

Prevenga los incendios conociéndolos *Leer detalles*



No hay una segunda oportunidad cuando se trata de incendios. Los incendios relacionados con el trabajo han causado la muerte de cientos de personas y lesionado a un sin número de otras. Sin embargo, los incendios son tragedias que se pueden evitar

¡Cuidado! Su oficina es una trampa mortal *Leer detalles*

La prevención de riesgos laborales en el trabajo de oficina depende, en gran medida de que el equipamiento cumpla con los requisitos mínimos, así como dar el uso idóneo de los mismos, por parte de los empleados.

No Muerda el Anzuelo: conozca los virus que atacan a su computador *Leer detalles*



El ataque de virus, gusanos y troyanos pueden provocar daños en el equipo y en la información del mismo. También pueden hacer más lento la Internet e, incluso, pueden utilizar su equipo para difundirse a amigos, familiares, colaboradores y el resto de la Web. La buena noticia es que con un poco de prevención y algo de sentido común, es menos probable ser víctima de estas amenazas.

No se quede varado por las lluvias *Leer detalles*



Los efectos de las inundaciones se ven agravados por algunas actividades humanas y no solo por las lluvias. Le presentamos

algunas recomendaciones para su seguridad en esta época invernal

Recomendaciones de seguridad bancaria *Leer detalles*

Cuando un ciudadano ofrece su dinero o sus bienes a una entidad bancaria para su custodia, espera de ella las máximas cotas de seguridad. En las actuales circunstancias, también es el ciudadano quien debe velar por su propia seguridad

Competitividad Vs. Competencia Laboral *Leer detalles*

Qué es Competencia Laboral y de qué manera ésta afecta la productividad de sus empleados y empresa

Conozca las condiciones para instalar una alarma contra incendios *Leer detalles*

Finalmente, ha decidido comprar una alarma, conozca cuáles son las condiciones de compra y mantenimiento que debe saber antes de adquirirla

29 de Abril – SEMINARIO INTERNACIONAL DE ERGONOMIA
Empleados sanos crean ambientes productivos y su empresa se beneficiará

CURSOS Y EVENTOS DE ESTE MES: Visite este espacio y conozca las ofertas de capacitación disponibles. No dude en comunicarse con nuestros representantes *Leer detalles*

INFORMACIÓN DE ACTUALIDAD: Reciba semanalmente información relevante sobre las condiciones viales de nuestro país, y todo lo que necesita saber sobre la actualidad de la seguridad. *Leer detalles*

Revista en Administración de Riesgos Empresariales "ARES" – PO BOX 1717984, Av. Eloy Alfaro N 35 144 y Portugal Quito Ecuador – Tel. (02) 2923600 / 01 – Email: ares@protection-ecuador.com

Programa de Capacitación
Quito Ecuador 2008

Ergonomía en Oficinas: Modelo Integral de Intervención



Organizan

FUNDACIÓN



Creando cultura de Seguridad

Consejo
Colombiano de
Seguridad



ABRIL 29 Y 30 DE 2008

16 horas de clase

Hotel Quito

Avenida González Suárez N27-142

Quito, Ecuador

ALTERNATIVA 1

US \$ 340

Incluido IVA tarifa 0

ALTERNATIVA 2

US \$ 380

Incluido IVA tarifa 0

ALTERNATIVA 1 Material de Apoyo impreso y en CD, certificado de asistencia, 4 refrigerios, 2 almuerzos.

ALTERNATIVA 2 Incluye materiales y beneficios de la Alternativa 1 más el **Software Pausas Activas**; herramienta que apoya el programa de ergonomía, a través de la organización de rutinas de estiramiento y relajación sobre los diferentes grupos musculares y articulares de la cabeza, cara cuello, hombros, codos, manos, tronco, piernas y pies. El software se enviará después de ser consignado el pago.

PARA MAYOR INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES COMUNIQUESE A

Fernando García / fgarcia@protection-ecuador.com / Cel. 098 384 831

Telf. (593 2) 2923 600 / 2923 601. Ext. 115

Av. Eloy Alfaro N35 144 y Portugal

LOS INCENDIOS: CONOCIENDO AL ENEMIGO

No hay una segunda oportunidad cuando se trata de incendios. Los incendios relacionados con el trabajo han causado la muerte de cientos de personas y lesionado un sinnúmero de víctimas. Sin embargo, los incendios en el trabajo son tragedias que se pueden evitar. Los incendios son acontecimientos no deseados, pero aunque ocurran contra nuestra voluntad, siempre hay causas que los provocan. Para prevenirlos, es necesario determinar y eliminar las causas que pueden producirlo.

Se ha dicho que no se pueden generalizar ciertos comportamientos en la intervención frente a un incendio, como es el caso de un incendio industrial, es así que desde el momento en que las industrias, aún del mismo ramo, que rara vez comparten características comunes, deben cumplir normativas que permitan prevenir actividades inseguras.



Un incendio para que exista debe estar compuesto de cuatro elementos:

Combustible

Puede ser cualquier material combustible - sólido, líquido o gaseoso

Oxígeno

Aunque un 21% del aire que respiramos está compuesto de oxígeno, el fuego requiere que solo un 16% de la atmósfera contenga oxígeno

Calor

Calor es lo que provee la energía necesaria para que los materiales combustibles generen suficientes vapores de manera que ocurra la ignición

Reacción

Cuando el combustible, el oxígeno y el calor se combinan en cantidades correctas y bajo condiciones apropiadas, se produce una reacción química en cadena la cual causa el fuego

Los objetivos específicos del Reglamento de Prevención de Incendios del Distrito Metropolitano de Quito señalan no solo las medidas de seguridad que deben ser adoptadas en edificaciones a construirse, sino también, las exigencias del cumplimiento de las normas generales y la aplicación de los sistemas aprobados en la construcción, así como la elaboración de mecanismos de prevención, vigilancia y control del cumplimiento de dichas normas; además de la prestación de asesoramiento oportuno y permanente en materia de prevención en todas las actividades, a fin de definir los procedimientos para la obtención de visto bueno en edificaciones y urbanizaciones; y los permisos de ocupación y funcionamiento.

Prevención: Un trabajo en equipo

No podemos prevenir un incendio, si antes no se conoce como se produce, acciona o reacciona. Recuerde: **PREVENIR es CONOCER.**

Así como previo al lanzamiento de un producto o servicio al mercado se ha realizado estudios del medio, factibilidades, etc., lo mismo debe realizarse cuando se va a prevenir pérdidas; y un incendio es un elemento de pérdida que se puede evitar, únicamente, conociéndole.

