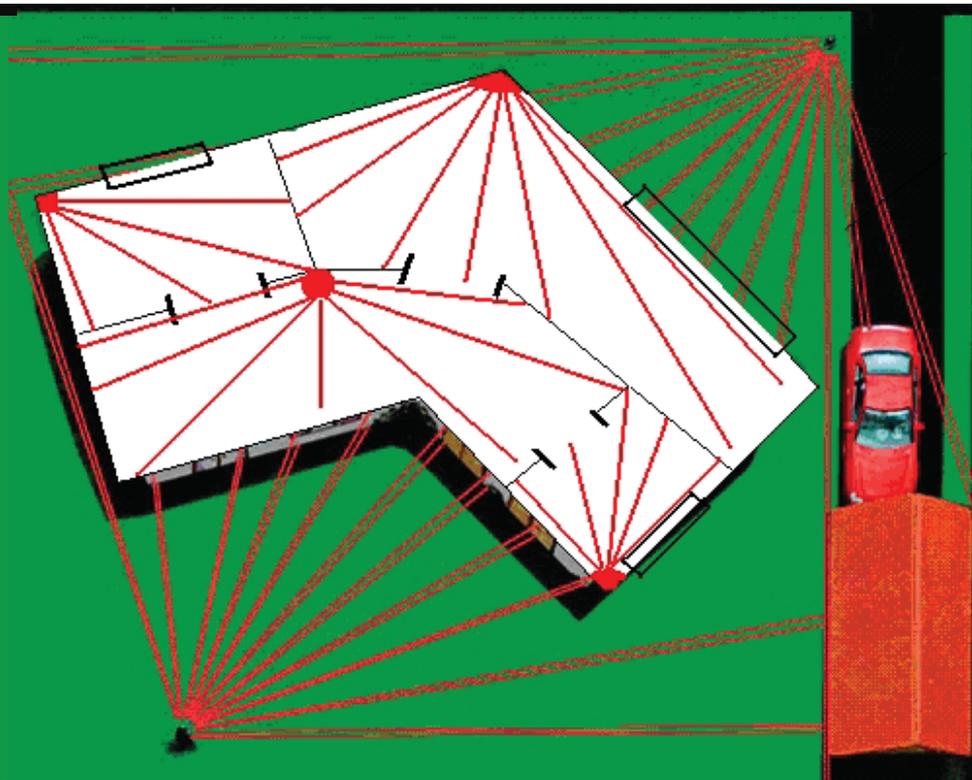
Los sistemas de detección de intrusos constituyen un escalón más de la defensa en profundidad imprescindible en las

condiciones actuales de la protección física de instalaciones.

Uno de los principios de la seguridad de instalaciones es determinar los puntos vulnerables, las amenazas que existan, las medidas de protección y el impacto que tenga la realización de la amenaza y los escenarios de ataques.



Para comenzar se requiere establecer la **seguridad en el acceso a la instalación** o sea la seguridad perimetral. La pregunta es cuáles son los puntos de acceso a la instalación. Estos pueden ser las puertas, las ventanas, las paredes, balcones, túneles, etc. Una vez inventariados los puntos de acceso, se evalúan las defensas existentes ante diversas amenazas. Las amenazas no ocurren en el vacío, hay que establecer escenarios como por ejemplo, actos de terrorismo, vandalismo, sabotaje, robo de equipos y de información.



En seguida se determina la **Seguridad en Profundidad**, es decir una vez sobrepasada la defensa perimetral se debe impedir que los atacantes lleguen a las personas, activos, procesos, información, etc. que tiene importancia para la institución. El orden de protección se establecerá de la siguiente manera: Directivos, Personal administrativo/técnico, computadoras, almacenes de materias primas o de productos terminados, explosivos, combustibles, armas, municiones, repuestos, servidores o computadoras con información, etc.

La defensa en profundidad se caracteriza por círculos concéntricos en los que el centro es el recurso a ser protegido. Como muchas veces no se puede resguardar todos los centros, se requiere fuerzas de reacción rápida o lo que se llama en términos militares, las reservas o refuerzos.



Fuente:

Manual de Capacitación Oficial Certificado de Protección, Terra Edición, Fundación Integrated Protection Concepts (IPC)- International Foundation of Protection Officer (IFPO) Sudamérica, 2007

¿QUIERE CAPACITAR A SU PERSONAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON SUS PROPIOS INSTRUCTORES?

**La Fundación Internacional para Oficiales de Protección-IFPO-
y la Fundación Conceptos Integrados de Protección -IPC**

**le invitan a obtener la
certificación**



La Certificación Internacional que le permitirá capacitar a un instructor interno para que su personal de vigilancia cumpla sus funciones con estándares internacionales

Instructor para Oficial Básico de Protección Física

¡Sea competitivo... capacítese!

**Requisito indispensable haber obtenido
la Certificación CPO**

INFORMES E INSCRIPCIONES

Fundación IPC

Maritza Gonzalez

E-mail: mgonzalez@ipc.org.ec

Telf: (593 2) 2923 600 | 601 ext. 124

Protección de la Imagen Corporativa

La construcción de una imagen conlleva una optimización de recursos, dado que tanto los envases, como la publicidad, los uniformes, el mobiliario y la papelería, son elementos necesarios de todos modos para el funcionamiento de una empresa. Al transformarlos a su vez en agentes de comunicación, se rentabilizan al máximo las inversiones obligadas.

La imagen corporativa es la manera por la cuál trasmite, quién es, qué es, qué hace y cómo funciona una empresa. La construcción de una imagen conlleva una optimización de recursos, dado que tanto los envases, como la publicidad, los uniformes, el mobiliario y la papelería, son elementos necesarios de todos modos para el funcionamiento de una empresa. Al transformarlos a su vez en agentes de comunicación, se rentabilizan al máximo las inversiones obligadas.

La imagen corporativa se ha convertido en el principal activo (pese a su invisibilidad) de las empresas, pero con el coste de obligarlas a expandir el aparato comunicacional y a proyectar todo lo que pueda ser soporte de mensajes y significación, como ser: la gráfica, la indumentaria, el mobiliario, las normas laborales, las relaciones humanas, etcétera.

CONTROL EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN

El control de accesos es una prioridad absoluta en la escena de un incidente crítico, por razones de protección y legales se debe negar el acceso a cualquiera que no sea parte del equipo de protección o miembro de la fuerza pública, estableciéndose un vocero único de la organización para mantener el contacto con los medios de comunicación, familiares o demás interesados; en caso de crisis, la protección de la imagen de la empresa es esencial en muchas ocasiones para su sobrevivencia a la misma, los parámetros esenciales a considerar durante una emergencia son:

- Verificar si el comité (Local o Nacional) está siendo mantenido al tanto con la información esencial.
- Verificar si se está preparando un reporte de la situación para distribución interna.
- Verificar si se está preparando un informe a la prensa en conjunto con la persona a cargo de Relaciones Públicas.



- Designar una sola persona responsable del manejo de los medios de comunicación.

- Verificar si toda la información sobre casualidades, desaparecidos, personas, evacuados, etc., está siendo confirmada y transmitida hacia adentro y hacia afuera de la sala de manejo de emergencias a través de fax o e-mail?

- Verificar si hay un enlace apropiado entre el grupo de soporte y las autoridades locales.

- Asuntos / acciones reglamentarias que puedan surgir del incidente y operaciones de respuesta
- Determinar cuáles contratistas, oficiales gubernamentales, contactos de la industria, deben ser notificados y mantenidos al tanto.
- Evaluar las consecuencias de acciones legales existentes o potenciales, resultantes del incidente y la respuesta al incidente

- Evaluar el daño ambiental y los requerimientos potenciales para remediarlo
- Evaluar la necesidad de asesoramiento a los familiares y empleados de las víctimas debido al incidente o a la respuesta al incidente.
- Evaluar las consecuencias en las relaciones públicas con la comunidad y su reacción al incidente o a las actividades de respuesta al incidente.
- Evaluar las consecuencias de los problemas relacionados con empleados como resultado del incidente.
- Evaluar cualquier responsabilidad legal y financiera (local, estatal, nacional, internacional) a la que se enfrente la compañía como resultado del incidente o respuesta al incidente
- Evaluar las consecuencias de interrupciones operacionales o del negocio como resultado del incidente
- Evaluar cualquier impacto en los clientes y alternativas de suministro para éstos.
- Evaluar las consecuencias de pérdidas financieras, costos del incidente, y la respuesta al mismo.
- Evaluar y establecer una sección de investigación para el incidente
- Evaluar el impacto y los requerimientos de notificación para los socios o licencias.
- Identificar otras operaciones que puedan ser vulnerables al mismo incidente y de cualquier acción correctiva requerida
- Desarrollo de una póliza de reclamos por el incidente
- Establecer actividades formales de desmovilización, para asegurar que las autoridades externas entienden claramente la situación