Elimine algunos de los cuatro elementos mencionados y el fuego no podrá ocurrir.

Recuerde: El sólo inicio de un incendio es ya un fracaso

<p align="center">Clases de Incendios</p> <p align="center">Los incendios se clasifican de acuerdo a los tipos de objetos o de materiales que se queman:</p>	
<p align="center">Clase A</p> <p>Combustibles corrientes tales como madera, papel, tela, goma o ciertos tipos de plásticos</p>	
<p align="center">Clase B</p> <p>Gases y líquidos inflamable o combustible tales como gasolina, kerosén, pintura, disolventes de pintura o propano</p>	
<p align="center">Clase C</p> <p>Equipo eléctrico energizado tales como artefactos eléctricos, interruptores o herramientas eléctricas</p>	
<p align="center">Clase D</p> <p>Ciertos materiales combustibles tales como el magnesio, el titanio, el potasio o el sodio</p>	

Prevención de Incendios en la industria

La variedad de tipos de fuegos industriales hace que en cada caso, el tipo de actuación pueda llegar a ser completamente diferente. Sin embargo, sí se pueden establecer pautas mínimas para plantear una intervención en ambientes industriales. La lógica indica que lo mejor que se puede hacer para prevenir incendios es:

a) Establecer medidas Generales de Control de las fuentes de Combustibles y Calor

Establecimiento de normas: Las empresas que han determinado cuáles son sus fuentes de mayor peligro y conocen además cuáles son los peligros de gravedad potencial y mayor probabilidad de que resulten en incendios, puede decirse que tienen una adecuada información sobre sus peligros potenciales y están capacitadas para enfrentarlos.

b) Medidas Generales de Control de las fuentes de Combustibles y Calor

- Evitar el empleo de líquidos inflamables como solventes y sustituirlos, por algún líquido no tóxico y no inflamable, o menos inflamable.
- Conservar los líquidos inflamables en depósitos metálicos cerrados o en recipientes de seguridad, jamás en envases de vidrio.
- Establecer procedimientos seguros de operación, que incluyen sistemas locales de aspiración de vapores para todos los procesos.
- Suprimir o controlar todas las fuentes de ignición tales como: electricidad estática, fumar, llamas abiertas, etc.

Aún cuando se cuente con muy buenos equipos de extinción y se esté bien entrenado en su uso, siempre es mejor prevenir.

Cada empresa tiene sus propios peligros de incendio. Esto se debe a la naturaleza distinta de cada proceso de trabajo y de los medios que se utilicen en cada caso.

Para determinar y eliminar las posibles causas de incendios, deben emplearse las mismas técnicas que la seguridad industrial ha desarrollado para prevenir accidentes

- Las Inspecciones
- Las Observaciones

Inspecciones: Son una técnica preventiva orientada a detectar las condiciones inseguras o peligrosas del ambiente de trabajo que pueden ser causa de un incendio.

Las inspecciones más efectivas son las planeadas. En este caso, la persona que haga la inspección debe decidir con anticipación qué lugar y qué cosas va a inspeccionar y en qué momento. Es importante, entonces, que cada empresa tenga debidamente identificadas las zonas y fuentes de mayor peligro, teniendo presente:

- Naturaleza del proceso de trabajo
- Medios que se utilizan
- Otros factores que condicionen.

Cuando ya se tenga el informe del resultado de la inspección, se deben clasificar los peligros que se detecten para aportar antecedentes válidos en la toma de decisiones.

Observaciones: Son una técnica preventiva orientada a detectar los actos inseguros del trabajador que pueden llegar a causar un incendio. La observación es una valiosa herramienta que nos permite corregir, instruir y/o motivar a los trabajadores, para evitar que vuelvan a acciones peligrosas que puedan llegar a ser causas de incendios.

Extinción de Incendios industriales

- Decidir las primeras acciones y el protocolo a llevar a cabo. Establecer la estrategia y poner el plan de acción en marcha.
- Seguramente se necesitarán un número importante de dotaciones de personal y de vehículos. Dejar la vía despejada para que puedan circular posibles vehículos sin problemas.
- Al trabajar con medios de altura pensar en equipos de protección respiratoria y anti-caídas.
- Puede ser adecuado establecer una zonificación del escenario de la intervención.
- No olvidar en ningún momento la seguridad y autoprotección de todo el personal.
- Constantemente mantener un contacto de lo que está ocurriendo y como va evolucionando el siniestro, con el fin de ir modificando o estar en disposición de modificar las pautas iniciales de intervención.
- Estar con una visión amplia del lugar de intervención. Lo más normal es que surjan novedades de riesgos que no se habían contemplado. **Volver**


**SEMINARIUM
TECH**

CURSO DE BOMBEROS INDUSTRIALES

- **COMBATE DE INCENDIOS**
- **LINEAS DE AGUA**
- **EXTINTORES**
- **ESPUMAS**

Profesores de Texas A&M University
Miembros de NFPA
CONRADO MARIN
LARRY RIMEL
RICARDO BUCETA

Con el apoyo de
REFINERIA DE ESMERALDAS y
ANSUL FIRE SCHOOL



PBX Quito (02) 2239 782
092 074 610 - 099 565 931
jandrade@seminarium.com.ec

REFINERIA ESTATAL DE ESMERALDAS
26 AL 30 DE MAYO DEL 2008

FACTORES QUE HACEN SU OFICINA INSEGURA

El trabajo de oficina implica el uso continuo de muebles, equipos informáticos, manejo de software, así como la exposición a determinadas condiciones ambientales como ruido, temperatura y humedad e iluminación, cuyo correcto diseño tiene una importante influencia sobre la comodidad, eficacia en el trabajo e, incluso, sobre la salud de los trabajadores y trabajadoras.

Aunque la gravedad de la mayoría de los problemas que se presentan en las oficinas es bastante menos imputada que en otros tipos de ocupaciones, como la construcción o la industria (donde se producen accidentes graves e incluso muertes), es preciso abordar soluciones efectivas, sobre todo teniendo en cuenta que dichos problemas son relativamente fáciles de resolver.

En el Ecuador hay tres sectores que concentran el 65,1% de los percances laborales, con más de 400 casos cada uno: establecimientos ligados a la actividad financiera, seguros, servicios prestados por empresas, industrias manufactureras, y servicios sociales comunales y personales. Según las estadísticas del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), la mayor parte de accidentes (1330) se presentaron en establecimientos financieros, de seguros y en empresas de construcción. La realidad que enfrentan los trabajadores ecuatorianos es alarmante, Sólo en el 2004 se produjeron unos 3.777 accidentes laborales, desafortunadamente no existen estadísticas que manejen los accidentes laborales ocurridos en oficinas o en plantas industriales por separado.