- Discutir los procedimientos para desmovilización con el grupo en escena y los representantes locales de servicio a la emergencia.

No todas las crisis tienen orígenes similares y, por tanto, las maneras de abordarlas también difieren unas de otras.

Para enfrentar una crisis, una empresa debe contar con un "comité", en el que se integra la alta dirección y los responsables de diversas áreas, dependiendo del tipo de empresa que se trate: legal, producción, finanzas, logística, recursos humanos y, por supuesto, **comunicación**.

Para el consultor de comunicación, la principal preocupación debe ser salvaguardar la imagen corporativa y la de sus productos y/o servicios.

Las empresas se enfrentan a agresiones exógenas y endógenas. Algunas de estas dificultades pueden originar crisis internas muy graves, pero con menor notoriedad en el exterior. Otras pueden tener un alcance muy importante en la opinión pública, aunque puedan no tener un impacto directo en el negocio de la compañía.

Con la rapidez de las nuevas tecnologías, un simple incidente puede convertirse en una crisis mayor. Sin embargo, la misma facilidad de comunicar un acontecimiento negativo debe ser aprovechada por las empresas para informar al público sobre lo que están realizando a favor de la solución de los problemas.

Nunca está de más tener en cuenta que las mejores decisiones son las que se toman racionalmente, aunque en momentos de crisis es difícil guardar la calma. Pero también se tiene que considerar que los intereses de la compañía por salvaguardar su negocio, deben equilibrarse por las necesidades emocionales de los afectados por los acontecimientos.

Estableciendo un parámetro asequible para el lector, se propone determinar los niveles de afectación de la imagen corporativa a través de una medida tipo semáforo:

- Semáforo verde - detección de variables de riesgo localizadas, sin demasiada notoriedad y con final cierto.
- Semáforo amarillo - detección de variables de riesgo de amplio espectro, con notoriedad pública y final cierto.
- Semáforo rojo - detección de variables de riesgo graves, con alta notoriedad pública y final incierto



El consultor de comunicación debe:

- Reunir toda la información posible
- Evitar los vacíos de información comunicando lo antes posible
- No apresurarse a comunicar por la presión de los periodistas u otros grupos
- Determinar el formato de la comunicación (nota de prensa, carta, reuniones con representantes, conferencia de prensa...)
- Establecer un mecanismo de monitoreo inmediato en todos los medios para comprobar el alcance de la crisis
- Determinar la secuencia y la coherencia de la comunicación, en caso de que se trate de una crisis con extensión en el tiempo
- Aconsejar sobre la política de la compañía en cuanto a rumores e imprecisiones aparecidos en los medios de comunicación
- Proponer el plan de acción para el relanzamiento de la imagen corporativa que contemple a todos los públicos

El consultor de comunicación no debe:

- Informar sin el conocimiento previo y la aprobación del comité y de la alta dirección
- Permitir que los miembros del comité hagan declaraciones públicas sin preparar previamente sus intervenciones
- Comunicar sólo a los medios "amigos"
- Mentir sobre información crucial
- Reservarse datos fundamentales para minimizar el acontecimiento
- Mostrar incompetencia, falta de control y arrogancia
- Ser insensible a las implicaciones emocionales entre los afectados por el acontecimiento
- No considerar todas las posibles implicaciones del acontecimiento
- Tener en consideración sólo a los periodistas a la hora de comunicar

Un Regalo de Vida
**Herramienta de
Rescate**
RESQME



2 EN 1

**CORTA-CINTURONES
ROMPE - CRISTALES**

Salva Vidas en caso de choque o volcadura

INFORMES Y VENTAS

Info@ipc.org.ec

Tef: (+593 2) 2923 600 | 601 ext. 124

Quito - Ecuador



10 Recomendaciones para Disponer de Equipos

Si usted está a cargo de los recursos de IT en una organización con un grupo de usuarios de ordenadores, es posible que necesite un equipo técnico de asesoramiento que garantice su eliminación.

Incluso en la mejor de las veces, los ordenadores se mantienen funcionando inclusive fuera de uso, y tenemos que averiguar cómo debemos disponer de ellos. En una economía en recesión, en donde la gente es despedida, los sistemas que utilizan software deben evaluar los costes de licencias, y los colapsos del sistema puede dar lugar a la consolidación de funcionalidad en lugar de las reparaciones, tal vez el aumento de la velocidad de la que disponen los equipos informáticos. Esto puede exponer a amenazas de seguridad si no somos cuidadosos con la forma de hacerlo.

Considere la siguiente lista con diez consejos que le permitirán asegurar sus equipos

1. Asegúrese de eliminar todas las cuentas u otras instalaciones de control de acceso que están asociadas con los equipos desactivados. Usted

no querrá que un ex-empleado ingrese a su antiguo lugar de trabajo, tampoco querrá que permanezcan las cuentas de acceso a la red que utilizaba para conectarse a la computadora. Usted debe hacer esto primero.

2. No asuma que la adopción de unidades de disco duro para el archivo son seguros. Si hay información sensible en estos discos, tiene que deshacerse de ella antes de tirarla a la basura. Incluso si usted no piensa que hay información sensible en la unidad, considere el riesgo dentro del plan de continuidad de negocio, si tira la infor-



mación en la basura. Recuerde que aunque se realice una campaña de "eliminación" de información en comercios, empresas o instituciones no es suficiente; herramientas como el uso de fragmentación le puede ayudar a borrar los archivos de forma más segura.

Cifrar los datos en la unidad antes de hacer un borrador de la información puede ayudar a hacer aún más difícil la recuperación de dicha información

3. En casos más extremos, los dispositivos de almacenamiento puede necesitar ser destruidos físicamente para garantizar que la información sensible no se filtre incluso dentro de su propia organización. En tales casos, lo mejor es que no lo destruya usted mismo. Hay expertos que puede hacer esto y probablemente con mejores medidas de seguridad y eficacia. Si sus necesidades de seguridad son más estrictas que no puede confiar en que la información salga de la organización, usted debe tener un equipo especializado dentro de su organización que tenga las mismas habilidades de un contratista externo.

4. Mantenga una lista del proceso de desmantelamiento para asegurar que usted no

olvidará los procedimientos en cualquier punto. Esto puede ser especialmente importante cuando se trata de muchos ordenadores, como cuando un departamento es desconectado, -es importante que se mantenga así, el resto del tiempo. Considere todos los detalles del sistema en cuestión, sus usos, y los posibles peligros para la seguridad de que vengan a la mente. Añada nuevas medidas a la lista cuando usted observe una amenaza de la que tenga que ocuparse. No todo lo que hay en la lista de control tiene que aplicarse, considere una lista de verificación.

5. Asegúrese de tener claro, si los indicadores físicos de un sistema ha sido totalmente desmantelado de forma segura, y que no se encuentra de algo fuera de lugar o se ha pasado por alto. Es mejor si los equipos que no han sido totalmente desmantelados se ubiquen en un lugar específico, mientras que el área de desmantelamiento sea en algún otro sitio, de modo que usted desarrolle hábitos que le ayudarán a evitar cometer errores.

6. La persona responsable del desmantelamiento de una máquina debe firmar tras haber finalizado el trabajo. De esta forma, si algo va mal, usted sabe con quien hablar, a la hora de averiguar qué ha ocurrido y qué tan grave el error realmente es.



7. Evite embodegar el equipo que necesita ejecutarse la garantía. Recuerde que la garantía es una prioridad para evitar que el equipo acabe olvidado durante semanas, meses o años, hasta que alguien tenga la oportunidad de comprometer su seguridad, haciendo uso de datos sensibles almacenados en ella. No lo deje correr innecesariamente, o bien usted no quiere otro sistema de funcionamiento de la red, a la espera de obtener una garantía que comprometa el malware o cracker, cuando en realidad no tiene ningún uso en el sistema.