Accidentes como estos ocurren a nivel mundial, por ello Organismos Internacionales, como el National Safety Council, plantea algunas consideraciones que se deben tomar en cuenta para mantener a empleadores, empleados y colegas más seguros, en su área de trabajo. Ponga atención a:

Archiveros y otros obstáculos

Los Archiveros constituyen un importante generador de lesiones. Al encontrarse cajones abiertos simultáneamente, estos pueden desbalancear el resto del mueble. La gente puede golpearse cuando estos estén abiertos o también pueden accidentalmente caer.

El National Safety Council señala que cerca del 75 por ciento de todos los accidentes que emplean fuerza o resistencia se producen cuando un empleado está tratando de mover un objeto, a menudo sin autorización del supervisor. Datos proporcionados por la Oficina de Estadística Laboral de EE.UU., algunas oficinas y la Administración, reportaron que en el 2006, 18.990 empleados se lesionaron y que la mayoría de estas

lesiones ocurrieron por cargar objetos pesados o demasiado grandes.

Otro aspecto importante en esta área, establece que objetos sobre el escritorio de un empleado también representan un peligro. Lápices, cuchillos y tijeras nunca deben ser almacenados con la punta hacia arriba o hacia el empleado. Cortadores de papel deben estar guardados, y nunca debe un vidrio estar cerca de la orilla de la mesa o del escritorio.

Electricidad e incendios

Los incidentes más frecuentemente citados por OSHA que impliquen riesgos eléctricos, y distribución de energía eléctrica y equipos de iluminación son la principal causa de incendios de la estructura de una oficina.

Parte de razón para este alto riesgo es que la mayoría de oficinas no están equipadas para manejar la demanda eléctrica que requieren los dispositivos o puntos eléctricos en estos días. No olvide que la mayoría de los incendios comienzan en oficinas pequeñas, donde existen documentos sueltos, cajas de libros, etc. lo que proporciona una buena fuente de combustible para que cualquier fuego se desarrolle descontroladamente.

Normas Básicas De Seguridad Con Elementos Eléctricos

- Verificar el estado de la instalación antes de su uso.
- Operar únicamente los mandos previstos.
- No equipos ni miembros del cuerpo mojados.
- Mantenimiento general de equipos de trabajo.
- Desconexión de corriente en caso de avería.
- Manipulación únicamente por personal especializado.
- Informar inmediatamente sobre posibles anomalías.
- Bases de enchufe con toma de tierra.
- No sobrecargar conexiones intermedias (ladrones).
- No desconectar aparatos tirando del cable.
- Ante una avería, avisar al personal especializado.
- La empresa debe tener un plan de evacuación con el que el empleado esté familiarizado

Escaleras

Sabemos que las escaleras son el origen de un gran número de accidentes laborales, representando aproximadamente el 5 % del total de accidentes anuales registrados, a nivel mundial.

El principal riesgo derivado del uso de las escaleras es la caída a distinto nivel. Los principales factores de riesgo son:

- Gradas resbaladizas, desgastadas, rotas, no uniformes, inclinadas, débiles o demasiado cortas.
- Altura de la grada no uniforme o demasiado altas o bajas.
- Barandillas flojas, débiles o inexistentes etc.
- Diseño incorrecto por ser demasiado inclinadas, estrechas o largas sin descansos.

Todo ello potenciado por llevar a cabo una serie de prácticas inseguras, de las que se pueden destacar las siguientes:

- Subir o bajar con prisa o en grupo charlando.
- No utilizar los pasamanos y/o las barandillas.
- Llevar calzado inseguro (suelas que puedan deslizar, tacones altos, etc.)
- Visibilidad limitada por iluminación deficiente.
- Otro riesgo secundario es de golpes con la propia escalera y pequeñas caídas al mismo nivel

Postura derecha

Así como el uso de computadoras en oficinas se incrementa, también lo hacen los efectos negativos para la salud, respecto a la postura en el trabajo. De acuerdo a la Administración de la Seguridad y Salud Ocupacional, de EE.UU. -OSHA- el cansancio e irritación visual constituyen las más frecuentes quejas de personas que trabajan frente

a un computador. Añade además que la fatiga y dolores musculares, también son efectos de una estancia prolongada frente al computador.

Ante esta situación los empleados pueden tomar varias medidas para reducir estos peligros:

Pantallas De Visualización De Datos

- Condiciones exigibles al equipo: pantalla, teclado, superficie y asiento de trabajo.
- Requisitos para el entorno: espacio de trabajo, iluminación, reflejos, confort acústico y deslumbramientos.
- Medidas organizativas: evaluación de riesgos, vigilancia de la salud, información y formación, consulta y participación de los trabajadores.
- Consignas preventivas: mantener una correcta higiene postural, incluso después de la actividad laboral.

Finalmente observe el Orden y la Limpieza en su puesto de trabajo.

Colocación de material de uso en lugares adecuados.

Herramientas y utensilios en lugares específicos.

Mesas ordenadas.

Borde superior del monitor al nivel de los ojos o algo por debajo

Ratón/dispositivos de entrada próximos al teclado

Piernas y muslos a 90° o un poco más

Pies pegados al suelo o sobre un reposapiés

Holgura entre el borde del asiento y las corvas

Muslos y espalda a 90° o un poco más

Codos pegados al cuerpo

Antebrazos, muñecas, manos en línea recta

Antebrazos y brazos a 90° o un poco más

Cabeza/cuello en posición recta, hombros relajados. **Volver**



DIPLOMADO PROGRAMA DE FORMACION EN SISTEMAS DE GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL NTC - OHSAS 18001

Intensidad horaria: 104 Horas

Fecha de Inicio: Mayo 6 de 2008.

Fecha de terminación: Agosto 5 de 2008

MORDIENDO EL ANZUELO

Por Diofanor Rodríguez CPP

En seguridad, cuando se habla de “morder el anzuelo”, se está refiriendo al resultado de dos componentes maquiavélicos: Crackers y Delincuencia Organizada. Crackers porque las técnicas utilizadas demuestran un alto grado de conocimiento y delincuencia porque quienes están detrás de los ataques de Phishing son delincuentes organizados y lo que buscan es aumentar sus fortunas.

El 'phishing' es, junto a los programas espía, una de las prácticas más empleadas por los ciberdelincuentes para apropiarse de información confidencial a través de Internet. Los clientes de varias entidades muy conocidas, como la casa de subastas electrónicas eBay, el sistema de pagos online PayPal o Citibank han sido víctimas de este fraude cibernético. En el caso colombiano están el Banco Colmena y el Banco Popular, por mencionar algunos.

El phising se puede definir como el arte de engañar mediante trucos y artimañas a los confiados usuarios de Internet para lograr de ellos información de carácter personal y financiero. Este juego grosero ya ha proporcionado enormes ganancias a una nueva generación de delincuentes cibernéticos. Pero el phising no es más que uno de los muchos trucos que hay para la estafa. En este artículo veremos algunas de las más populares técnicas usadas para la suplantación de identidad y mostraremos que podemos hacer para adelantarnos a la posible amenaza.

En un estudio realizado, Gartner (líder en la investigación y análisis de la industria global de tecnologías de información) en años pasados mostraba que el 3% de los usuarios encuestados reconoció que había facilitado información personal o financiera a páginas fraudulentas. De ahí la consultora extrae que unos 30 millones de internautas han sufrido ataques de 'phishing' y cerca de dos millones cayeron en la trampa y han sido víctimas de intrusiones en sus cuentas bancarias en el último año, con un total defraudado de 2.400 millones de dólares, unos 1.200 USD. por víctima.

El estudio revela que se trata de un fraude reciente en notable aumento: el 76% de los ataques acaecieron en los últimos seis meses y un 95% en el último año. Gartner concluye que de no atajarse el problema rápidamente, Internet y el correo electrónico podrían quedar desacreditados como medios para realizar transacciones comerciales y desanimará a los consumidores a la hora de comprar a través de la Red.

Lo que se quiere entonces es que los usuarios inadvertidos tomemos algunas previsiones, para no

ser presa fácil de este tipo de estafa.

Es importante conocer un poco sobre este espécimen que causa una gran cantidad de pérdidas al año, para lo cual trataré de explicar un poco como está creciendo y cambiando su forma de operar. Esta forma de delito se basa en el intento por parte del estafador (o phisher) de sustraer información confidencial del usuario, especialmente números de cuentas y tarjetas de crédito, claves personales y todo tipo de datos bancarios.

Su nombre proviene de fishing, que significa “pesca” en inglés, nombre dado por el hecho de querer pescar a alguna víctima. Y se utiliza la “ph” en vez de la “f” porque esta es una forma utilizada en el léxico de los crackers. Iniciemos entonces con dos actores conocidos

Phishing y Pharming

El phising usa técnicas de falsificación de correos electrónicos para lograr que los usuarios desprevenidos visiten sitios maliciosos. Es allí donde son invitados a introducir datos personales, tales como contraseñas y números PIN. Los ataques de phising ocurren en dos fases: En la fase uno el usuario es engañado y seducido para que haga una visita al servidor Web del atacante. Los atacantes usan varios vectores de inicio para lograr atraer a las víctimas. En la fase dos, el usuario es preguntado por sus datos personales. Esta parte del ataque es conocida como engaño o falsificación visual. Los vectores de ataque inicial mas conocidos son la falsificación de correos y lo que se conoce como cross site scripting (XSS), en donde el atacante hace mal uso de sitios Web de terceros confiados para lograr iniciar el ataque. En todos estos casos el atacante depende de las acciones llevadas a cabo por la víctima, por lo que fracasarían sin la cooperación de la misma.

En contraste con el phising, el ataque pharming requiere del atacante el envenenamiento de las entradas de la cach de servidores de DNS vulnerables, para redirigir luego a los usuarios que confían en este servidor a una máquina comprometida que aloja al sitio Web que esta siendo suplantado. Este ataque se apoya normalmente en los errores de implementación de

los servidores DNS para conseguir falsos pares [IP/nombre de maquina] en la caché del servidor de dominio. Lo importante es que el ataque de pharming es puramente técnico. Esto mejora considerablemente las oportunidades de éxito de este tipo de ataques, puesto que elimina la incertidumbre causada por la dependencia en la cooperación humana. Aunque la problemática del robo de identidad en Internet no es nada nueva, se ha detectado un claro incremento en los últimos meses.

Puesto que el phishing depende de la complicidad del usuario, y como factor humano que es puede hacer peligrar el éxito del ataque, los hackers maliciosos han ideado métodos para incrementar las probabilidades a su favor. El pharming no depende de un e - mail para atraer mediante engaños a la víctima a un sitio malicioso. En vez de esto, un servidor de DNS comprometido lleva a la víctima directamente a ese sitio. Los usuarios normalmente no escriben las direcciones IP de su banco en el navegador y en su lugar escriben los nombres DNS del sitio. El servicio de Internet DNS es quien resuelve la dirección y es precisamente este proceso de resolución de direcciones el que es explotado por los pharmerms.

Además, los phisers siempre están innovando en este campo de la estafa, es así como han aparecido algunas mutaciones importantes del phishing entre las que se encuentran las siguientes:

Vishing y Smishing

El Vishing, nombre que proviene de VoIP y Phishing, es la técnica mediante la cual le llega un mail a la víctima simulando provenir de una entidad bancaria o financiera (utiliza incluso los logos de las organizaciones). Pero en el correo, en vez de contener un link que lleva a una página falsa (como se hace a través del phishing) hay un texto en el que se incluye un número de teléfono - supuestamente del banco - al que el usuario debe llamar y además se hace referencia a que hay algún problema en la cuenta bancaria, a que se necesitan confirmar los datos, o algo similar.

Cuando la víctima llama, convencido de que ese mail proviene del banco, le piden los datos personales de su cuenta, los que tiene que marcar con el teclado o simplemente responder en forma verbal. Por supuesto que ese número de teléfono no es el de la entidad sino del estafador que utiliza la telefonía basada en VoIP, donde puede conseguir programas gratuitos de centrales telefónicas y simular que el número es local sin importar en dónde esté realmente.

Con respecto a la otra nueva tendencia, el Smishing, va dirigida a los usuarios de celulares. En este caso el delincuente envía un MSN al teléfono móvil haciéndose pasar por una entidad bancaria,

en donde se incluye o bien un número de teléfono al que el usuario debe llamar para dar sus datos o bien el link de una Web falsa que generalmente incluye algún spyware o programa de este tipo.

Cada vez son más las nuevas formas y/o maneras que surgen de mentes inquietas para llegar al objetivo. Estar alerta es un punto a tener en cuenta e indispensable para no entrar en la enorme lista de víctimas de este tipo de ataques.