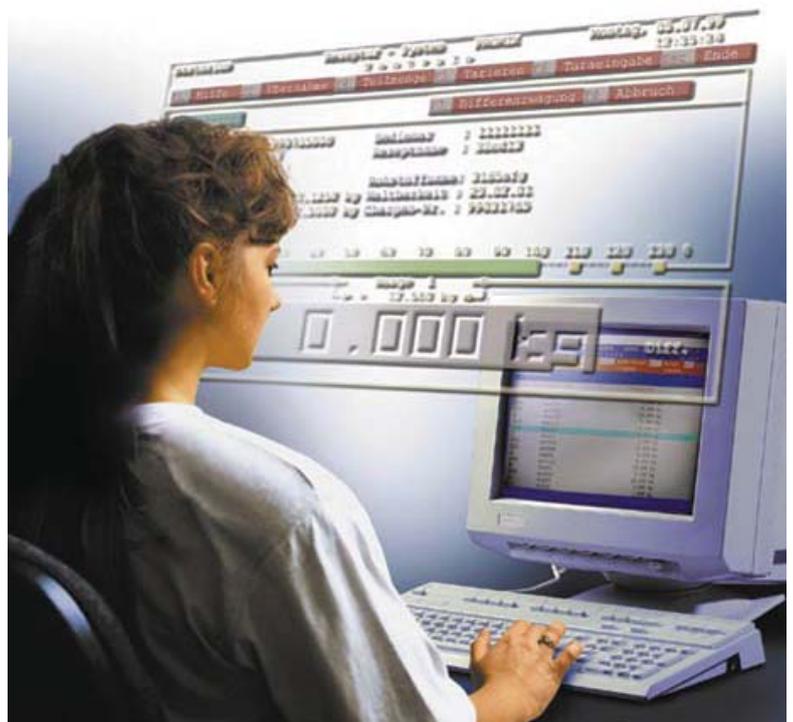
8. Borre los ajustes de configuración en los equipos de redes. El manejo de interruptores, servidores de autenticación de consola serial, y otros dispositivos "inteligentes" de la red pueden proporcionar pistas de un cracker de seguridad inteligente sobre la mejor manera de arrancar la red y los sistemas que residen en él.

9. Establezca directrices claras para la persona que deba tener acceso a cualquier equipo para garantizar la eliminación de la información, y seguir la pista de una "cadena de custodia" por lo que usted estará en mejores condiciones para garantizar que nadie que no debe tener acceso a ella, antes de su eliminación, pondrá sus manos en ella.

10. Realice el seguimiento del contenido físico de cada uno de los equipos y partes de la red de su organización, a fin de no cometer el error de pasar por alto un dispositivo de almacenamiento. Recuerde que incluso la volatilidad de RAM puede servir como un "dispositivo de almacenamiento" para información sensible bajo limitadas condiciones. En última instancia, simplemente deberá adoptar una actitud de paranoia sobre prácticas de almacenamiento de información sensible, y actuar en consecuencia.

No caiga en la trampa de ser meticuloso únicamente en garantizar el funcionamiento corriente de los sistemas, sin involucrar en este proceso a la eliminación de datos, pues podría comprometer información si alguien recupera la información.

RECUERDE: La necesidad de una buena práctica de seguridad no desaparece cuando se apaga el equipo.



¿QUIERE CAPACITAR A SU PERSONAL DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON SUS PROPIOS INSTRUCTORES?

La Fundación Internacional para Oficiales de Protección-IFPO- y la Fundación Conceptos Integrados de Protección -IPC

le invitan a obtener la certificación



La Certificación Internacional que le permitirá capacitar a un instructor interno para que su personal de vigilancia cumpla sus funciones con estándares internacionales

Instructor para Oficial Básico de Protección Física

¡Sea competitivo... capacítese!