Por otro lado está el "Phishing-Car", que es otro cambio en el phishing y que consiste en que mediante Web's con direcciones similares a páginas de venta de vehículos o también por correo, consiguen captar a las potenciales víctimas. Todas estas estafas suelen tener ciertos denominadores comunes, como que el 90% de estos vehículos suele estar fuera del País origen, suelen pedir una entrada del 30% ó 40% del precio total del vehículo, las transferencias se hacen a través de empresas de envío de dinero a otros países (Tipo Western Union, Money Gram) y en la gran mayoría de ocasiones, el vendedor oferta la entrega a domicilio. Una vez realizada la transferencia de la entrada, el comprador se queda sin dinero y sin vehículo, sin posibilidad de recuperarlo.

Otra de las ardidés más usadas es que el vendedor se encuentra en el Reino Unido y por motivos de posición del volante y falta de adaptación, debe vender el vehículo lo antes posible y por eso lo tiene a un precio tan barato.

Lo anterior demuestra una vez más que los estafadores poseen mentes inquietas que día a día buscan nuevas formas para lograr sus objetivos.

En un boletín de Hispasec del día 4 de septiembre del 2007, se publicó la siguiente noticia "El phishing amplía horizontes: Campaña contra MoviStar" a continuación el texto de la noticia.

"Bancos, cajas de ahorro, sitios de subastas, de pago online, empresas de traspaso de dinero, páginas de comunidades, oficinas de correos, agencias tributarias... todo este tipo de organizaciones (y más) han sido víctimas de ataques phishing. Ahora es el turno de los operadores telefónicos. Se ha detectado un caso de phishing a MoviStar que ha permanecido activo todo el fin de semana.

El ataque ha sido detectado desde al menos el sábado, 1 de septiembre. Una URL que simulaba pertenecer al 'Canal Cliente' de MoviStar, pero que en realidad estaba alojada en un servidor comprometido, pretendía ser la compañía de Telefónica y robar los datos de la tarjeta de crédito de las potenciales víctimas. El sitio, bastante conseguido, pretendía simular una recarga de tarjetas prepago de MoviStar. El usuario debía introducir el número de tarjeta de

crédito, fecha de caducidad, código CVV y por supuesto, número de teléfono móvil y cantidad que deseaba recargar.

Probablemente se trate de una campaña potenciada a través de un correo basura que animaba a usuarios a recargar su móvil de forma cómoda a través de la página Web oficial de MoviStar.

Este tipo de estafa destinada a robar los datos de tarjeta de crédito, se ha solapado en el tiempo con un nuevo ataque a la Agencia Tributaria. En enero ya alertamos sobre este caso en el que se animaba a la víctima a introducir los datos de su tarjeta de crédito en una página fraudulenta con la excusa de que Hacienda le devolvería cierta cantidad. Hace algunos días, se ha vuelto a repetir la campaña. De nuevo una página simulaba ser la aeat.es y pedía datos sensibles. En el pasado habíamos tenido constancia de empresas fantasma que prometían recargar la tarjeta del teléfono móvil de cualquier compañía a través de Internet. Ahora se pretende lo mismo, pero simulando ser la operadora original.”

Finalicemos entonces con algunos consejos para evitar que seamos víctimas de este tipo de estafas. Los expertos recomiendan lo siguiente, sin que ello sea prueba de seguridad 100%. Estos consejos fueron publicados en el portal de segu-info en Argentina, mediante una campaña conocida como la cruzada naranja.

1. Evita el SPAM ya que es el principal medio de distribución de cualquier mensaje que intente engañarte.
2. Toma por regla general rechazar adjuntos y analizarlos con un antivirus aún cuando estés esperando recibirlos.
3. Nunca hagas clic en un enlace incluido en un mensaje de correo. Siempre intenta ingresar manualmente a cualquier sitio Web.
4. Debes saber que tu entidad, empresa, organización, etc., sea cual sea, nunca te solicitará datos confidenciales por ningún medio, ni telefónicamente, ni por fax, ni por correo electrónico, ni a través de ningún otro medio existente.
5. No respondas solicitudes de información que lleguen por e-mail. Cuando las empresas reales necesitan contactarnos tienen otras formas de hacerlo, de las cuales jamás será parte el correo electrónico debido a sus problemas inherentes de seguridad.
6. Si tienes dudas sobre la legitimidad de un correo, llama por teléfono a la compañía a un número que conozca de antemano...

nunca llames a los números que vienen en los mensajes recibidos.

7. El correo electrónico es muy fácil de interceptar y de que caiga en manos equivocadas, por lo que jamás se debe enviar contraseñas, números de tarjetas de crédito u otro tipo de información sensible a través de este medio.

Modo Obsesivo

Siempre escribe manualmente la dirección (URL) de cada página donde luego ingresarás datos confidenciales. Siempre verifica que la URL comience con http y corrobora el certificado digital asociado.

Crea el hábito de examinar los cargos que se hacen a tus cuentas o tarjetas de crédito para detectar cualquier actividad inusual.

Usa un antivirus y un firewall. Estas aplicaciones no se hacen cargo directamente del problema del phishing pero pueden detectar correos con troyanos o conexiones entrantes/salientes no autorizadas o sospechosas.

Si conoces algún tipo de amenaza como las citadas, denúncialas a la unidad de delitos informáticos de tu país o a la entidad en donde detectaste el fraude.

Intenta no realizar transacciones online desde sitios públicos.

Espero este pequeño comentario sobre las estafas online sea de utilidad para todos los lectores.

Referencias:

- http://www.pandasoftware.es/virus_info/Phishing/
- <http://www.microsoft.com/latam/seguridad/hogar/spam/phishing.msp>
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Phishing>
- <http://www.interna.utas.org/html/4176.html>
- <http://www.univision.com/content/content.jhtml?cid=1129892>
- <http://www.segu-info.com.ar/cruzada/consejo-14.html>
- <http://www.hispasec.com>
- Anti Phishing Working Group (APWG): <http://www.antiphishing.org>
- <http://www.rompecadenas.com.ar/area/phishing/index.php>

Volver

NO IMPROVISE SU SEGURIDAD EN INVIERNO

En la ciudad de Quito, el drenaje natural ha sido notablemente modificado mediante rellenos y canalizaciones. Luego de fuertes aguaceros el exceso de agua tiene problemas para evacuarse ya que la sección de las tuberías, que colectan las aguas, es generalmente demasiado pequeña o está obstruida por desechos.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD EN ÉPOCA DE LLUVIAS

Antes De La Lluvia

1. No construya su vivienda en pendientes, bordes de quebradas y lugares propensos a inundaciones, deslaves o derrumbes.
2. Mantenga limpios sumideros, desagües y alcantarillas
3. No colocar materiales de construcción y deshecho en la vía pública, taponar alcantarillas.
4. Proteja adecuadamente las instalaciones eléctricas en los subsuelos.
5. Si su vivienda está bajo el nivel de la vía, tome precauciones para evitar el ingreso de aguas lluvias

Durante La Lluvia

1. Comunique inmediatamente al 102 o 911, la existencia de represamientos u otros problemas en su zona.
2. **Jamás** cruce con vehículo, pasos a desnivel o lugares inundados
3. Cuando camine no utilice veredas o vías inundadas
4. En casa **no** tocar cables, ni encender aparatos eléctricos como computadores, televisores, entre otros.
5. Permanezca en lugares seguros hasta que pase el temporal.
6. **No** utilice los **ascensores** en caso de lluvias fuertes.
7. Si considera que su vivienda está en peligro, abandónela y acuda a un lugar seguro, como albergues o la vivienda de un familiar.

Después De La Lluvia

1. Si existe granizo en el techo tome normas de seguridad para su limpieza (amárrese con cuerdas a un sitio fijo, utilice palas, escaleras seguras, ropa adecuada).
2. Si se aloja en albergues respete las normas sociales de convivencia y las instrucciones que reciba.
3. Sea solidario con los demás
4. Proceda a la reparación inmediata de daños causados.
5. Ayude a los equipos de socorro, en la limpieza de los lugares afectados **Volver**



LA FUNDACIÓN DE CAPACITACIÓN IPC
Y LA
FEDERACIÓN NACIONAL DE CÁMARA DE TURISMO DEL ECUADOR
LE INVITAN A PARTICIPAR EN LOS CURSOS DE:

competencias
LABORALES

EN LA CAPACITACIÓN PARA
AGENTES DE SEGURIDAD PARA LUGARES TURÍSTICOS
CONDUCTOR DE TRANSPORTE TERRESTRE TURÍSTICO
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DIRIGIDO A EMPLEADOS DEL SECTOR TURÍSTICO

**¡CAPACITASE!
MEJORE SU FUTURO HOY**

INSCRIBASE YA!
Cupos disponibles
para 30 personas*
*Tenemos financiamiento con el
CNCF y FENACAPTUR

**Informes e Inscripciones:
Teléfonos: (09) 541 7322
(02) 292 3601 Ext 124**

ecarrillo@protection-ecuador.com
gaguirre@protection-ecuador.com

COMPETITIVIDAD vs COMPETENCIA LABORAL

El movimiento hacia la adopción del enfoque de competencia laboral se ha relacionado con los cambios que, en diferentes ámbitos, se registran actualmente a nivel global. Teorías asocian las competencias con la generación de ventajas competitivas, la estrategia de productividad y la gestión de recursos humanos.

Existen múltiples y variadas aproximaciones conceptuales a la competencia laboral. Un concepto generalmente aceptado la define como una capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada. La competencia laboral no es una probabilidad de éxito en la ejecución de un trabajo; es **una capacidad real y demostrada**.

Una buena categorización de la competencia, que permite aproximarse mejor a las definiciones, es la que diferencia tres enfoques. El primero concibe la competencia como la capacidad de ejecutar las tareas; el segundo la concentra en atributos personales (actitudes, capacidades) y el tercero, denominado "*holístico*", incluye a los dos anteriores.

En general los expertos en el campo de las competencias prestan atención al hecho de que muchas características personales pueden ser necesarias para el desempeño efectivo. Características tales como **actitudes, valores y rasgos**, a menudo tienen un componente emocional o de la personalidad.

Autores como Leonard Mertens, autor del libro *Competencia laboral: sistemas, surgimiento y modelos* la mayor exposición a la competencia mundial y la presión por el mejoramiento de la calidad y la reducción de costos fueron estrategias que rápidamente se difundieron desde el Japón hacia el occidente.

Rápidamente las empresas han entendido la necesidad de prevalecer en el mercado generando ventajas competitivas; para Mertens el problema puede sintetizarse en la siguiente interrogante: *¿cómo pueden diferenciarse las empresas en un mercado tendiente a globalizarse y que facilita la difusión rápida y masiva de mejores prácticas organizativas e innovaciones tecnológicas?*

Las estrategias empresariales hacia el mejoramiento de la competitividad terminaron generando elementos de diferenciación a partir de la estructura organizacional y de la incorporación de elementos que antes sólo hacían parte de su entorno. De este modo se construyeron redes de colaboración entre la función productiva y otros agentes clave como los proveedores, consultores, contratistas, clientes, trabajadores, etc.

Se crearon verdaderas estructuras virtuales en las que, lo importante no eran los activos físicos y financieros sino otros intangibles muy valiosos, como el conocimiento, la formación, la capacidad de innovación, el manejo del mercado, los sistemas de motivación, etc.

Uno de los componentes clave en esta arquitectura naciente es el factor humano; la contribución que efectúan las personas y colaboradores de la organización a favor de los objetivos de la empresa. Así, se concluye que el surgimiento del enfoque de competencia laboral está relacionado plenamente con la estrategia de competitividad, dada la necesidad de la empresa por diferenciarse en el mercado a partir del desarrollo de sus recursos humanos.

Niveles de Competitividad en América Latina y Ecuador, dentro del cuadro de Competencia Laboral

Actualmente se acepta de forma generalizada la relación entre una fuerza de trabajo competente y el nivel de competitividad y productividad de un país. Son varios los diagnósticos asociados a la baja disponibilidad de competencias y al grado de productividad de la economía. Ejemplos de ello son los diagnósticos nacionales sobre la educación y la formación que sustentaron los proyectos de transformación en la educación de países como Chile y México.

No hay que olvidar la competitividad hace referencia a la capacidad de los países para crecer de manera sostenida en el largo plazo, o lo que es lo mismo, a su productividad. Por tanto, los países son menos competitivos cuando existen más factores que dificultan su capacidad de ser eficaces.

Fortalecer los entornos macroeconómicos, instituciones públicas, implementación y adopción de tecnología, así como el nivel de sofisticación de las prácticas operativas y estratégicas de las empresas, mediante áreas formativas-educativas, hará que las habilidades del trabajador se puedan aprovechar, en una mayor gama de opciones de empleo. En este sentido la formación y certificación de competencias apoyan el empleo.