Requisito indispensable haber obtenido la Certificación CPO

INFORMES E INSCRIPCIONES

Fundación IPC

Maritza Gonzalez

E-mail: mgonzalez@ipc.org.ec

Telf: (593 2) 2923 600 | 601 ext. 124



Curso Compacto

Conducción Evasiva-Defensiva



Certificación emitida por la Fundación IPC
con aprobación del
Ministerio Nacional de Educación,
aval de I.B.S.S.A y National Safety Council



Por primera vez en Ecuador el entrenamiento completo
para prevenir accidentes y reaccionar adecuadamente
ante intentos de robo, secuestros o atentados

**18 horas de capacitación teórica y práctica en conducción
segura**

DIRIGIDO A:

Protectores y Conductores para Ejecutivos

Conductores de vehículos empresariales

Gerentes y Ejecutivos, y

Público en General interesado en sus seguridad

INCLUYE

- Certificación Internacional de NATIONAL SAFETY COUNCIL -NSC-
- Certificación de la Fundación IPC, avalada por IBSSA
- Guías de curso (Conducción defensiva)
- Curso de acuerdo al contenido escogido
- Uso de vehículos para pruebas prácticas (Conducción evasiva)

CURSOS IN COMPANY

CONTÁCTENOS

Fundación IPC
E-mail: info@ipc.org.ec
Telf; (593 2)
2923 600 | ext.122-124
Cel: 098104457

CON EL RESPALDO DE





IDENTIFICAR Y RETENER A LOS MEJORES PROFESIONALES, UN RETO PARA EL DEPARTAMENTO DE RRHH

"La dirección del talento humano es una serie de decisiones acerca de la relación de los empleados que influye en la eficacia de éstos y de las organizaciones"

Identificar y retener los mejores profesionales es un reto diario en nuestras organizaciones, movidas cada vez más por mercados altamente competitivos. Para ello, debemos ser empresas activas y atractivas para los colaboradores con más talento. Para poder hacer una gestión adecuada del talento, la función de RRHH debe ser capaz de individualizar la gestión de las personas clave.

Por otra parte, la llegada de las nuevas generaciones que se incorporan al mundo laboral marca un antes y un después, puesto que el deseo de los empleados de conciliar la vida profesional y la vida personal, así como el aumento de problemas psico-sociales, obligará a la organizaciones a reaccionar mediante una estructuración más horizontal y la forma en la que trabajan los sistemas de gestión.

Además, aunque la función de recursos humanos ha mejorado su productividad y eficacia, el reto pendiente aún sigue



siendo conseguir un sistema de gestión más personalizado. Se trata de un nuevo enfoque de segmentación, que junto con la colaboración de los directivos, puede reforzar la necesidad de pertenencia y de lo colectivo.

Otra de las conclusiones del barómetro es que todavía sigue siendo una responsabilidad de las organizaciones y por lo tanto una tarea pendiente para la función de Recursos Humanos, conseguir el compromiso de los empleados con los objetivos empresariales. Y es que para poder progresar, las empresas necesitan el compromiso de todos sus empleados.

Se sabe que en muchas economías se experimentará una reducción en la disponibilidad de fuerza laboral durante la próxima década. Por tanto habrá aun más competencia allí para encontrar trabajadores calificados. Esto resultará en que el factor de "la diversidad" en la fuerza laboral adquiera aún más importancia en la medida que las empresas tienen que competir en la "guerra por el talento" en todos los sectores tanto para saber retener los empleados actuales como para poder integrar a las nuevas generaciones y los inmigrantes.

Los países (gobiernos) y las compañías necesitan desarrollar estrategias laborales para no perder su posición en la economía global. Según los expertos, las compañías tienen que buscar maneras para cambiar o eliminar políticas y reglas que impiden su habilidad para reclutar. Al mismo tiempo, tienen que buscar la manera de simplificar tareas y procesos mientras identifiquen el trabajo que se puede encomendar o compartir con otras organizaciones.

La tendencia hacia el "outsourcing" continuará y cada día más se utilizará personal contingente y temporal. Mediante el uso de equipos globales y la nueva tecnología se trabajará 24/7 mientras se realizará el trabajo en nuevas configuraciones



como son, por ejemplo, los equipos virtuales, trabajo desde la casa y el compartir oficinas estilo hotel. Los avances en la tecnología afectarán cómo y dónde se realice el trabajo. ¿Cómo manejan el reto de la retención de personal?

En este ambiente, la retención de los empleados es aún más crítica dado que la ventaja competitiva en la mayoría de las empresas se basa en el capital humano. Como consecuencia, las compañías se ven obligadas a seguir buscando la manera de atender a las necesidades personales de los trabajadores. Es importante añadir que la reputación de la compañía en su ambiente laboral influye mucho en la decisión de futuro empleado de desarrollar sus talentos. Cada día es más importante ser una compañía con una reputación que atrae a la gente con más talento. Hoy día, no es suficiente ofrecer los mejores salarios, se necesita crear la percepción que la compañía es un lugar excelente para trabajar y para desarrollar la carrera de uno. Cuanto más es el compromiso afectivo de los empleados, mejor es la retención.

En este aspecto todos los esfuerzos que se hagan para desarrollar el aspecto de la responsabilidad social de la compañía ofrecen muchas ventajas en materia de reclutamiento y retención. Una parte integral de la responsabilidad social es la transparencia en el manejo de las finanzas.

La situación demográfica del país también es un factor estratégico para el manejo del capital humano. Los países donde hay suficientes jóvenes para ir tomando el lugar de los ancianos tienen una gran ventaja. Aquí entran las políticas de inmigración y la facilidad o no con que se pueden contratar empleados que provienen de otros países.

Algunos ejemplos: guardería para los niños de los trabajadores, servicios para los padres ancianos, atención al desarrollo de la "carrera" de los empleados, programas de apoyo para las esposas y familiares, capacitación personal y de equipos, y oportunidades educativas.

¿Cómo retener el talento?

Creando un gran lugar para trabajar:

- Ambiente de confianza y camaradería
- Líderes cercanos, no reconocidos por su autoridad sino por la convicción que transmiten Genuino interés en la calidad de vida de la gente
- Espacios que estimulan el aprendizaje continuo, cultura de excelencia
- Énfasis en la impecabilidad del compromiso y los resultados, no en el cumplimiento "del horario"

¿Cómo traducir esto en hechos?

- Estructura no jerárquica, organizados en Red
- Multilocación (Ubicuidad)
- Homeshoring
- Desarrollo de Carrera "Self Service" apalancado en:
 - Modelo de Competencias, valoración 360° a través de una plataforma diseñada en casa
 - Role Post
 - Desarrollo a través de Comunidades de Conocimiento
 - Trabajo en equipos pequeños, multifuncionales
 - Liderazgo activo y formación del relevo

LA CAPACITACIÓN: RETO PARA EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

La capacitación, para fomentar el reclutamiento y retención de los empleados, es una de las metas más importantes de los departamentos de Recursos Humanos. Cuando se batalla por el talento, es indispensable un programa robusto de capacitación y desarrollo del talento humano. En la guerra por el talento, los empleados están buscando compañías que les brinden la oportunidad de capacitarse para que aprendan más y adquieran nuevas habilidades.

Entre las iniciativas que podemos adoptar en nuestro ambiente tenemos:

- **Transformar a la empresa en una empresa que continuamente esta aprendiendo.-** Tantas veces los empleados quieren hacer sugerencias. Tienen muy buenas ideas pero no tienen la oportunidad de exponerlos a los gerentes y supervisores. Una empresa moderna y ágil es una empresa que valora y facilita la contribución de los empleados en la mejora de los procesos y sistemas.

- **Implementar un programa de mentores.-** Un mentor (un administrador experimentado o un empleado con una amplia red de colegas) que puede explicar la política de la oficina, y ayudar a los empleados nuevos negociar la estructura de la organización es una manera muy eficaz para acelerar la productividad y comenzar a lograr el compromiso afectivo. El mentor aclara dudas, sirve de apoyo emocional durante el periodo inicial y facilita la presentación de otros miembros del equipo y de la organización. Mientras, la experiencia de ser mentor ayuda en el desarrollo del liderazgo y en mejorar las habilidades gerenciales.

- **Invertir en programas de capacitación.-** La inversión en la capacitación demuestra de manera muy palpable el interés de la compañía en el desarrollo de sus empleados mientras fomenta nuevas habilidades y aumenta la productividad.