Índice de competitividad Global 2007-2008					
País	ICG 2007-08		Comparación de los ICG		Índice de Competitividad en Negocios 2007-08
	Índice	Ranking	ICG 2007-08 (con # países del 2006)	ICG 2006-07	
	Índice	Ranking	Ranking	Ranking	Ranking
Los Mejores					
Estados Unidos	5,67	1	1	1	1
Suiza	5,62	2	2	4	6
Los Peores					
Burundí	2,84	130	121	122	126
Chad	2,78	131	122	121	127
América Latina					
Los Mejores					
Chile	4,77	26	26	27	29
México	4,26	52	49	52	64
Los Peores					
Ecuador	3,57	103	94	94	111
Bolivia	3,55	105	96	100	123
Nicaragua	3,45	111	102	101	113
Paraguay	3,3	121	112	108	124
Asia					
Japón	5,43	8	8	5	10
China	4,57	34	34	35	57

Fuente: Foro Económico Mundial "Reporte de Competitividad Mundial 2007-08"

A modo de ejemplo, en América Latina se puede citar una experiencia ilustrativa de la relación entre productividad y desarrollo de competencias. Se trata del **Sistema de medición y Avance de la Productividad (SIMAPRO)**, cuyo principio básico parte de aceptar que la modificación en el desempeño de los trabajadores incide en los indicadores de productividad.

El desempeño hace parte de un concepto más amplio, el de comportamiento, y se trabaja en la dirección de identificar los factores que afectan el desempeño para corregirlos mediante acciones dirigidas y específicamente diseñadas a tal fin. Un aspecto fundamental es la definición de indicadores sobre la productividad de la organización, logrando, generalmente impactos en el corto plazo a través de mejoras en los procesos y la comunicación, como resultado del aprendizaje organizacional. Pero para el efecto positivo es que debe realizarse un seguimiento al aprendizaje y desempeño individual, pues caso contrario, no se genera un compromiso de aprendizaje por parte de cada operario en el desarrollo de las competencias requeridas y con la profundidad deseada.

Conclusiones

La certificación de competencias laborales entraña una ventaja para el trabajador al reconocerle competencias adquiridas aún durante su experiencia y no limitar la descripción de sus capacidades laborales a lo que haya sido su vida académica. Los modelos más desarrollados del enfoque de competencias apuntan a darle a la certificación el mismo valor de los títulos educativos, destruyendo el concepto de educación de primera y educación de segunda categorías.

Por otro lado, en lo organizacional, un trabajador que sepa lo que se espera de él, es más eficiente y motivado que aquel a quien se le asigna un puesto y no se le ubica en el gran marco y en las funciones de la organización. Los planes de capacitación en los que participará estarán muchos más dirigidos al mejoramiento de su desempeño y las evaluaciones que se hagan tendrán más sentido en cuanto a su aporte a los objetivos de la organización. **Volver**

HAGA DE SUS TRANSACCIONES BANCARIAS ALGO SEGURO

No cabe duda que los cajeros automáticos se han convertido en un servicio fundamental para la mayoría de los usuarios de banca comercial. Entre sus muchos beneficios destaca claramente la posibilidad que brindan para obtener un monto limitado de efectivo a cualquier hora del día y prácticamente en cualquier lugar del mundo. Sin embargo, a fin de sacar el mejor provecho de nuestros recursos, es importante saber utilizarlos adecuadamente y de manera segura.

Según cifras emitidas por la Dirección Metropolitana de Seguridad Ciudadana (DMS), en 2007 hubo 15 539 casos de robos a la propiedad en los que se incluyen domicilios, empresas y personas.

El informe de Seguridad Ciudadana también revela que de las ochos administraciones zonales de la ciudad, las del norte registran el mayor número de robos y asaltos con un total de 1 008; le sigue la Zona Sur Eloy Alfaro con 246 y la Centro con 221.; la madrugada y la noche son los horarios más frecuentes para cometer los delitos, en los que la principal causa es el robo. Según cifras preliminares, hay un promedio de 150 denuncias por semana.



Si observa algo raro:

- Pedir hablar con el Gerente y comunicarle sus inquietudes.
- Solicitar la presencia de la policía, al número de emergencia: 101 ó 911
- Si alguien le sigue al salir del banco, busque un lugar concurrido, para que pueda hablarle a la policía.

En caso que el banco sea asaltado y usted se encuentre en él.

- No trate de intervenir.
- Conserve la serenidad.
- No mire a los ojos a los delincuentes.
- Cuando los delincuentes hayan salido del banco, llame al número de emergencia de la policía: 101 ó 911

Recomendaciones para evitar ser asaltado

- Si va a retirar una fuerte cantidad de dinero, utilice compañías especializadas para transportarlo. Si no cuenta con ese servicio, no realice solo el retiro y vaya acompañado por alguien de confianza.
- No siga siempre la misma rutina para depositar o retirar efectivo.
- No utilice portafolios voluminosos y llamativos para transportar el dinero. Son más convenientes las carpetas sencillas.
- No delegue a un mensajero la responsabilidad de realizar movimientos de grandes sumas.
- Es recomendable acudir al banco en automóvil para hacer estas transacciones. Procurando dejar el vehículo en un lugar cercano y vigilado.
- Es preferible el manejo de cheques, tarjetas de crédito o documentos similares y no el manejo de dinero en efectivo.

Observe al cajero:

- Si le hace esperar demasiado tiempo.
- Si le ausenta de la ventanilla, sin razón obvia.
- Si hace señas con los ojos, o las manos.

Recomendaciones de Seguridad en los Cajeros Automáticos

- Utilice los cajeros de día
- Mantenga su tarjeta en la mano, si se siente incómodo por la presencia de gente a su alrededor, no se acerque a la máquina.
- Si tiene la necesidad de utilizar los cajeros automáticos durante la noche, vaya acompañado y deje su automóvil lo más cerca posible.
- No acepte ayuda de nadie, ni cuando su tarjeta haya quedado retenida en el cajero.
- En caso de cualquier incidente o duda acuda con los funcionarios de la sucursal del banco o haga su reporte inmediatamente al teléfono de atención a clientes de su banco.
- Su NIP es su firma electrónica y no debe confiarlo a nadie.
- Para crear su NIP, elija una clave fácil de recordar. No es recomendable usar el numeral 1-2-3-4, ni tampoco los datos de nacimiento, ya que éstos pueden ser obtenidos a través de algún otro documento que lleve en su bolsa o cartera.
- Memorice tu NIP y en caso necesario cámbielo en el cajero o en la ventanilla de la sucursal bancaria.
- Destruya los vouchers de cajero automático, cuando ya no los necesite. **Volver**

En el mercado existe una gama de sistemas de seguridad electrónicos. Conozcamos sus características y cuáles responden a sus necesidades

Para recibir información adicional, o cotizaciones de manera gratuita, comuníquese con nosotros a: info@protection-ecuador.com

CONDICIONES PARA ADQUIRIR ALARMAS CONTRA INCENDIOS

Al ir a una tienda, usted encontrará que hay diferentes clases de alarmas. Hay alarmas estándar que funcionan con pilas, otras que funcionan con el sistema eléctrico de la casa.