- **Crear alianzas universitarias.-** Una opción muy viable es la de crear alianzas con universidades locales para incorporar sus propios cursos de capacitación en los programas de la universidad mientras se conectan y atraen a los egresados de la institución



- **Rembolsar los gastos educativos.-** Cuanto mas educados estén los empleados mas oportunidad tiene la compañía para triunfar. Demuestra el compromiso de la empresa para con sus empleados ayudando en el reclutamiento y retención.

- **Promover desde dentro.-** Los empleados buscan la seguridad en el empleo. Sin embargo, para crecer en su carrera (importante para el compromiso afectivo) también buscan nuevas responsabilidades. Las empresas que dan de oportunidad de buscar una promoción a los empleados que tienen demuestran que valoran su experiencia y su compromiso.

- **Programa de Reconocimiento.-** Muchas veces a los mejores empleados - a quienes rara vez hay que llamarles la atención - se les ignora y nadie les reconoce su contribución o su esfuerzo. La alabanza, las felicitaciones, el reconocimiento es vital especialmente para las generaciones jóvenes.

- **Ganar la buena voluntad de la familia.-** En regiones donde es especialmente difícil reclutar una fuerza laboral capaz, algunas compañías se esfuerzan por desarrollar el apoyo y la buena voluntad de la familia de sus trabajadores para así lograr atraer a los hijos de sus mejores trabajadores.

Cursos y Eventos

CRONOGRAMA CAPACITACIÓN 2009		
CURSO	FECHA	LUGAR
Certificación Internacional para Oficiales de Protección Certificado –CPO-	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> Sistema Virtual Moodle 30 de Abril </div>	Visite la siguiente página http://www.ipc.org.ec/certificaciones/cpo.htm
Certificación Internacional en Gerencia y Supervisión de la Protección –CSSM-	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> Sistema Virtual Moodle 24 de Junio </div>	Visite la siguiente página http://www.ipc.org.ec/certificaciones/cssm.htm
Curso para Agentes de Básico de Seguridad con especialidad en Lugares Turísticos	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> CURSO ABIERTO PARA EMPRESAS E INSTITUCIONES </div>	Visite la siguiente página http://www.ipc.org.ec/cursos
Conducción Evasiva – Defensiva (16 horas)	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> CURSO ABIERTO PARA EMPRESAS E INSTITUCIONES </div>	Quito Visite la siguiente página http://www.ipc.org.ec/certificaciones/conducciondefensiva.htm
Curso Especializado en Seguridad y Salud Ocupacional	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> CURSO ABIERTO PARA EMPRESAS E INSTITUCIONES </div>	Quito Visite la siguiente página http://www.ipc.org.ec/cursos.htm
Curso Brigadistas para el Manejo de Emergencias (16 horas)	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> CURSO ABIERTO PARA EMPRESAS E INSTITUCIONES </div>	Visite la siguiente página http://www.ipc.org.ec/cursos

INFORMES Y VENTAS

Fundación Conceptos Integrados en Protección -IPC-

Av. Eloy Alfaro N°35-144 y Portugal

E-mail: info@ipc.org.ec

Telf. (593 2) 2923 600 | 601 -ext. 122 y 124

Cel: 09 8 104 457

QUITO -ECUADOR

Un Regalo de Vida
**Herramienta de
Rescate**
RESQME



2 EN 1

**CORTA-CINTURONES
ROMPE - CRISTALES**

Salva Vidas en caso de choque o volcadura

INFORMES Y VENTAS

Info@ipc.org.ec
Tef: (+593 2) 2923 600 | 601 ext. 124
Quito - Ecuador

Cursos y Eventos

FELICITACIONES A LOS NUEVOS PROFESIONALES EN PROTECCIÓN FÍSICA CERTIFICADOS



Personal de Protección Física de la Empresa DK Management recibió de la Fundación Conceptos Integrados de Protección -IPC-, el Certificado que lo acredita como Agentes de Protección Básica -BPSO -, además de la Certificación para Oficiales Certificados en Protección -CPO-

Al acto se realizó en las instalaciones del Centro Comercial San Luis y Quicentro Shopping con la presencia del Presidente Ejecutivo de la Fundación IPC, Ing. Kevin Palacios; Ing. Luís Flores, Jefe de Recursos Humanos DK Management.