Los requisitos locales del código de construcción a menudo precisan la clase de energía que se necesita para que las alarmas contra incendios funcionen.

También hay alarmas especiales para personas con problemas de audición. Estos tienen una alarma audible e intensas luces intermitentes.

¿Una, dos, tres o más?

El sitio donde se coloca el detector de humo es tan importante como la clase de detector, al igual que la clase de energía que necesita para su funcionamiento.

Algunos códigos internacionales exige que las alarmas alámbricas contra incendios en las construcciones nuevas estén interconectadas. Esto quiere decir que si un detector de humo se activa, todas las alarmas sonarán. Las regulaciones para construcciones nuevas también requieren que un detector de humo sea instalado en cada habitación.

Instalación

- Instalar una alarma contra incendios es sencillo. Todo lo que se necesita para instalar una alarma que funcione con pilas es un destornillador y un taladro. Otras alarmas también se conectan directamente al sistema eléctrico de su casa.
- Siga siempre las instrucciones de instalación del fabricante.
- Las alarmas de pared deberán instalarse de manera que la parte de arriba esté de 15-30 cm del techo.
- Las unidades para el techo deberán ser instaladas al menos a 6 pulgadas (15 cm) de cualquier pared.
- Si la habitación tiene un techo abovedado, coloque la alarma en la parte más alta del techo.
- En las escaleras que no tiene puertas ni arriba, ni abajo, coloque la alarma en la ruta que el humo seguiría escaleras arriba.
- Instale las alarmas en la parte baja de las escaleras que van a dar a un lugar cerrado.
- No instale una alarma muy cerca de ventanas, puertas, registros de aire a presión o ventiladores de techo donde las corrientes de aire podrían interferir con el funcionamiento del detector.

Mantenimiento: La clave para sobrevivir

Solamente las alarmas contra incendios que funcionan debidamente pueden protegerlo.

Realice un mantenimiento con regularidad, dándole mayor prioridad a:

1. Pilas comunes o estándar

Las pilas se descargan con el tiempo por lo que las debe revisar frecuentemente y reemplazarlas generalmente una vez al año. NUNCA inhabilite una alarma sacando la batería para darle otro uso.

2. Prueba

Pruebe la alarma contra incendios por lo menos una vez al mes siguiendo las instrucciones del fabricante. Los detectores de humo eléctricos como los que funcionan con baterías se vuelven. Se recomienda que las alarmas contra incendios se reemplacen cada 10 años. Si no puede probar la alarma siguiendo el procedimiento recomendado (generalmente oprimiendo el botón de prueba) debe cambiar las pilas. Si no puede realizar la prueba, debe reemplazar la alarma.

3. Limpieza

Para la limpieza de sus detectores de humo siga las instrucciones del fabricante. El polvo generalmente se puede limpiar usando un accesorio adecuado en la aspiradora. Nunca pinte ninguna parte de la alarma contra incendios. Una vez que sus alarmas contra incendios estén instaladas y funcionando, asegúrese de que todos en la casa se familiaricen con el sonido de las alarmas.

Planee una evacuación

Planee y revise las rutas de escape. Tenga al menos dos formas de salir de cada habitación. Escoja un lugar de encuentro fuera de la casa donde se puedan reunir después de la evacuación. Practique la evacuación.

Recuerde que cuando suene una alarma debe salir de la casa y permanecer afuera.

Nunca regrese a una edificación que esté en llamas.

Lecturas recomendadas:

<http://www.statefarm.com/consumer>.

<http://www.nmmipropiacasa.com>

Volver

¿Quiere anunciar en la Revista de Protección Integral ARES?

Comuníquese con nuestro equipo de redacción al tel. (02) 2923 600

E-mail: ares@protection-ecuador.com

CURSOS Y EVENTOS



ABRIL-MAYO 2008

CURSO	DIAS	LUGAR
Curso: Conducción Defensiva	26 de Abril	Quito
Charla Gratuita: Seguridad en las Instituciones Educativas	29 ó 30 de Abril	Quito
Ergonomía En Oficinas: Modelo Integral de Intervención	29 y 30 de Abril	Quito
Curso de Agentes de Seguridad para Lugares Turísticos	17 de Mayo	Quito
Prueba de Certificación Internacional en Protección Integral - CPO Oficial Certificado en Protección 30 horas	31 de Mayo	Quito

Para mayor información comuníquese a los teléfonos (02) 2923 600 | 2923 601 ext. 124 ó al correo electrónico ecarrillo@protection-ecuador.com; fundacionipc@gmail.com; y pregunte por nuestros planes de pago y formas de financiamiento.

[Volver](#)

¿Quiere anunciar sus eventos de capacitación en la Revista Protección Integral ARES?

Comuníquese con nuestro equipo de redacción a los teléfonos (02) 2923600 ó escribanos al correo electrónico:

ftorres@protection-ecuador.com

Atención María Fernanda Torres

“LA INFORMACIÓN ES LA BASE DE LAS DECISIONES ACERTADAS”

Nuestros Boletines de Información le ayudarán a tomar decisiones adecuadas en su empresa:

- Planificación de viajes
- Logística
- Información de Seguridad
- Recomendaciones

BOLETINES DE SEGURIDAD

Ecuador

SUSCRÍBASE ANUALMENTE Y BENEFÍCIASE DE NUESTROS SEMANARIOS ACTUALIZADOS

- Reporte semanal de Seguridad:** información para mantenerle informado sobre los últimos sucesos relacionados a la Seguridad.
- Informe nacional de vías:** Incluye condiciones físicas y acceso seguro de rutas, además de zonas conflictivas

SUSCRIBASE AHORA Y RECIBA DE MANERA GRATUITA CUATRO REPORTES DE SEGURIDAD

Haga click aquí

Boletín de seguridad vía

Para conocer otros productos visite nuestra
Página Web: <http://protection-ecuador.com>

Si desea información más personalizada
comuníquese directamente al (593 2)
2923 600/601 ext. 124 ó escribanos a

✉ ecarrillo@protection-ecuador.com

Ingresa directamente al link
http://www.protection-ecuador/boletines_gratuito.html